

CommView[®] Remote Agent

Documentazione

Copyright © 2001-2004 TamoSoft

Introduzione

CommView Remote Agent

CommView Remote Agent è un'applicazione per monitorare in remoto il traffico di rete. Permette agli utilizzatori di CommView di catturare il traffico di rete su qualsiasi computer dove Remote Agent sta funzionando, senza tener conto della posizione fisica del computer. Questa tecnologia nuova e unica allarga i vostri orizzonti: non sarete più limitati dal vostro segmento di LAN o personal computer. Se siete a Tokyo e volete risolvere i problemi di una complessa installazione software ad Amsterdam, installate semplicemente il CommView Remote Agent sul sistema che volete monitorare e guardate il traffico TCP/IP importante dal vostro confortevole ufficio come se voi foste realmente là!

Dopo l'installazione e la semplice configurazione, CommView Remote Agent è pronto ad accettare connessioni da CommView. Una volta che la connessione è stabilita e l'autenticazione è avvenuta con successo, CommView Remote Agent è pronto a catturare i pacchetti nel suo segmento di rete e trasmetterli a CommView. I pacchetti trasmessi sono compressi per salvare banda e crittografati per assicurare una trasmissione sicura attraverso canali di rete insicuri. CommView ha un sistema flessibile di filtri che è capace di eliminare tutti i pacchetti indesiderati, minimizzando così la banda utilizzata per il collegamento TCP tra CommView e CommView Remote Agent.

CommView Remote Agent è uno strumento indispensabile per i professionisti di reti, software e sicurezza che possono risolvere un'ampia gamma di problemi, come il monitoraggio di LAN multi-segmento o soluzione di problemi software e di rete in remoto.

CommView Remote Agent può essere installato su qualunque sistema Windows 98/ME/NT/2000/XP/2003. Richiede una scheda di rete Ethernet o Wireless Ethernet che supporti NDIS 3.0 driver standard o un adattatore standard dial-up.

Novità

Versione 2.0

- Time stamping di alta risoluzione (fino a microsecondi, disponibile con Windows NT/2000/XP/2003).
- L'edizione Windows XP 64-bit con processori AMD Opteron e Athlon64 è ora supportata.
- Ora potete catturare pacchetti di loopback spediti dagli/agli indirizzi IP locali, per esempio 127.0.0.1 (questa funzionalità è disponibile con Windows NT/2000/XP/2003).
- Prestazioni migliorate.

Versione 1.1

- Questa è una versione di mantenimento dove abbiamo risolto problemi conosciuti trovati nelle precedenti versioni e migliorato la compatibilità con Windows .NET. Questa versione inoltre aggiorna i driver per assicurare la compatibilità con l'ultima versione di CommView e altri prodotti che saranno presto rilasciati.

Contratto di Licenza

Per favore leggete i seguenti termini e condizioni attentamente prima di usare questo software. Il vostro uso di questo software indica la vostra accettazione di questo contratto di licenza. Se non siete d'accordo con i termini di questa licenza, dovete rimuovere questo software dai vostri dispositivi di memorizzazione e cessare di usare il prodotto.

Copyright

Questo software ha copyright 2001-2004, TamoSoft. CommView Remote Agent è un marchio registrato di TamoSoft. L'uso e copyright di questo software è regolato dai trattati di copyright internazionali. TamoSoft conserva il pieno titolo e diritti su questo software e documentazione e in nessun modo la licenza concede una diminuzione dei diritti di proprietà intellettuale di TamoSoft. Non dovete ridistribuire il codice di registrazione provveduto su carta, elettronicamente o in qualsiasi altra forma.

Versione di valutazione

Questo non è un software gratuito. Avete il diritto di licenza di usare questo software a scopo valutativo senza costi per un periodo di 30 giorni. Usare questo software dopo il periodo di valutazione viola le leggi di copyright e può essere seguito da severe punizioni civili e criminali.

Versione registrata

Una licenza per un singolo computer vi concede il diritto di installare e usare il programma su un solo computer. Se avete bisogno di installare il programma su più computer, avete bisogno di acquistare una multi-licenza.

