

SmartWhois[®]

Användarmanual

Copyright © 1998-2004 TamoSoft, Inc.

Introduktion

Om SmartWhois

SmartWhois är ett användbart nätverksprogram som gör det möjligt att söka all tänkbar tillgänglig information om en IP-adress, värddamn, eller domän, inklusive land, stat eller provins, stad, namn på leverantören av anslutningen, administratören och kontaktinformation till teknisk support.

I skillnad från andra Whois-program, så kan SmartWhois finna information om alla datorer, oavsett var de är lokaliserade, frågar intelligent den rätta databasen och levererar all relaterad information inom några få sekunder. Programmet kan hämta information från mer än 60 servrar över hela världen.

SmartWhois kan spara den samlade informationen till ett arkiv. Användare kan ladda detta arkiv nästa gång programmet startas och sedan lägga till ytterligare information till filen. Denna funktion gör det möjligt att bygga och underhålla din egen databas över IP-adresser och värddamn. Du kan även ladda en lista över IP-adresser som en textfil och sedan låta SmartWhois bearbeta hela listan.

SmartWhois är kapabel att cacha frågeresultat, vilket reducerar tiden det tar att fråga efter en adress; om informationen finns i cache-filen så visas den på en gång, och inga anslutningar till whois-servrar behöver utföras.

Nyheter

Version 4.0

- CZ, SU, HU, MUSEUM, TK, och MY domäner stöds nu;
- Analysmoduler och IP-tilldelningskartan har uppdaterats;
- Programmet har ett nytt användargränssnitt;
- Frågornas resultat kan nu sparas i XLS-format;
- Funktion för automatisk uppdatering har implementerats;
- Tillägg för Microsoft Outlook;
- Många andra förbättringar.

Version 3.6

- ES, WS, NU, BZ, och INT domäner stöds nu;
- Analysmoduler och IP-allokeringskartan har uppdaterats;
- Stöd för Sydamerikanska IP-registreringar;
- Kontakt vid överträdelser visas när de finns tillgängliga;
- Du kan nu skicka överträdelse/e-postreklamrapporter genom att högerklicka på en e-postadress;
- Justerbara intervaller mellan frågor när du arbetar i batch-läge;
- Batch-lista i Unicode-format stöds nu.

Version 3.5

- Data export i XML-format;
- Gränssnitt i flera olika språk: De som stöds för tillfället är: Engelska, Franska, Tyska, Ryska, och Spanska;
- Analysmodulerna har uppdaterats för att försäkra kompatibilitet med det nya ARIN databasformatet;
- CN (Kina) och DK (Danmark) domäner stöds också nu;
- Integrering med Microsoft Internet Explorer gör det möjligt att utföra frågor om adresser direkt från MSIE.

Version 3.4

- COOP, NAME, AERO, och PL domäner stöds också nu;
- Mer detaljerade resultat för IT, FR, och DE domäner;
- En ny funktion som låter dig om-fråga poster som inte hittats, när bearbetning av batch-filer har implementerats.
- Analysmodulerna har uppdaterats för att försäkra att korrekt resultat blir presenterade.

Version 3.3

- INFO och BIZ-domäner stöds nu;
- Domäners utgångsdatum visas om de finns tillgängliga;
- Du kan nu dra-och-släppa data från/till programmets fönster;
- Mer funktioner till kommandoraden har implementerats;
- Du kan nu välja de fält som skall ingå i utmatningsfilen när du sparar resultaten;
- Windows XP-teman stöds nu;
- Många småfel har rättats till.

Version 3.2

- Programmet avkodar automatiskt länkar när du klistrar in dem i utmatningsfönstret;
- Parametrar i kommandoraden stöds nu (användbart när du anropar SmartWhois från andra program);
- NO (Norge) domäner stöds nu;
- En röd domänikon visas i den vänstra panelen, om den domän du sökte inte hittades;
- Om Internic whois-servern temporärt är nere, då försöker programmet att erhålla data från en alternativ server.

Version 3.1

- Ett gränssnitt till webbens sökmotorer har lagts till i den högra panelens snabbmeny;
- LU (Luxembourg) domäner stöds nu;
- Några småfel rättade.

Version 3.0

- Programmet har skrivits om från grunden;
- Ett nytt gränssnitt;
- Lade till en Whois-konsoll för anpassade frågor;
- Domän-batchbearbetning;
- Resultat kan sparas i en HTML-fil;

- CH (Schweitz) och LI (Liechtenstein) domäner stöds nu;
- Problem med NZ (Nya Zeeland) och CA (Kanada) domäner har lösts;
- Referens över landskoder;
- Möjlighet att lägga till noteringar;
- Många andra förbättringar.

Licensavtal

Läs igenom följande villkor noggrant före användandet av programvaran. Användandet av programvaran indikerar ditt accepterande av detta licensavtal. Om du inte accepterar dessa licensvillkor, måste du avlägsna programvaran från dina lagringsenheter och upphöra med användandet av produkten.

Upphovsrätt

Denna programvara är upphovsrättsskyddad 1999-2004 av TamoSoft, Inc. SmartWhois är ett registrerat varumärke från TamoSoft, Inc. Användandet och det upphovsrättsliga skyddet av denna programvara styrs av internationella upphovsrättsliga överenskommelser. TamoSoft, Inc. innehar fullt upphovsrättsligt skydd och fulla immateriella rättigheter till denna programvara och dess dokumentation och den givna licensen minskar på intet sätt TamoSoft, Inc's. upphovsrättsliga skydd. Du får inte redistribuera de registreringskoder som du förfogar över - på papper, elektroniskt, eller i någon annan form.

Version för utvärdering

Detta är inte en fri programvara. Du beviljas härmed rätt att, i utvärderingssyfte, använda denna programvara utan kostnad under en period av 30 dagar. Användandet av programvaran efter utvärderingsperiodens upphörande bryter mot lagar om upphovsrätt och kan medföra stränga rättsliga påföljder.

Registrerad (Licensierad) Version

En registrerad kopia av denna programvara får användas av en enskild person för privat bruk på en eller flera datorer, eller får installeras på en enskild arbetsstation som används vid olika tillfällen av mer än en person, men inte både ock. Programvaran får installeras på en nätverksserver, förutsatt att en separat ändamålsenlig användarlicens givits av TamoSoft, Inc. för varje terminal som har tillgång till programvaran.

Ansvarsfriskrivning

DETTA PROGRAM ÄR BEROENDE AV 3:e PARTSKÄLLOR AV INFORMATION, SOM T.EX PUBLIKA WHOIS-DATABASER, FÖR ATT ERHÅLLA INFORMATIONEN. DÄRFÖR SÅ ÄR TILLFÖRLITLIGHETEN OCH TILLGÄNGLIGHETEN PÅ DEN HÄMTADE INFORMATIONEN UTANFÖR TAMOSOFT INC. KONTROLL, OCH TAMOSOFT, INC. SKALL INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR TEMPORÄRA ELLER PERMANENTA FELAKTIGHETER OCH/ELLER OM WHOIS-DATABASEN INTE KAN NÅS. SÅDANA FELAKTIGHETER OCH/ELLER BRISTER SKALL INTE BETRAKTAS SOM EN DEFEKT I DENNA PROGRAMVARA. TAMOSOFT, INC. GARANTERAR INTE ATT DETTA PROGRAM ÄR UTAN FEL. DENNA PROGRAMVARA TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK, UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUDERANDE, MEN INTE BEGRÄNSAD TILL, FÖRSÄLJNINGSMÄSSIGA GARANTIER ELLER VILLKOR OM ANVÄNDBARHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL TAMOSOFT, INC. VARA SKADESTÅNDSSKYLDIGT GENTEMOT DIG, INTE HELLER I FALL GÄLLANDE OLYCKSMÄSSIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SOM UPPSÅTT TILL FÖLJD AV ANVÄNDANDET AV DENNA PROGRAMVARA, ÄVEN OM DE BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR. DU TILLKÄNNAGER ATT DU LÄST DENNA LICENS, FÖRSTÅR DEN OCH MEDGER DIG VARA BUNDEN AV DESS VILLKOR.