Declinazione da responsabilità

TAMOSOFT NON GARANTISCE CHE IL PRODOTTO SIA ESENTE DA ERRORI. QUESTO SOFTWARE E' OFFERTO "COSI' COME E'" SENZA GARANZIA DI NESSUN TIPO, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATO A, GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE O FORMA PER UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO TAMOSOFT SARA' RESPONSABILE NEI VOSTRI CONFRONTI PER OGNI DANNO, INCLUSI DANNI CASUALI O CONSEQUENZIALI, CAUSATO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, PERSINO SE AVVISATI DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI. RICONOSCETE DI AVER LETTO QUESTA LICENZA, DI AVERLA COMPRESA E SIETE D'ACCORDO AD ESSERE OBBLIGATI AI SUOI TERMINI.

Legge governativa

Questo contratto è regolato dalle leggi della Nuova Zelanda.

Distribuzione

Questo software può essere distribuito gratuitamente nella sua forma originale non modificata e non registrata. La distribuzione deve includere tutti i file della sua distribuzione originale. I distributori possono non farvi pagare alcuna somma di denaro per essa. Chiunque distribuisca questo software per qualsiasi tipo di remunerazione deve prima [contattarci](#) per un'autorizzazione.

Altre restrizioni

Non potete modificare, compiere operazioni di reverse engineering, decompilare, o disassemblare questo software in nessun modo, inclusi i cambiamenti o le rimozioni di messaggi o finestre.

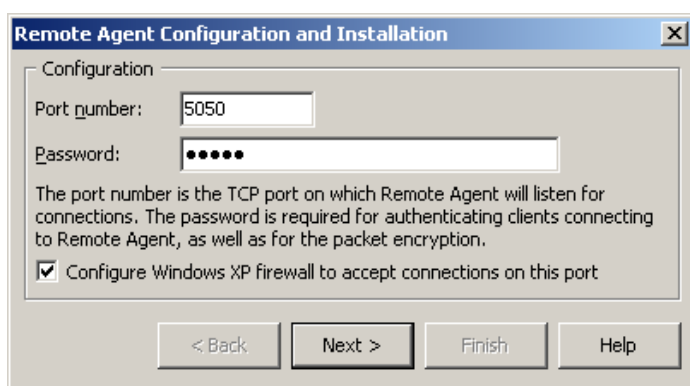
Uso del programma

Installazione e configurazione

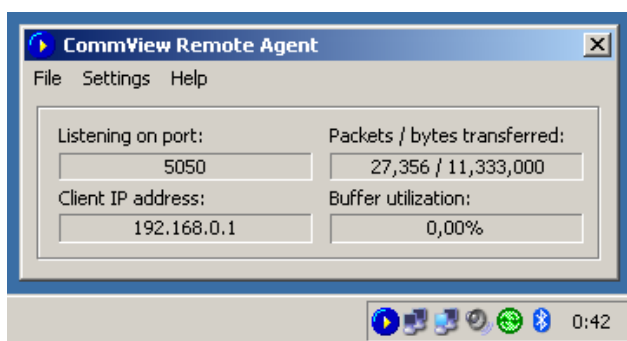
CommView Remote Agent dovrebbe essere installato sul/sui computer di cui volete monitorare il traffico. Proprio come CommView, l'agente può catturare tutto il traffico che passa attraverso una scheda a interfaccia di rete (NIC) o adattatore dial-up. CommView Remote Agent può essere installato su computer che sono parte di una LAN o stand-alone computer. Dovete avere privilegi amministrativi per installare il programma su Windows NT/2000/XP, sebbene tali privilegi non sono più richiesti dopo l'installazione e configurazioni iniziali. NON dovrete installare sia CommView che CommView Remote Agent sullo stesso computer; poiché questo non avrebbe senso.

Configurare il programma

Per installare il programma, lanciate SETUP.EXE e seguite le istruzioni sullo schermo. Una volta che i file del programma sono stati copiati nella cartella di destinazione, vedrete la finestra Installation and Configuration che vi chiederà l'inserimento di due impostazioni iniziali. Dovete selezionare un numero di porta TCP e una password. Il numero di porta TCP (5050 predefinita) sarà usato dal programma per accettare connessioni client da CommView. La password è richiesta per l'autenticazione del client e conseguente crittografia dei pacchetti. Assicuratevi di scegliere una password lunga, difficile da indovinare, usando caratteri alfanumerici maiuscoli e minuscoli, perché se qualcuno dovesse indovinare la vostra password, sarà in grado di accedere al traffico di rete dei computer sui quali state installando CommView Remote Agent.



Cliccate **Next** per continuare, e il programma installerà i driver necessari e lancerà CommView Remote Agent per la prima volta. L'icona del programma dovrebbe apparire nella system tray come mostrato qui sotto. Cliccare sull'icona farà apparire la finestra dell'applicazione che mostra lo stato del programma – il numero di porta sul quale CommView Remote Agent è in ascolto, l'indirizzo IP del client al quale esso è connesso, statistiche di trasmissione dei pacchetti ed utilizzazione del buffer.



Menu principale

File

Start/Resume Service – avvia o riprende il servizio CommView Remote Agent se era stato fermato o sospeso.

Stop Service – ferma il servizio CommView Remote Agent.

Pause Service – sospende il servizio Remote Agent.

Exit – chiude la console CommView Remote Agent. Prestate attenzione in quanto il servizio Remote Agent continua a funzionare e accettare connessioni da CommView.

Settings

Change Port – ti permette di cambiare il numero di porta sul quale l'applicazione è in ascolto.

Change Password – ti permette di cambiare la password di connessione.

Help

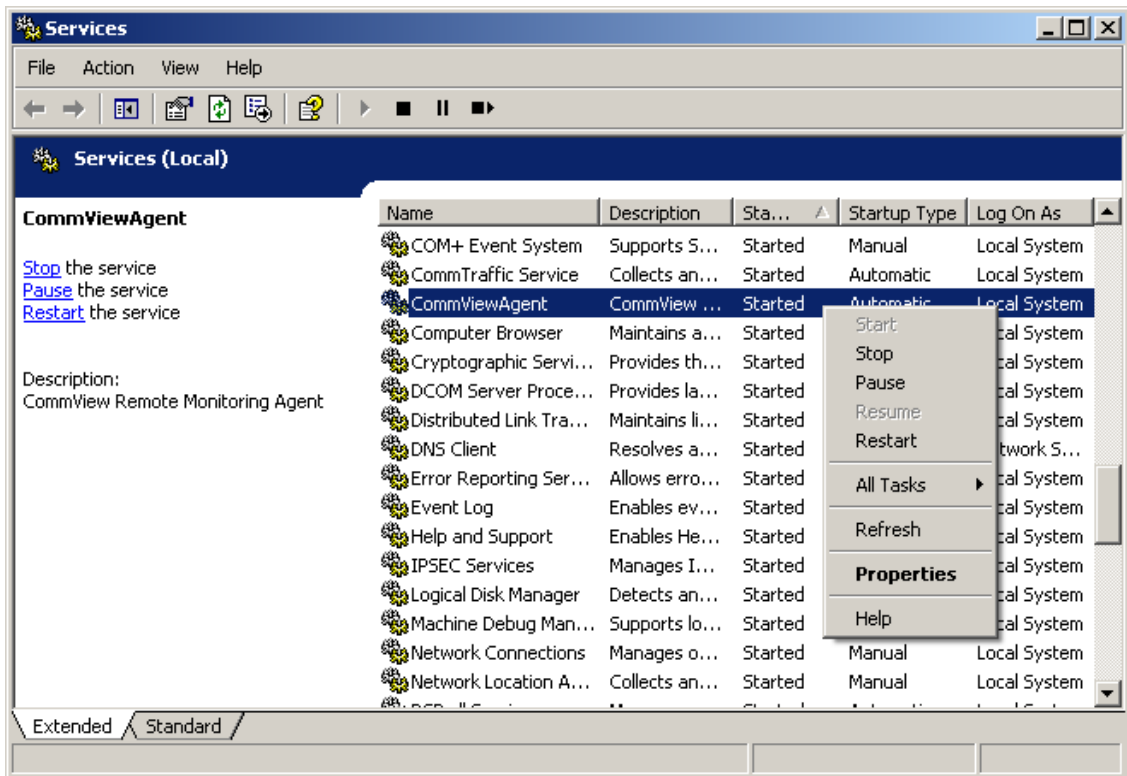
Contents – lancia l'help di CommView Remote Agent.

About – mostra informazioni sul programma.

Notate che CommView Remote Agent può accettare solo una connessione client alla volta.