Gällande lag

Detta avtal lyder under lagarna i republiken Cypern.

Distribution

Denna programvara får distribueras fritt i sin ursprungliga omodifierade och oregistrerade form. Distributionen måste innehålla alla filer från den ursprungliga distributionen. Distributörer får inte ta betalt för detta. Den som distribuerar denna programvara mot någon form av ersättning måste först [kontakta oss](#) om tillåtelse.

Andra restriktioner

Du får inte ändra, utföra reverse engineering, dekompile eller ta isär denna programvara på något sätt, inkluderande ändring eller borttagning av meddelanden eller fönster.

Använda SmartWhois

Snabbstart

Om du inte tycker om att läsa långa manualer och du redan är bekant med Internet, då är detta förmodligen det kapitel du behöver för att få igång dig.

Steg 1.

Starta programmet.

Steg 2.

Mata in eller klistra in en IP-adress, värddamn eller ett domännamn. Ett exempel på en fråga om en IP-adress visas här nedan:

   Query 

En fråga efter ett värddamn:

   Query 

En fråga efter ett domännamn:

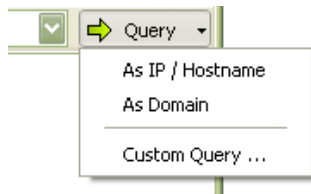
   Query 

Steg 3.

Utför en fråga oefter en IP-adress eller ett värddamn genom att klicka på **Fråga** => **Efter IP/Värddamn** eller genom att trycka ned Enter-tangenten.

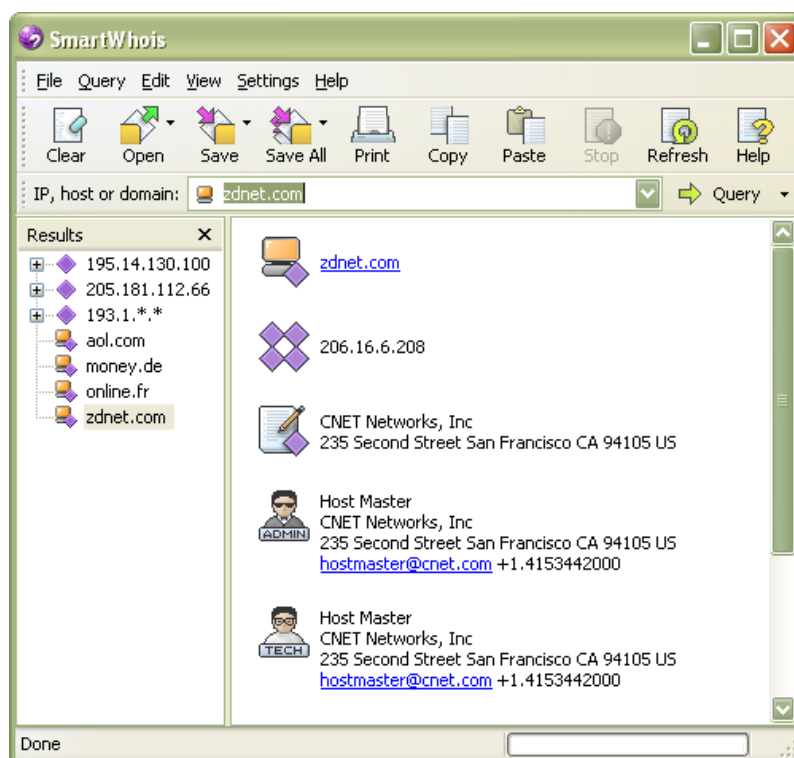
Eller

Utför en fråga efter ett domännamn genom att klicka på **Fråga** => **Efter Domännamn** eller tryck ned Enter-tangenten, samtidigt som du håller ned tangenten "Ctrl" (Ctrl+Enter).



Huvudfönstret och Menyn

Programmets huvudfönster består av inmatningsfältet, där du kan mata in din fråga, menyn och verktygsfältet för att utföra standardåtgärder, och utmatningsfönstret (eller resultatpanelen) där frågornas resultat visas. Utmatningsfönstret består av ett IP-adressträd (den vänstra panelen), vilken listar alla efterfrågade IP-adresser och domäner, och textfältet (den högra panelen), där informationen visas över den aktuella frågan.



För att erhålla information om en IP-adress, värddomän eller en domän, då behöver du bara mata in uppgifterna i inmatningsfältet och trycka ned Enter-tangenten (Ctrl+Enter när du gör frågor efter domäner), eller klicka på knappen Fråga. Alternativt så kan du välja en tidigare fråga från rullningslistan. Om du vill lära dig mer om skillnaderna mellan IP-adresser, värddomän och domännamn, då rekommenderar vi att du läser kapitlet [Typer av Frågor](#).

SmartWhois visar informationen som erhålls från whois-servrar i formen av ikoner. Resultatet av en fråga behöver inte nödvändigtvis innehålla alla poster, eftersom mängden data som returneras av whois-servrarna är kopplat till den specifika IP-adressen. [Klicka här](#) för att se skillnaderna i betydelsen av de olika ikonerna i den högra panelen.

Den vänstra panelen visar alla IP-adresser och domännamn som du har frågat efter under den aktuella sessionen, och de representeras av ikoner. Varje IP-adress i trädet representeras av en tråd som består av flera grenar. Föräldragrenen är den IP-adress som du har angett. Barnen (grenarna under föräldern) är nätets block i vilket IP-adressen hittades. Du kan bläddra i de olika grenarna genom att klicka på dem. När en ny fråga skickas, då fälls alla gamla trådar ihop och den nya tråden skapas. [Klicka här](#) för att se betydelsen av de olika ikonerna i resultatträdet.

Huvudmenyn

File

Clear - rensar utmatningsfönstret, både IP-adressträdet och textfältet.

Open – öppnar ett SmartWhois-arkiv eller en batch-fil. Om ett SmartWhois-arkiv öppnas så visas innehållet i det. Om det redan finns resultat i IP-adressträdet och i textfältet, då slås de ihop med den arkiverade datan. Om en batch-fil öppnas, då bearbetas alla IP-adresser eller domännamn i denna fil.

Save Current Result – sparar det aktuella resultatet från textfältet, till ett SmartWhois-arkiv, HTML, XML, eller textfil.

Save All Results As – sparar alla resultat från IP-adressträdet och textfältet, till ett SmartWhois-arkiv, XML, eller textfil.

Print Current Result – skriver ut innehållet i det aktuella textfältet.

Exit – stänger programmet.

Query

As IP / Hostname – utför en fråga om en IP-adress / värddamn.

As Domain – utför en fråga om ett domännamn.

Stop – avslutar den fråga som skickats. Denna post är grå när ingen fråga pågår.

Refresh – uppdaterar posten genom att kontakta whois-servern igen.

Edit

Copy - kopierar den markerade texten från textfältet, till Urklipp.

Paste – klistrar in innehållet i Urklipp, till inmatningsfältet.

Select All – markerar all text i textfältet.

View

Toolbar – visar eller döljer verktygsfältet.

Results Tree – visar eller döljer den vänstra panelen.

Status Bar - visar eller döljer statusraden.

Source – öppnar ett fönster som visar rå information, i den form som den behölls från whois-servern.

Whois Console – öppnar ett fönster där du kan ställa anpassade frågor. Du kan bestämma vilken whois-server som skall användas, och du kan [specificera den typ av fråga som skall ställas](#).

My Notes – öppnar ett fönster där du kan skriva in dina [noteringar](#) om IP-adresser, värddamn eller domännamn.