Controllare il programma

CommView Remote Agent è un **servizio applicativo NT**. Questo significa che si avvia automaticamente quando il computer viene acceso e funziona anche se nessun utente ha fatto il login nel sistema. Come per ogni altro servizio applicativo, può essere controllato usando il Pannello di controllo => Prestazioni e manutenzione => Strumenti di amministrazione => Servizi. Li potete anche cambiare il tipo di avvio (automatico/manuale), o arresta/avvia/sospendi/riprendi il servizio. Potete anche fermare/avviare/sospendere/riprendere il servizio usando la finestra di console che può essere richiamata cliccando sull'icona nella system tray.



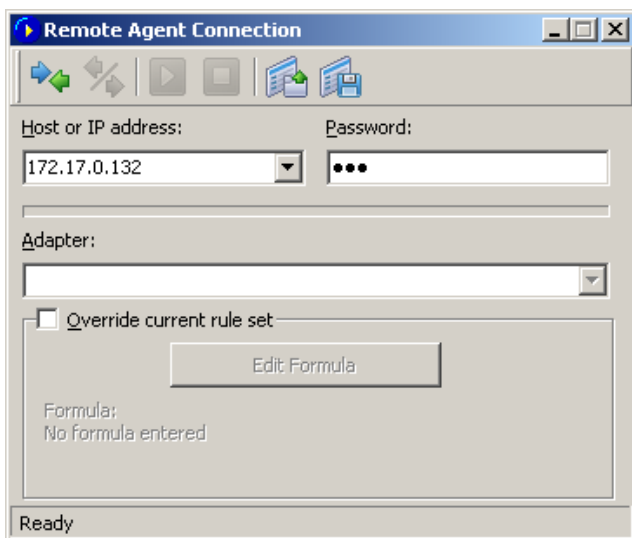
Sotto Windows 98/ME, CommView Remote Agent emula un servizio applicativo e funziona proprio in modo simile ad un servizio NT, per esempio funziona indipendentemente dal login e logoff degli utenti.

Monitoraggio del traffico

Questo capitolo descrive come usare CommView per connettersi a CommView Remote Agent e catturare il traffico in remoto. Per monitorare il traffico di rete su computer remoti, avete bisogno di avere CommView Remote Agent funzionante sull'host remoto e CommView funzionante sul vostro computer. Si suppone che Remote Agent sia già installato e funzionante (vedete il precedente capitolo per le istruzioni) e che abbiate già familiarità con CommView e sappiate come usarlo. Se non avete esperienza con CommView, [scaricatelo](#) e familiarizzatevi con CommView prima di usare CommView Remote Agent.

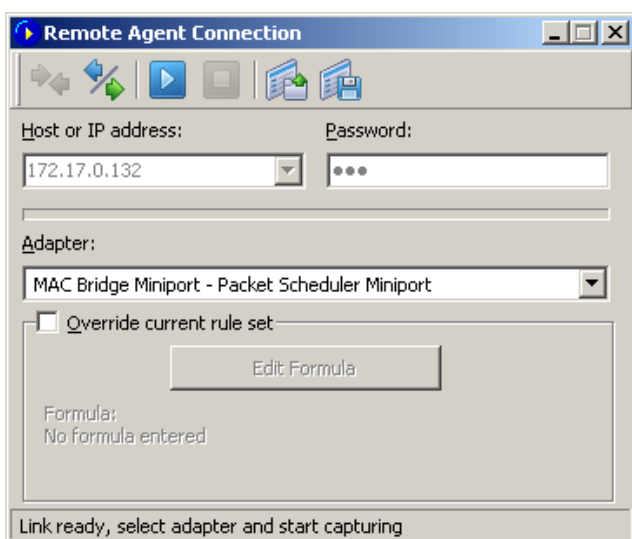
Usare CommView per connettersi a CommView Remote Agent

Per passare alla modalità di monitoraggio remoto, cliccate **File => Remote Monitoring Mode**. Una barra degli strumenti aggiuntiva apparirà sulla finestra principale di CommView dopo la barra degli strumenti principale. Se siete dietro ad un firewall o proxy server, o state usando una porta non-standard di Remote Agent, potete aver bisogno di cliccare sul pulsante **Advanced Network Settings** per cambiare il numero di porta e/o inserire la configurazione SOCKS5 del proxy server.