Country codes - öppnar ett fönster med listan över landskoder, och de tillhörande två bokstäver som [koderna](#) består av.

Settings

Fonts – öppnar dialogrutan för Teckensnitt. **Applications** betyder att teckensnittet används för menyerna, verktygsfältet och statusraden, liksom för andra delar av programmet. **Left Panel** betyder att teckensnittet används för IP-adressträdet, och **Right Panel** betyder att teckensnittet används för textfältet. **Restore default fonts** betyder att inställningarna återställs till standardutförandet.

Colors – öppnar dialogrutan för bakgrundsfärger för den **Vänstra-** och **Högra panelen**. **Restore default colors** betyder att inställningarna återställs till standardutförandet.

Resolve IP address to hostname – markera denna post om du vill att SmartWhois skall utföra en omvänd DNS lookup. Se kapitlet [Konfigurera SmartWhois](#) för ytterligare information.

Ping hosts – markera denna post om du vill att SmartWhois skall "pinga" värdar. Se kapitlet [Konfigurera SmartWhois](#) för ytterligare information.

Language – här kan du välja gränssnittets språk i SmartWhois.

Options – öppnar dialogrutan för [konfigurering](#)

Help

Contents – öppnar hjälppilen.

Search For Help On – öppnar SmartWhois hjälpindex

Getting Started – visar en sida som enkelt förklarar hur du använder SmartWhois.

Check for an Update on the Web – öppnar fönstret [update downloading dialog](#). Om du följer instruktionerna på skärmen, då kan du enkelt ladda ned och installera de senaste uppdateringarna för SmartWhois från TamoSoft's webbplats.

About – visar fönstret med information Om SmartWhois.

Högerklick på en förälders IP-adressträd visar följande meny:

Save – sparar informationen om den markerade IP-adressen och dess standard nätblock, till ett SmartWhois-arkiv eller en HTML-fil.

Refresh – uppdaterar informationen om den markerade IP-adressen.

Delete – raderar information om den markerade IP-adressen och dess barn (grenar under).

View Source – öppnar ett fönster som visar "rå" information, på det sätt som den erhålls från whois-servern. Fönstret View Source har en snabbmeny från vilken du kan kopiera resultatet till Urklipp, markera och spara resultatet, ändra fönstrets teckensnitt eller för att växla ordflytt (word wrap).

Whois Console – öppnar whois-konsollen; den markerade IP-adressen eller domännamnet är ifyllt i frågefältet.

My Notes – öppnar ett fönster där du kan skriva in egna anteckningar om IP-adresser, värddamn eller domännamn.

Högerklick I den högra panelen visar en snabbmeny med följande kommandon:

Copy – kopierar den markerade texten till Urklipp.

Copy URL – kopierar adressen som finns under muspekaren och placerar den i Urklipp.







Select All - markerar all text I textfältet.

Search for – låter dig söka efter den markerade texten med en av de större sökmotorerna på webben eller Usenet. Du kan modifiera listan över sökmotorerna genom att klicka på **Search for => Configure**.









Skicka rapporter om överträdelser/E-postreklam – använd detta kommando för att skicka information om ägaren av en IP-adress eller ett domännamn, till din e-postklient. När du använder detta kommando, då skapar SmartWhois ett tomt meddelande i din e-postklient och placerar viss elementär information i meddelandets textfält. Se till att du anpassar detta meddelande innan du skickar det, m.a.o. inkludera alla detaljer om nätverksattacken eller e-postreklamens avsändarinformation. Meddelandetexten baseras på mallar. Om du själv vill redigera/anpassa dessa mallar, öppna då mappen där SmartWhois är installerad och sök efter filerna som heter "template_dom.txt" (används när du vill kontakta ägaren av domännamnet) och "template_ip.txt" (används när du vill kontakta av ett IP-nätverksblock). Du kan redigera dessa filer i din egen text-editor. Se bara till att du inte tar bort "%s" tecknen, eftersom dessa tecken kommer att ersättas av de aktuella domännamnen eller IP-adresserna.

Ikoner och deras betydelse

Vänster Panel

-  IP-adress eller nätblock; informationen erhålls online.
-  IP-adress eller nätblock; information erhålls från den lokala cachen eller så laddas den från ett SmartWhois-arkiv.
-  Domän; informationen erhålls online.
-  Domän; information erhålls från den lokala cachen eller så laddas den från ett SmartWhois-arkiv.
-  Domänen hittades inte; informationen erhålls online.
-  Domain not found; information erhålls från den lokala cachen eller så laddas den från ett SmartWhois-arkiv.

Höger Panel

-  IP-adress eller domän som efterfrågades, liksom valfri ping och information om värdnamnet.
-  Standard (det närmaste) nätblock som är tilldelad IP-adressen. För domänfrågor, då visar denna ikon domänens IP-adress, om det finns någon.
-  IP-adress / domänens ägare. Det kan vara ett företagsnamn för företagsnätverk eller en Internet Service Provider's (ISP) namn för de som använder publika leverantörer.
-  Administrativ kontakt och all relaterad information: adress, telefon- och fax-nummer, e-postadresser, mm.
-  Teknisk kontakt och all relaterad information: adress, telefon- och fax-nummer, e-postadresser, mm.
-  Den person som ansvarar för betalningen och all relaterad information: adress, telefon- och fax-nummer, e-postadresser, mm.
-  Namn-servrar som är kopplade till IP-adressen / domänen.
-  Registrerat internt Internet-namn på nätverket, registreringsdatum (vissa gånger kan även informationen om "senast ändrad" finnas tillgänglig) och informationens källa.

Typer av frågor

Information For Beginners

Det är viktigt att förstå skillnaderna mellan IP-adresser, värddomän och domännamn. En **IP-adress** är ett unikt nummer som identifierar en dator på Internet, t.ex. exempel 205.181.112.65. Du kanske vill erhålla information om en IP-adress för att se vilken som ligger bakom ett e-postmeddelande, eller att se vilken som ligger bakom en attack på din dator.

Ett **värddomän** är endast ett lätt-att-komma-ihåg namn som motsvarar en IP-adress. T.ex. exempel, *www.microsoft.com* är namnet för IP-adressen 207.46.230.219. En whois-fråga efter *www.microsoft.com* och *207.46.230.219* returnerar exakt samma information.

Domännamn skiljer sig mot värddomän och IP-adresser. En **domän** är ett nätverksnamn som är registrerat till någon. Domän-frågor tillhandahåller information om ägaren till domännamnet. Om du t.ex. vill köpa domännamnet *katter.com* för att sätta upp en webbplats om katter, då kanske du vill ta kontakt med ägaren av detta domännamn för att erbjuda en affärsuppgörelse. För att erhålla denna information, då måste du göra en domän-fråga.

SmartWhois kan utföra frågor om både IP-adresser/värddomän och domännamn.

IP Address / Hostname Queries

För att erhålla information om en IP-adress eller ett värddomän, då behöver du endast mata in namnet i textfältet och sedan trycka ned Enter-tangenten, eller så klickar du på knappen **Fråga** och väljer sedan **Efter IP / Värddomän**. Du kan där välja att utföra en tidigare fråga efter en IP-adress eller ett värddomän, genom att klicka på rullningslistan. De ovanstående exemplen är *204.71.203.160*, *216.115.104.67*, eller *195.14.130.100*. Dessa exempel över värddomän står för *bsads.looksmart.com*, *jump.altavista.com*, eller *www.ebay.com*. SmartWhois stöder även IP-adresser med jokertecken, som t.ex. *193.1.*.** eller *193.1.217.**. I detta fall så skannar programmet det specificerade området av adresser och visar sedan alla poster som hittades.

Domain Queries

Om du vill skicka en fråga till en databas med domänregistreringar, då anger du namnet på domänen och trycker sedan ned Enter-tangenten tillsammans med Ctrl-tangenten, eller så väljer du bara **Efter Domännamn** från rullningslistan under **Fråga-menyn**. Exempel på giltiga domännamn är *netcom.com*, *volvo.se*, eller *digiserve.co.uk*. Du skall inte använda prefixet "www" i dina frågor efter domännamn; t.ex. *www.microsoft.com* är inte en giltig domän-fråga (men det är en giltig fråga efter ett värddomän).

Custom Queries

Om du behöver skicka en fråga till en whois-server som inte finns som standard, eller om du vill utföra en speciell fråga, då klickar du på **Visa => Whois Konsoll** från menyn eller så klickar du på knappen **Fråga** och väljer **Anpassad Fråga**.

SmartWhois använder 4 huvudservrar för frågor efter IP-adresser, och mer än 20 regionala whois-servrar för att erhålla uppgifter om registreringar om domännamn. Observera att det finns många länder som inte tillhandahåller databaser över whois-uppgifter, och information om sådana nationella domäner kan inte erhållas. SmartWhois täcker för närvarande:

Internationella domännamn: COM, NET, ORG, INFO, BIZ, COOP, NAME, AERO, MUSEUM och INT;

Amerikanska domäner: EDU, GOV, MIL, och US;

Nästan alla Europeiska domännamn;

Kanada, Mexico, Brasilien, Japan, Nya Zeeland, Australien, Singapore, Thailand, Taiwan, Sydkorea, Kina, och ett antal övriga länder.

Batch Processing

SmartWhois kan bearbeta listor över IP-adresser, värddomän eller domännamn som är sparade i vanliga text- (ASCII) eller Unicode-filer. Det giltiga formatet för dessa batch-filer är enkelt: varje rad måste börja med en IP-adress, värddomän eller domännamn. Om du vill bearbeta domännamn, då måste de finnas i en separat fil, separerat från IP-adresserna och värddomännen. Om en IP-adress, värddomän eller ett domännamn följs av ett annat tecken/ord som är placerat på samma rad, då måste det finnas minst ett mellanslag mellan strängen och tecknet/ordet. Nedanför är ett exempel på en batch-fil, och är i själva verket en loggfil från en server:

```
133.169.11.1 - - [10/Apr/2000:08:09:32 -0400] "GET /en.htm HTTP/1.0" 200 5413 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 4.01; Windows 98)"
24.19.132.144 - - [10/Apr/2000:08:09:33 -0400] "GET /images/l2.gif HTTP/1.1" 200 848 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)"
194.45.56.32 - - [10/Apr/2000:08:09:34 -0400] "GET /download.htm HTTP/1.0" 200 10921 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.61 [en] (WinNT; I)"
```

Annat exempel på en batch-fil:

```
203.160.224.66
199.107.4.10
ns0.apecs.co.jp
161.196.244.104
24.94.163.6
pool0142.cvx25-bradley.dialup.earthlink.net
210.145.100.82
```

Ett exempel på en batch-fil för domäner:

```
toyota.com
starpower.net
force9.co.uk
volvo.se
```

Du kan automatisera bearbetningen av batch-filerna genom att använda [kommandoraden](#).

Kommandoraden

SmartWhois stöder parametrar i kommandoraden, vilka specificerar en IP-adress/värddomän/omännamn, liksom de filer som skall öppnas/sparas.

Simple Parameters

För att starta SmartWhois och skicka en fråga efter en IP-adress/värddomän, då behöver du inte använda några ytterligare parametrar, förutom själva IP-adressen/värddomänen:

```
SW3.EXE 207.46.197.113
SW3.EXE www.yahoo.com
```

För frågor efter domännamn, då måste domänens namn efterföljas av ett "d":

```
SW3.EXE yahoo.com d
SW3.EXE etrade.com d
```

Complex Parameters

Du kan använda parametrar i kommandoraden för att skicka avancerade batch-uppgifter, som t.ex att ladda en lista över IP-adresser, bearbetning av listan, spara det erhållna resultatet i en textfil, och att avsluta programmet. Följande parametrar kan användas:

- b specificerar att programmet skall arbeta i batch-läge. Denna parameter är obligatorisk.
- si specificerar att nästa argument är en källfil som innehåller en lista över IP-adresser.
- sd Specificerar att nästa argument är en källfil som innehåller en lista över domännamn.
- ot Specificerar att nästa argument är en utmatningsfil, och att resultaten skall sparas som text.
- oa specificerar att nästa argument är en utmatningsfil, och att resultaten skall sparas som ett SmartWhois-arkiv.
- ox specificerar att nästa argument är en utmatningsfil, och att resultaten skall sparas som XML.
- oe specificerar att nästa argument är en utmatningsfil, och att resultaten skall sparas som XLS.
- c specificerar att programmet skall stängas när arbetet är klart. Om du använder denna parameter, då skall det alltid vara den sista parametern.

Exempel:

```
SW3.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ot C:\LOGS\results.txt
```

Programmet läser IP-adresser från filen list.txt, bearbetar listan, och sparar resultatet till results.txt i vanligt textformat.

```
SW3.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ox C:\LOGS\results.xml
```

Programmet läser IP-adresser från filen list.txt, bearbetar listan, och sparar resultatet till results.xml i XML-format.

```
SW3.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

Programmet läser domännamn från filen list.txt och bearbetar listan utan att spara resultatet.