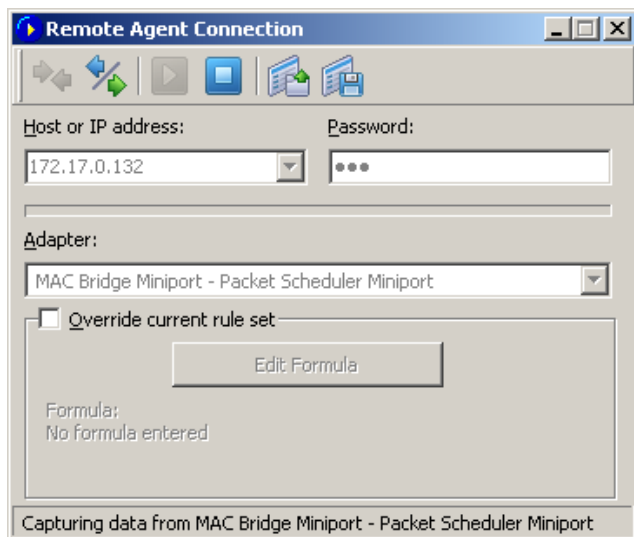
Cliccate sul pulsante **New Remote Agent Connection** per stabilire una nuova connessione, o cliccate sul pulsante della barra degli strumenti **Load Remote Agent Profile** per caricare il profilo di una connessione Remote Agent precedentemente salvato. Un profilo precedentemente salvato può anche essere caricato dalla finestra New Remote Agent Connection.

Apparirà una finestra Remote Agent Connection dove potete inserire l'indirizzo IP del computer sul quale è in funzione CommView Remote Agent dentro l'area di input dell'indirizzo IP, inserite la password di connessione e cliccate sul pulsante **Connect**, e se la password è corretta, verrà stabilita una connessione. Vedrete quindi il messaggio *Link Ready* nella barra di stato, e la casella a discesa di selezione dell'adattatore elencherà gli adattatori del computer remoto.



Adesso è il momento migliore di configurare le regole di cattura usando la linguetta **Rules**. E' molto importante configurare le regole correttamente così il volume di traffico tra il Remote Agent e CommView non ecceda il limite di banda in entrambi i lati della connessione, o noterete un sensibile rallentamento. Assicuratevi di scartare con i filtri i pacchetti non necessari (per saperne di più vedere sotto). Potete anche applicare una serie di regole di cattura personalizzate a questa connessione e annullare le regole correnti definite in CommView spuntando il box **Override current rule set**, cliccando sul pulsante **Edit Formula** e inserendo le

formula delle regole nel campo sottostante. La sintassi della formula è la stessa di quella usata usata in Advanced Rules. Una volta che siete pronti per iniziare a monitorare, selezionate l'adattatore di rete dalla lista e cliccate sul pulsante della barra degli strumenti **Start Capture**. CommView vi permette di salvare le configurazioni di connessione a Remote Agent Connection come profilo di connessione per un rapido e semplice accesso futuro. Cliccate sul pulsante della barra degli strumenti **Save Remote Agent profile** nella finestra New Remote Agent Connection e inserite un nome per il file.



CommView inizierà a catturare il traffico del computer remoto come se fosse il vostro traffico di rete locale; virtualmente non ci sono differenze tra l'usare CommView localmente o remotamente. Quando volete terminare il monitoraggio remoto, cliccate semplicemente sul pulsante della barra degli strumenti **Stop Capture**. Potete quindi cambiare l'adattatore o disconnettervi dal Remote Agent cliccando sul pulsante della barra degli strumenti **Disconnect**. Per tornare alla modalità standard, cliccate su **File** => **Remote Monitoring Mode**, e la barra degli strumenti addizionale scomparirà.

Notate che CommView può funzionare con più Remote Agents simultaneamente. Potete aprire diverse connessioni remote, ognuna delle quali con la sua propria configurazione e insieme indipendente di regole e catturare il traffico da segmenti di rete remoti in un'unica istanza di CommView.