```
SW3.EXE -b -sd C:\LOGS\list.txt -oa "C:\Business Data\my domains.sw3" -c
```

Programmet läser domännamn från filen list.txt, bearbetar listan och sparar resultatet till mydomains.sw3 som ett SmartWhois-arkiv, och avslutar programmet.

Viktigt: Om ett filnamn eller dess sökväg innehåller mellanslag, då måste de inneslutas av citat-tecken (" ").

Spara resultat

SmartWhois gör det möjligt att spara frågornas resultat som ett SmartWhois-arkiv, TXT, XML, XLS eller HTML-fil. Om du vill spara den aktuella utmatningen (resultatet) till ett SmartWhois-arkiv, klicka då på **File =>Save Current Result =>As SmartWhois Archive**. I detta fall så sparas det aktuella IP-adressträdets- och textfältets innehåll över den aktuella frågan. För att spara resultatet från dina frågor, som en HTML-, XML-, XLS eller TXT-fil, då skall du klicka på **File =>Save Current Result =>As HTML File / As Text File / As XML File / As XLS File**. Endast informationen från textfältet kommer att sparas.

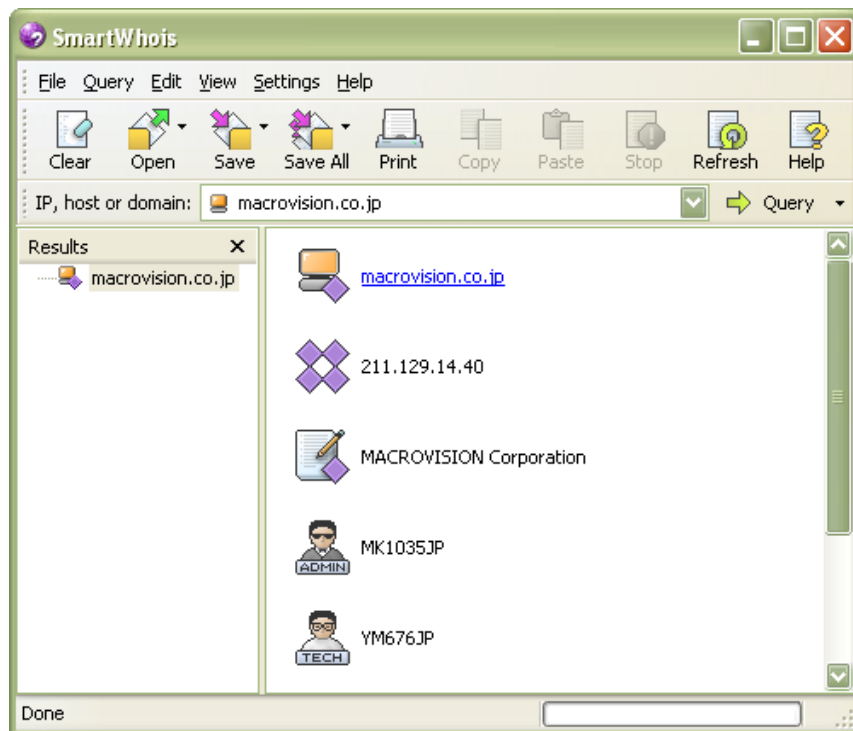
Du kan även spara alla dina frågors resultat till ett SmartWhois-arkiv genom att klicka på **File =>Save All Results As**. Allt innehåll från IP-adressträdet och dess tillhörande utmatningsresultat kommer att sparas.

Om du sparar resultatet som en textfil, XML eller XLS, då kan du specificera vilka datafält som skall ingå i filen; t.ex så kan du utelämna namn-servrar eller kontaktpersoner rörande betalningar, från utmatningsfilen. Klicka på **Settings => Options => Export => Text / XML / XLS** för att konfigurera dessa inställningar. Om du sparar resultatet som text, då kan du ta bort namnen på datasektionerna genom att markera kryssrutan **Don't include tags**.

Du kan även dra innehållet i den vänstra- eller högra panelen till valfri mapp. Om du drar data från den vänstra panelen, då kommer resultatet att sparas i SW3 (SmartWhois-arkivformat). Om du drar data från den högra panelen, då sparas resultatet i HTML-format.

Whois Konsoll

Whois konsoll används för att skapa speciella frågor, eller för att skicka en fråga till en whois-server som inte finns inlagd som standard. Vissa tillfällen så kanske en standardfråga skapar ett behov av att skicka en specialfråga, för att t.ex erhålla mer detaljerad information. Här är ett exempel på en standardfrågas resultat för domänen *macrovision.co.jp*:



Här kan du se att Teknisk- och Administrativ information inte kan erhållas med en vanlig standardfråga. Låt oss anta att du behöver erhålla information om Teknisk supportkontakt. Då öppnar du Whois Konsoll genom att klicka på **View** => **Whois Console** eller **Query** => **Custom Query**, sedan matar du in *whois.nic.ad.jp* som whois-servern och *YM676JP /e* som frågan, där YM676JP är administratörens "kod" och /e används för att förhindra Japanska tecken i utmatningen/resultatet. Klicka på **Connect** och du kommer att se följande information:



Whois konsoll har en inbyggd lista över många olika whois-serverar, vilka är placerade över hela världen. För att välja en server från listan, klicka då på knappen **Select**. Om du vill anpassa eller uppdatera listan då klickar du på knappen **Select**, och listan över whois-serverar kommer då att visas. För att lägga till en ny server till listan, då klickar du på knappen **Add**, och anger sedan adressen till servern i **server**-fältet, sedan väljer du vilket land med knappen **Country**, och avslutningsvis så kan du skriva in en

kommentar. Om du vill redigera en post från listan, då markerar du den önskade posten och klickar sedan på knappen **Edit**. För att radera en post så markerar du posten och klickar sedan på knappen **Delete**.

Om du högerklickar på någon av posterna i listan, då visas följande meny:

Select – infogar den markerade serveradressen till fältet **Whois Server** i **Whois konsoll**.

Add – visar en dialogruta där du kan lägga till servrar till listan.

Edit – visar en dialogruta där du kan redigera informationen om den markerade servern.

Delete – raderar den markerade servern från listan.

Copy – kopierar antingen hela listan över servrar eller den markerade posten, serveradressen, landet eller beskrivningen till Urklipp.

Save As – sparar listan över servrar i antingen text, HTML, XML, eller XLS-format.

Om du högerklickar på **Whois-konsollens** fönster, då visas följande meny:

Clear – rensar Whois-konsollens fönster.

Copy – kopierar den markerade texten till Urklipp.

Select All – markerar all text i resultatfönstret.

Save As – sparar frågeresultatet som en textfil.

Font – här väljer du teckensnitt för fönstret i **Whois-konsollen**.

Auto Clear – vid aktiverad, det aktuella frågeresultatet raderas innan nästa fråga skickas/bearbetas.

Auto Scroll – bläddrar automatiskt nedåt i frågeresultatens text.

Word Wrap – växlar (aktiverar/inaktiverar) ordflytt (word wrap) för frågeresultatens text i fönstret för **Whois-konsollen**.

Mina noteringar

Du kan spara egna noteringar om domäner eller IP-adresser genom att klicka på **View => My Notes**. För att lägga till en notering, då klickar du på knappen **Add**, och anger sedan IP-adressen / domännamnet i fältet **Address**, och till sist så lägger du till noteringen i rutan nedanför och klickar på **OK**. Om du vill redigera en post från listan, då markerar du den önskade posten i listan och klickar sedan på knappen **Edit**. Om du vill radera en post då markerar du den önskade posten i listan och klickar sedan på knappen **Delete**. Du kan sortera posterna efter IP-adress / domännamn eller efter dina noteringar. Välj vilka kriterier som du vill sortera efter och klicka sedan på det tillhörande namnet på den översta kolumnen.

Om du högerklickar på någon av posterna i listan över noteringarna, då visas följande meny:

Add – visar en dialogruta där du kan lägga till en ny notering.

Edit – visar en dialogruta där du kan redigera den markerade posten (noteringen).

Delete – raderar den markerade noteringen från listan.

Copy – kopierar alla noteringar, den markerade noteringen, IP-adressen / domännamnet, eller noteringens text till Urklipp

Save As – sparar noteringen som text, HTML, XML, eller XLS-format.

Landskoder

Varje land i världen har en kod tilldelad, vilken representerar det enskilda landet. Denna kod består av två bokstäver. Man använder dessa förkortningar för att identifiera den geografiska placeringen över värdenamn och domäner, och de kallas även för Top Level Domains (TLD). Du kan se listan över dessa TLD's genom att klicka på **View => Country Codes**. Där kan du sortera posterna efter landets namn, eller efter koderna/förkortningarna, genom att klicka på kolumnerna **Country** eller **Code** överst i fönstret.

För att lägga till en post, då klickar du på knappen **Add** och anger sedan landet i fältet **Country**. Där skall du ange den korta beteckningen (två bokstäver) som det önskade landet är kopplat till. Detta gör du i fältet **Code**. Sedan avslutar du med att klicka på **OK**. Om du vill redigera en post i listan, då markerar du den önskade posten och klickar sedan på knappen **Edit**. För att radera en post så markerar du posten och klickar sedan på knappen **Delete**.

Om du högerklickar på någon av posterna i listan över landskoderna, då visas följande meny:

Add – visar en dialogruta där du kan lägga till ett nytt kodpar för landet.

Edit – visar en dialogruta där du kan redigera den markerade posten.

Delete – raderar den markerade posten från listan.

Copy – kopierar hela listan över länder och dess koder, den markerade posten, landet eller koden till Urklipp.

Save As – sparar posterna i text, HTML, XML, eller XLS-format.

Den senaste, officiella listan över landskoder finns att hämta på: <http://www.iana.org/cctld/cctld-whois.htm>

Source Viewer

SmartWhois låter dig granska en serverrespons i ett "rått" format, så som det tas emot från whois-servern. Eftersom den råa datan som tas emot från whois-servern innebär att hela posten visas i en icke-modifierad form, så kan det finnas tillfällen då detta är ett användbart sätt. Du bör även tänka på att SmartWhois kan ibland utelämna delar av informationen, då formatet på resultaten kan variera mycket. Denna funktion är även användbar när man vill läsa felmeddelanden från whois-servern. Att granska (den "råa") källkoden är inte möjligt på cachade poster.

Om du högerklickar på fönstret i Source Viewer, då visas följande meny:

Copy – kopierar den markerade texten till Urklipp.

Select All – markerar alla poster i fönstret.

Save As – sparar det råa, obehandlade resultatet till en textfil.

Font – här väljer du teckensnitt för fönstret.

Word Wrap – växlar (aktiverar/inaktiverar) ordflytt (word wrap) i fönstret.

Plug-ins

Med SmartWhois så kan du lägga till plug-ins till Microsoft Internet Explorer och Microsoft Outlook så att du på ett enkelt och snabbt sätt kan skicka frågor över IP-adresser / värnhamn / domännamn direkt från dessa program.

MSIE plug-in

SmartWhois lägger till en post till menyn "Verktyg" i Microsoft Internet Explorer och samtidigt så placeras en knapp i verktygsfältet i MSIE. Genom att klicka på menyposten eller verktygsfältets knapp så kan du direct starta SmartWhois, och sedan skicka en whois-fråga över den aktuella adressen (som finns lokaliserad i adressfältet i IE). Denna funktion fungerar endast tillsammans med MSIE version 5.0 eller högre.

MS Outlook plug-in

SmartWhois lägger till en knapp med tillhörande rullningsmeny till verktygsfältet i Microsoft Outlook. På detta sätt så kan du granska dina e-postmeddelandens filhuvud i ett separat fönster, och sedan skicka frågor om IP-adresser eller värnhamn som finns i meddelandets huvuddel. Om du klickar på knappen i verktygsfältet, då visas följande meny:

Show E-mail headers – visar huvudena från det markerade e-postmeddelandet i ett separat fönster.

Pass E-mail headers to SmartWhois – startar SmartWhois och visar e-postmeddelandets huvuddel i ett separat fönster. IP-adressen i fönstret visas som hyperlänkar; om du klickar på dem så kommer SmartWhois att utföra en fråga om IP-adressen.

About SmartWhois Add-in – visar information om vilken version du har installerad.

TamoSoft on the Web – öppnar webbplatsen för TamoSoft i din standardwebbläsare.

Om du högerklickar på SmartWhois fönster, där e-postmeddelandets huvud visas, då får du upp följande meny:

Query as IP – utför/skickar en fråga över IP-adressen som finns under din muspekare.

Copy – kopierar den markerade texten till Urklipp.

Copy IP – kopierar IP-adressen som finns under din muspekare.

Select All – markerar all text i fönstret.

Save As – låter dig spara alla huvuden som text eller HTML.

Whois Console – startar Whois-Konsollen.

My Notes – öppnar fönstret "My Notes".

Update Wizard

SmartWhois har en inbyggd funktion för att kontrollera efter uppdateringar på TamoSoft's webbplats. Om det visar sig att den version som du just nu använder är äldre än den version som finns tillgänglig på TamoSoft's server, då kommer programmet att uppmana dig att ladda ned, och installera den nyare versionen. Du kan låta SmartWhois automatiskt sköta alla dessa uppgifter genom att klicka i kryssrutan **Enable automatic application updates** under inställningarna **Settings => Options => System**. Denna automatiska kontroll sker då varje gång som du startar SmartWhois. Du kan även utföra dessa saker helt på egen hand genom att klicka på menyposten **Help => Check for an Update on the Web**. Du startar då uppdateringsguiden, vilket är en hjälp för dig under hela processen.

Om det inte finns några uppdateringar tillgängliga, då kommer denna guide att informera dig om detta och sedan så stängs guiden. Finns det uppdateringar att hämta, då kommer ett fönster att visas där du kan se en beskrivning över uppdateringen. Markera kryssrutan **Skip the update and prompt me for the next one** om du inte vill installera denna uppdatering. Du kan även markera kryssrutan **Do not check for updates in the future** om du vill inaktivera den automatiska uppdateringsfunktionen. Väljer du att installera uppdateringen, då klickar du på knappen **Next** och proceduren fortsätter då. I nästa dialogruta så kan du ange var du vill spara filen. Du kan välja över att mata in platsen manuellt eller så kan du klicka på knappen **Browse för att bläddra** efter platsen. Sedan så klickar du på knappen **Next** för att starta nedladdningen av filen. Efter att filen har laddats ned till din dator så kommer du att se en bekräftelse. Om du markerar kryssrutan **Execute the downloaded file** så kommer uppdateringen att installeras omedelbart. Markerar du inte denna ruta så får du manuellt installera uppdateringen vid ett senare tillfälle.

Konfigurera SmartWhois

Du kan anpassa flera olika delar av programmet genom att klicka på **Settings => Options**.

Network

Query

Query time-out – detta fält anger tidsgränsen för varje fråga. Om det inte finns någon information har mottagits under den angivna tiden, då avbryts frågan. Beroende på hastigheten på din anslutning (till Internet) och på tillgängligheten på whois-servern, så kan du öka eller minska värdet på denna tidsgräns.

Delay queries in batch mode by – detta fält anger intervallen mellan frågorna som skickas i batch-läge. Det är användbart när du bearbetar långa listor över IP-adresser eller domännamn, eftersom vissa whois-databaser kan blockera tillgången från din IP-adress om du utför för många frågor under en kortare tid, vilket ofta är fallet om du har tillgång till bredbandsanslutning. Som standard så är fördröjningen satt till 0. Om du upplever problemen som beskrivits ovanför, då kanske du skall sätta fördröjningen till mellan 1 och 10 sekunder.

Prompt to re-query unfound items when processing batch files – markera denna ruta om du vill att SmartWhois åter skall skicka en fråga på en batch-fil. Vissa gånger så kanske programmet har svårigheter att inhämta all information om alla poster i batch-filen. Detta kan bero på tidsbegränsningar på whois-servern eller temporära databasproblem. I sådana fall så föreslår SmartWhois att du kan skanna batch-filen igen, för att på detta sätt skicka frågor om de poster som inte kunde hittas den första gången. Om denna kryssruta är avmarkerad, då kommer de obearbetade posterna (som misslyckades) att skrivas till filen failed_dom.dat, som finns lokaliserad i programmets egna mapp.

Disable auto-sorting when processing batch files – detta förhindrar att programmet automatiskt sorterar den vänstra panelens lista när bearbetningen av batch-filer pågår. Du kan då granska listan över IP-adresser på en gång de dyker upp i batch-filen.

Swap hot keys for domain and IP queries – som standard så innebär en nedtryckning av Enter-tangenten att du utför en IP-adress/värdomnamns-fråga, och håller du ned Enter-tangenten tillsammans med Ctrl-tangenten, då skickar du en domännamns-fråga. Markerar du denna kryssruta så kommer dessa snabbtangenter att fungera omvänt.

Clear query history on exit – rensar programmets rullningslista över de tidigare utförda/skickade frågorna.

Ping

Check if host is reachable (ping) – kontrollerar om en värd kan nås vid det aktuella tillfället genom att skicka en signal (ping) till denna. Om du kryssat i rutan, då skickar SmartWhois ett ping (begäran om svar) till värden, och väntar sedan på svar. Om den aktuella värden är geografiskt långt bort från dig, då kan det hända att vissa "pingar" förloras på vägen därför att denna typ av nätverkspaket har den lägsta prioritet. På grund av detta så skickar programmet i regel fler än ett ping (4 som standard) och svarstiden beräknas som ett medelvärde. Värdet på tidsaxeln anger den maximala tiden för programmet att vänta på svar. Du kan ändra värdet på antalet "pingar" som skall skickas. Detta gör du i den närmast följande rutan (nedanför).

Disable ping when processing batch files – förhindrar att programmet pingar varje värd eller IP-adress som finns i batch-filen, samtidigt som arbetet med att skicka frågor pågår.

Custom ping message – låter dig ändra den standardtext som följer med ping-paketet. Vill du använda denna funktion, då skall du kryssa i rutan och sedan skriva in det önskade meddelandet i textrutan nedanför.

Firewall