Come usare CommView Remote Agent efficientemente

Vi incoraggiamo a prestare particolare attenzione alla configurazione delle regole di cattura (la linguetta Rules nella finestra principale di CommView, o nella finestra Remote Agent usando la sintassi Advanced Rules) per soddisfare al meglio le vostre esigenze di monitoraggio. La banda che usate per connettervi al computer remoto ha dei limiti; in molti casi, se CommView Remote Agent è installato su un computer con un alto traffico di rete passante per esso, può togliere tutta la banda disponibile tentando di trasmettere tutti i pacchetti al computer sul quale è in funzione CommView. Se non configurate attentamente le regole di cattura per filtrare ed eliminare il traffico che non avete bisogno di visualizzare, è probabile che il canale che connette CommView e il computer con CommView Remote Agent potrebbe sovraccaricarsi. Per esempio, persino se vi connettete al CommView Remote Agent attraverso un canale T1 o T3 (rispettivamente 1.5 o 4.5 Mb/s), il computer remoto può essere connesso alla rete locale a 100 Mb/s; pertanto, sotto un pesante carico la vostra banda sarà molto lontana dall'adeguato per trasmettere tutto il traffico remoto della LAN che viene catturato.

Se CommView Remote Agent cattura più dati di quelli che può trasmettere a CommView, usa un buffer interno per memorizzare i pacchetti che non possono essere inviati immediatamente. La dimensione del buffer è di 5Mbytes. L'indicatore **Buffer utilization** nella finestra Remote Agent mostra lo stato corrente del buffer. Per esempio, se il programma ha messo nel buffer 2.5 Mbytes di dati, l'utilizzazione del buffer è del 50%. Se/quando l'utilizzazione del buffer raggiunge il 100%, il programma non mette più dati nel buffer ed elimina i pacchetti catturati fino a quando non si libera un po' di spazio nel buffer. Per evitare perdite di dati, dovrete configurare le regole di cattura in modo che il buffer non sia mai pieno.

Sicurezza

CommView Remote Agent è stato preparato tenendo in mente la sicurezza. Vi si può accedere solo usando una che non è mai trasmessa e che non è mai trasmessa come testo in chiaro e che è resa sicura usando un protocollo di risposta con una sicura funziona di hash. Se l'autenticazione ha successo, tutto il traffico trasmesso è compresso e quindi crittografato con la stessa password. Prendete precauzioni per mantenere segreta la vostra password. Una volta che viene rivelata ad una persona non autorizzata, quella persona avrà la capacità di studiare la vostra rete e intercettare il traffico di rete sul computer remoto.

Informazioni

Come acquistare CommView Remote Agent

Questo programma è una versione di valutazione per 30 giorni. Sotto sono riportati i prezzi speciali introduttivi per la versione pienamente funzionante e senza restrizioni del programma:

Licenza	Prezzo, US\$
1 Computer	99
5 Computer	299
10 Computer	599

Notate che CommView Remote Agent è **rilasciato in licenza per computer, non per utente**. Una licenza per singolo computer vi concede il diritto di installare ed usare CommView Remote Agent su un solo computer. Se avete bisogno di installare il programma su più computer, avete bisogno di acquistare multi-licenze. Avete inoltre bisogno almeno di una copia in licenza d'uso di CommView per connettervi a CommView Remote Agent.

Come utente registrato, riceverete:

- Un copia pienamente funzionante, senza restrizioni del software
- Aggiornamenti gratuiti che saranno rilasciati entro 1 anno dalla data dell'acquisto
- Informazioni su aggiornamenti e nuovi prodotti
- Supporto tecnico gratuito

Accettiamo ordini con carta di credito, ordini per telefono e fax, assegni, ordini d'acquisto, e bonifici bancari. Prezzi, termini e condizioni sono soggetti a cambiamenti senza avviso: controllate il nostro sito web per le ultime offerte di prodotti e prezzi.