Use Socks Firewall – markera denna ruta om din dator är en del av ett LAN och inte har direkt tillgång till Internet. SmartWhois kan nå Internet genom brandväggar med SOCKS5-protokollet, med eller utan autentisering. Du måste ange värdadressen och porten för att kunna använda denna funktion. Om du sitter bakom en brandvägg, då skall du även markera rutan **Don't resolve hostnames locally**. Detta funktion används när din dator inte har tillgång till en DNS-server. I de fall rutan är markerad, då försöker inte SmartWhois att upplösa whois-serverns adresser lokalt. Istället så skickar programmet dem till SOCKS-servern för upplösning. Den enda begränsning som datorer har, som inte har tillgång till en DNS-server, är att SmartWhois kan bearbeta IP-adresser och domän-frågor, men inte frågor efter värdomnamn.

Advanced

Resolve IP address to host name – om denna ruta är markerad, då försöker programmet att upplösa värdomnamnet för den angivna IP-adressen då du skickar en fråga.

Både namnupplösning och ping utförs simultant mot whois-servern och kräver ingen extra tid.

Cache

SmartWhois kan cacha (mellanlagra) utmatningen över alla frågor, liksom att upprätthålla en resultat-cache över DNS-upplösningen, för senare användning. Om du matar in en IP-adress eller ett värdomnamn som tidigare blivit efterfrågat, då kan programmet hitta sökresultatet i sin egen cache, och omedelbart visa resultatet, även om du inte för tillfället är ansluten till Internet.

Data

Enable data caching – markera denna ruta om du vill använda denna funktion.

Du kan ändra den maximala storleken på cachen genom att markera **Maximum cache size**. När den maximala gränsen är uppnådd, då raderas de äldsta posterna från cachen. Den aktuella, maximala storleken på cachen visas i rutan med samma namn.

Auto-save interval, min. – låter dig aktivera eller inaktivera att cachen sparas automatiskt, och att ange den tidsintervall som det skall ske.

View Cache – låter dig granska posterna i cachen.

Clear Cache – rensar innehållet i cachen.

DNS

Enable IP address / hostname caching – markera denna ruta om du vill att SmartWhois skall lagra dina DNS-frågor i cachen. På Internet så används Domain Name Servers (DNS) mekanism för att upplösa värddamn till IP-adresser. Vanligtvis så skickas dina frågor till den DNS som tillhandahålls av din Internet Service Provider (ISP) för att se en IP-adress överensstämmelse med värddamnet. Emellertid så är det möjligt att ha DNS-information lagrad/sparad lokalt på din dator, vilket leder till att programmet kan utföra sina uppgifter snabbare.

Maximum number of records – markera denna ruta för att justera storleken på DNS-cachen.

View Cache – låter dig granska cachade DNS-poster.

Clear Cache – rensar din DNS-cache.

Kom ihåg att värddamn med tillhörande IP-adresser kan ändras av sina ägare. Whois-servern kan automatiskt ändra sina hög-nivå DNS-poster, och om du har en gammal post i din lokala DNS-cache, då kan inte SmartWhois nå dessa värddar. Om du rensar den lokala DNS-cachen så löser det sådana problem.

Export

Under denna flik så kan du konfigurera de fält som skall ingå i de text- eller XML-filer som du kan skapa för dina resultat.

Don't include tags – om denna ruta är markerad, då kommer utmatningens text inte att innehålla taggar som t.ex *<ip address>* eller *<administrative contact>*. Detta påverkar inte utseendet på dina XML-filer, där taggarna alltid inkluderas.

Integration

Add SmartWhois to Internet Explorer menu and toolbar – om denna ruta är markerad så lägger SmartWhois till en post under menyn "Verktyg" i Microsoft Internet Explorer (MSIE), och samtidigt placeras en knapp i verktygsfältet. Genom att du klickar på antingen menyposten eller knappen så anropas SmartWhois, och skickar en fråga om den aktuella länken/adressen som är synlig i adressfältet i MSIE. Denna funktion fungerar tillsammans med MSIE version 5.0 eller högre.

Install SmartWhois for MS Outlook Add-in – om du markerar denna funktion, då kommer SmartWhois att placera en knapp i verktygsfältet, en knapp med en rullningslist. Med denna knapp så kan du enkelt och snabbt granska dina e-postmeddelandens huvuden i ett separat fönster och där utföra/skicka frågor om IP-adresser eller värddamn, vilka finns tillgängliga i meddelandets huvud.

System

Run on Windows Startup – om denna ruta är markerad så kommer programmet att alltid starta samtidigt som du startar Windows.

Enable Automatic Application Updates - om denna ruta är markerad så kommer programmet att kontrollera om det finns en uppdatering för den aktuella versionen av ditt program. Om det finns en tillgänglig, då kommer programmet att uppmana dig att ladda ned och installera den. Denna automatiska kontroll sker varje gång som SmartWhois startas.

Miscellaneous

Automatically de-obfuscate URLs – markera denna ruta om du vill att programmet skall avkoda felaktiga (eller normala) länkar (URLs) när du klistrar in dem i inmatningsfältet. Ett exempel på en sådan länk kan vara: <http://new.sec.34333QQ@193490259912/o%62s%63ur%65%2e%68t%6D> .

Save all nodes when dragging – denna funktion kontrollerear innehållet i SmartWhois-arkivet som skapas när du drar data från programmets fönster. Om rutan är markerad då innehåller resultatfilen data för alla noder i den vänstra panelen. Om rutan är ommarkerad då blir endast den markerade noden sparad.

Frequently Asked Questions

?: Kan jag använda SmartWhois om jag sitter bakom en brandvägg eller proxy-server?

!: Ja, SmartWhois stöder SOCKS5 brandväggar. Om din brandvägg/proxy inte är SOCKS5-kompatibel, då måste du konfigurera den så att den tillåter nätverkstrafik över TCP port 43. Rådgör din proxy-server's dokumentation eller så kontaktar du din nätverksadministratör för information om hur du konfigurerar (mapping) dina proxy-portar.

?: Jag har skickat en fråga med jokertecken, men programmets statusrad visar "Connection timed out" innan jag hann få något resultat. Hur kan jag få det att fungera?

!: När man använder jokertecken i frågorna så tar det i regel längre tid att hämta data. För att råda bot på detta problem så kan du ange en längre tidsgräns (**Settings => Options => Network => Query**). Du kan t.ex ändra tidsgränsen från 20 sekunder till 100 sekunder.

?: Varför erhåller jag felmeddelandena "Connection timed out" och "Connection failed"?

!: Det finns flera tänkbara orsaker till det:

Din anslutning till Internet har en för låg hastighet eller "fuzzy", vilket kan uppstå när man har en låg kvalitet på telefonlinjen. Försök att återansluta.

Whois-servern som programmet är ansluten till är nere. SmartWhois erhåller information från officiella whois-databaser, och dessa databaser är inte under vår kontroll. Du får då lugnt vänta tills det att servern är igång igen, vilket inte brukar ta allt för lång tid.

Om du har aktiverat cache för IP-adress/värddamn, under Options, då kan programmet misslyckas med att ansluta till Whois-servern om dess IP-adress nyligen har ändrats. Klicka på Clear Cache under **Settings => Options => Cache => DNS**.

Ditt nätverk tillåter inte utgående TCP-anslutningar på portarna 43 och 80. Detta kan vara vanligt om man inte har direktanslutning till Internet, m.a.o om du sitter bakom ett företags brandvägg, eller om du installerat en personlig brandvägg med felaktigt inställda regler för paketblockering.

?: När jag kör en batch-fråga så får jag endast en liten del av domänerna / IP-adresserna som skall bearbetas. Varför är vissa poster inte tillgängliga?

!: Många whois-databaser förbjuder, temporärt eller permanent, en IP-adress som har skickat många frågor under en viss tidsperiod. För att förhindra att detta händer, då bör du öka tidsgränsen för dina frågor som skickas i batch-läge (**Settings => Options => Network => Query**, öka antalet under rutan "**Delay queries in batch mode by**"). Du kanske får ändra detta värde ett flertal gånger så att du hittar det optimala värdet, så att du inte stoppas när du kör batch-filer.

?: Kan jag anropa SmartWhois direkt från mitt eget program?

!: Ja, det kan du. Om du vill använda SmartWhois i ditt program, då använder du dig av ett litet "startprogram". Om du skickar en IP-adress eller ett domännamn som ett argument, så kommer SmartWhois att startas (om det inte redan är igång) och sedan skicka frågan efter den angivna adressen;

```
swlauncher.exe 2.3.4.5
```

eller

```
swlauncher.exe aol.com d ("d" gör det möjligt att utföra en domän-fråga)
```

Om SmartWhois inte finns installerat på din dator så kommer det lilla "startprogrammet" att begära att du skall ladda ned det. Klicka [här](#) för att ladda ned startprogrammet swlauncher.exe. Du får distribuera detta program gratis tillsammans med ditt program – det enda vi önskar är att du meddelar oss i förväg att du tänker göra det. Ett annat sätt är att starta SmartWhois programfil, SW3.EXE, och samtidigt skicka med en IP-adress eller ett domännamn som ett argument i kommandoraden. Denna funktionalitet är tillgänglig i.o.m version 3.2 och framåt. Nackdelen med det senare exemplet är att ditt eget program måste då känna till den exakta platsen för SmartWhois programfil, medans swlauncher.exe automatiskt hittar den själv.

?: Min brandvägg (mjukvara) varnar mig att SmartWhois "försöker att ansluta till Internet." Jag vet att vissa webbplatser kan inhämta information om, och spåra användare genom den information som skickas av deras program via Internet. Varför försöker SmartWhois att ansluta sig till Internet"?

!: Ovanstående varning innebär att SmartWhois försöker ansluta till en whois-databas för att inhämta de dataposter som du efterfrågat, och att SmartWhois försöker ansluta till DNS-servrar för att upplösa IP-adresser till värddamn. Den viktigaste funktionen i programmet är att inhämta, och visa den senaste och mest aktuella informationen som finns tillgänglig från de olika whois-databaserna; därför så måste SmartWhois initiera och skapa utgående anslutningar över TCP-portarna 43 och 80 och UDP-porten 53. Vidare så kanske SmartWhois kontrollerar efter om det finns några uppdateringar genom att kontakta www.tamos.com (denna funktion kan ju inaktiveras). Det finns således inga övriga, dolda aktiviteter. Vi säljer inte spionprogram.

Information

Hur man beställer SmartWhois

Detta program är en 30-dagars utvärderingsversion. Om du vill kunna använda programmet efter de 30 dagarna, då måste du betala en avgift. Här nedanför så framkommer priserna för den fullt fungerande, och obegränsade versionen av programmet:

License	Price, US
1 användarlicens	\$29.00
5 användarlicenser	\$120.00
10 användarlicenser	\$190.00

Kontakta oss för prisuppgifter vid större licenser.

Som en registrerad användare så är du berättigad till:

- Fria uppdateringar som släpps inom 1 år efter det att du köpt programmet;
- Information om uppdateringar och nya produkter;
- Fri teknisk support.

Vi accepterar kreditkort vid beställningar, order över telefon och fax, och även banköverföringar. Priser, termer och villkor kan ändras utan att det meddelas I förväg; var vänlig och kontrollera uppgifterna på vår webbplats för de senaste erbjudanden och priser.

<http://www.tamos.com/order/>

Kontakta oss

Webb

<http://www.tamos.com>

E-post

sales@tamos.com (Sales-related questions)

support@tamos.com (All other questions)

Post och Fax

Postadress:

PO Box 1385
Christchurch 8015
New Zealand

Fax: +64 3 359 0392 (New Zealand)

Fax: +1 503 213-7764 (USA)

Andra produkter från TamoSoft

CommView

CommView är ett program för övervakning av aktivitet i Internet och Local Area Network (LAN), och är kapabel att fånga och analysera nätverkspaket. Det samlar information om data som passerar genom din uppringda anslutning eller Ethernet-kort och kan avkoda den analyserade datan. Med CommView så kan du se listan över nätverksanslutningar och vital IP-statistik och undersöka individuella paket. Paket avkodas ned till det lägsta lagret med full analys för de vanligaste protokollen. Full tillgång till rå data kan också erbjudas i realtid. CommView är ett mycket användbart verktyg för administratörer av LAN's, säkerhetspersonal, nätverksprogrammerare, eller andra som vill få den fullständiga överblicken över den trafik som passerar mellan de egna datorerna eller inom det egna LAN-segmentet.

[Mer information](#)

Essential NetTools

Essential NetTools är en uppsättning av nätverksverktyg som är användbara vid diagnostik av nätverk, och när du vill övervaka dina datorers nätverksanslutningar. Det kan liknas vid en Schweizisk armekniv för alla som är intresserade av ett helt set av kraftfulla nätverksverktyg, för användning i det dagliga arbetet. Programmet innehåller ett NetStat-program vilket visar dina datorers nätverksanslutningar och dess öppna portar, och mappar dem till de tillhörande programmen. Det innehåller även en NetBIOS-skanner, ett NetBIOS Auditing Tool för att kontrollera ditt LAN's säkerhet, och för att övervaka externa anslutningar till dina datorers delade resurser, liksom en processövervakare som visar information om alla program och tjänster som körs på dina datorer. Andra användbara verktyg är, Ping, TraceRoute, och NSLookup. Av de ytterligare funktionerna kan nämnas en rapportgenerator till t.ex HTML, text, och komma-separerade format och slutligen ett anpassningsbart gränssnitt. Programmet är mycket lätt att använda, och erbjuder kraftfulla ersättningar för Windows egna verktyg som t.ex nbtstat, netstat, och NetWatcher. Det införlivar många avancerade funktioner vilka de standardverktyg som medföljer Windows inte kan erbjuda.

[Mer information](#)

DigiSecret

DigiSecret är ett lätt-att-använda, säkert och kraftfullt program för att kryptera och dela filer. Det använder en mycket stark och beprövad krypteringsalgoritm för att skapa krypterade arkiv, självuppackande EXE-filer, och delning av filer med dina arbetskamrater eller vänner. DigiSecret inkluderar även en kraftig och intelligent funktion för att komprimera filer; nu finns det inget behov av .zip-filer när du kan använda krypterade och komprimerade DigiSecret-filer. Programmet är integrerat med Windows skal, och du kan utföra operationer på filer genom att endast högerklicka på dem. Det stöder även dra-och-släpp funktioner.

[Mer information](#)

CommTraffic

CommTraffic är ett nätverksprogram för att samla, bearbeta och visa statistik över nätverkstrafik och nätverksbelastning för nätverksanslutningar, inklusive LAN och uppringda förbindelser. Det visar statistik över nätverkstrafik och nätverksbelastning för varje dator i segmentet. Programmet ger dig ett attraktivt och anpassningsbart gränssnitt, med en valfri ikonmeny i Aktivitetsfältet som visar allmän nätverksstatistik. Du kan även generera rapporter som återspeglar volymen på nätverkstrafiken och er användning av Internetanslutningen (om ni har någon). CommTraffic stöder i stort sett alla avgifter som er ISP kan tänkas ha, om den baseras på anslutningens tid, trafikvolym, typ av dag, och andra tariffer. Du kan ställa in alarm som informerar dig när vissa kriterier har uppnåtts (t.ex. trafikmängden, kostnader). En guide kan hjälpa dig att göra de rätta inställningarna, och den upptäcker även automatiskt era nätverks- och anslutningsinställningar.

[Mer information](#)