<http://www.tamos.com/order/>

Per contattarci

Web

<http://www.tamos.com>

E-mail

sales@tamos.com (Informazioni di pre-vendita)
support@tamos.com (Tutte le altre informazioni)

Posta e Fax

Indirizzo postale:

PO Box 1385
Christchurch 8015
New Zealand

Fax: +643 359 0392 (New Zealand)
Fax: +1 917 591-6567 (USA)

Altri prodotti di TamoSoft

CommView

CommView è un programma per monitorare le attività di Internet e di una rete locale (LAN), capace di catturare ed analizzare i pacchetti di rete. Raccoglie informazioni circa i dati che passano attraverso la vostra connessione dial-up o scheda Ethernet e decodifica i dati analizzati. Con CommView potete vedere la lista delle connessioni di rete ed essenziali statistiche IP ed esaminare i pacchetti individualmente. I pacchetti IP sono decodificati scendendo al livello più basso con piena analisi dei principali protocolli IP: TCP, UDP, e ICMP. E' offerto inoltre pieno accesso ai dati grezzi in tempo reale. CommView è un utile strumento per amministratori di LAN, professionisti della sicurezza, programmatori di rete o chiunque voglia avere un quadro completo del traffico che attraversa il proprio PC o segmento di LAN.

[Ulteriori informazioni](#)

SmartWhois

SmartWhois è un pratico strumento per ottenere informazioni su qualsiasi indirizzo IP, hostname, o dominio nel mondo. Diversamente dagli strumenti standard whois, trasmette automaticamente le informazioni associate ad un indirizzo IP o dominio, indipendentemente da dove è geograficamente registrato. In soli pochi secondi, potete ricevere tutto quello che volete sapere su un utente: dominio, nome di rete, paese, stato o provincia, e città. Persino se l'indirizzo IP non può essere trasformato in hostname, SmartWhois non fallisce!

[Ulteriori informazioni](#)

Essential NetTools

Essential NetTools è un insieme di utili strumenti per diagnosticare reti e monitorare le connessioni del vostro computer. E' un coltello svizzero per chiunque interessato in un insieme di potenti strumenti di rete per l'uso quotidiano. Il programma include uno strumento NetStat che mostra le connessioni di rete del vostro computer e porte aperte e le collega con le applicazioni a cui appartengono. Possiede inoltre un veloce NetBIOS scanner, uno strumento di NetBIOS Auditing per controllare la sicurezza della LAN, e un monitor delle connessioni esterne alle risorse condivise del vostro computer, così come un monitor di processi che visualizza informazioni riguardanti tutti i programmi e servizi in funzione sul vostro computer. Altri utili strumenti sono inclusi, come Ping, TraceRoute, e NSLookup. Caratteristiche aggiuntive includono la generazione di rapporti in HTML, testo, e formato delimitato da virgole e un'interfaccia personalizzabile. Il programma è un potente, ma facile da usare sostituto a strumenti di Windows quali nbtstat, netstat, e NetWatcher. Incorpora molte caratteristiche avanzate che gli strumenti standard di Windows non possono offrire.

[Ulteriori informazioni](#)

DigiSecret

DigiSecret è un'applicazione potente, sicura, semplice da usare per la crittografia e condivisione dei file. Utilizza algoritmi di crittografia robusti e provati nel tempo per creare archive crittografati, self-extracting EXE file, e file condivisi con i tuoi soci e amici. DigiSecret include anche una potente e intelligente compressione dei file; non avete più bisogno dei file .zip quando potete avere DigiSecret file crittografati e compressi. Il programma è integrato con la shell di Windows, e potete eseguire operazioni sui file cliccando col tasto destro del mouse sugli stessi. Supporta inoltre pienamente le operazioni drag-and-drop.

[Ulteriori informazioni](#)

CommTraffic

CommTraffic è uno strumento di rete per raccogliere, processare e visualizzare statistiche sul traffico ed utilizzazione della rete per connessioni di rete, incluse LAN e dial-up. Mostra statistiche di traffico ed utilizzazione di rete per ogni computer nel segmento. Il software offre un'interfaccia molto attraente e personalizzabile, con un menu da icona nel system tray opzionale che visualizza le statistiche di rete generali. Potete anche generare rapporti che riflettono il volume di traffico di rete e spese di connessione ad Internet (se ce ne sono). CommTraffic supporta virtualmente ogni piano tariffario che il vostro ISP può usare, come quello basato sul tempo di connessione, volume di traffico, periodo del giorno, e altre misurazioni. Potete impostare allarmi che vi informeranno quando certi criteri (per esempio, quantità di traffico o costo) sono stati raggiunti. Un procedimento di configurazione guidata vi guiderà attraverso l'installazione e automaticamente rileverà le vostre reti e configurazioni di connessione.

[Ulteriori informazioni](#)