

# SmartWhois<sup>®</sup>

## Manual del Usuario

Copyright © 1998-2005 TamoSoft, Inc.

# Introducción

## Acerca de SmartWhois

SmartWhois es un práctico utilitario sobre redes que le permite encontrar toda la información disponible acerca de una dirección IP, nombre de host, o dominio, incluyendo País, Estado o Provincia, Ciudad, nombre del proveedor de red, administrador e información de contacto de soporte técnico.

A diferencia de los utilitarios estándar Whois, SmartWhois puede encontrar la información acerca de una computadora localizada en cualquier parte del mundo, consultando de forma inteligente la base de datos correcta y obteniendo todos los registros relacionados en pocos segundos. El programa puede recuperar información desde más de 60 servidores de todo el mundo.

SmartWhois puede guardar la información obtenida en un archivo en su computadora. Los usuarios pueden cargar este archivo la próxima vez que el programa sea iniciado y agregar más información en él. Esta función le permite crear y mantener su propia base de datos de direcciones IP y nombres de host. Los registros obtenidos pueden también ser guardados en uno de los siguientes formatos: HTML, texto, XML, y XLS. Otra función útil en SmartWhois es la capacidad de cargar una lista de direcciones IP como un archivo de texto y procesarla.

SmartWhois es capaz de capturar en caché los resultados de la consulta, lo que reduce el tiempo necesario para consultar una dirección; si la información esta en el caché esta es inmediatamente presentada y no se requiere ninguna conexión con el servidor whois

## Novedades

### Versión 4.1

- Han sido actualizados los módulos de análisis y el mapa de asignación IP.
- SmartWhois ahora soporta AfriNIC.
- Mejor soporte de firewall: SmartWhois puede ser configurado para trabajar desde atrás de un firewall usando servidores proxy HTTP/HTTPS. También están soportadas distintas versiones de SOCKS.
- Ahora viene con una extensión para Mozilla Firefox.
- Fueron agregadas nuevas opciones de línea de comandos.
- Icono de bandeja de sistema opcional.
- Muchas otras mejoras.

### Versión 4.0

- Están soportados los dominios CZ, SU, HU, MUSEUM, TK, y MY;
- Han sido actualizados los módulos de análisis y el mapa asignación de IP;
- La aplicación tiene una nueva interfaz;
- Los resultados de la consulta pueden ser guardados en formato XLS;
- Se agregó la facilidad de actualizaciones automáticas;
- Add-in para Microsoft Outlook;
- Muchas otras mejoras.

### Versión 3.6

- Soportados los dominios ES, WS, NU, BZ;
- Han sido actualizados los módulos de análisis y el mapa asignación de IP;
- Soporte para los registradores de IP en Sudamérica;
- Se muestran los contactos Abusos cuando están disponibles;
- Ahora puede enviar reportes de abuso/spam haciendo clic con el botón derecho sobre la dirección de e-mail;
- Intervalos ajustables entre consultas cuando trabaja en modo batch;
- Listas Batch en formato Unicode están soportadas.

### Versión 3.5

- Exportación de datos en formato XML;
- Interfaz en varios idiomas: Los idiomas soportados incluyen Inglés, Francés, Alemán, Ruso y Español;
- Módulos de análisis han sido actualizados para asegurar compatibilidad con los formatos de base de datos ARIN;
- Ahora están soportados dominios CN (China) y DK (Dinamarca);
- Integración con MSIE le permite realizar consultas sobre URLs directamente desde MSIE.

### Versión 3.4

- Están soportados los dominios COOP; NAME; AERO y PL;
- Mayor detalle en los resultados para dominios IT, FR y DE;
- Una nueva opción que le permite re-consultar ítems no encontrados cuando el procesamiento de archivos batch ha sido implementado;
- Los módulos de análisis han sido actualizados para asegurar una presentación correcta de los resultados.

### Versión 3.3

- Están soportados los dominios INFO y BIZ;
- Las fechas de expiración de dominio son mostradas cuando están disponibles;
- Ahora puede arrastrar y soltar datos de/hacia la ventana de la aplicación;
- Han sido implementadas mas opciones de líneas de comando;
- Ahora puede seleccionar los campos a ser incluidos en el archivo de texto de salida cuando guarda resultados;
- Están soportados Temas de Escritorio de Windows XP;
- Varias fallas solucionadas.

### Versión 3.2

- Traslación de URL: El programa automáticamente decodifica las URLs cuando las pega dentro de la ventana de Ingreso;
- Ahora están soportados parámetros de Línea de comandos (útiles si invoca SmartWhois desde otra aplicación).
- Ahora están soportados dominios NO (Noruega);
- Un icono de dominio rojo es presentado en el panel izquierdo si el dominio que busca no fue encontrado;
- Si el servidor Internic whois está temporalmente fuera de servicio, el programa trata de obtener datos desde un servidor alternativo;

### **Versión 3.1**

- Ha sido agregada una interfaz a los motores de búsqueda de Web, a la derecha de los paneles de menú de contexto;
- Ahora están soportados dominios LU (Luxemburgo);
- Algunas fallas solucionadas.

### **Versión 3.0**

- La aplicación fue re-escrita desde cero;
- Una nueva interfaz;
- Se agregó una consola Whois para consultas personalizadas;
- Procesamiento de dominios en modo batch.
- Los resultados pueden ser guardados como un archivo HTML;
- Ahora están soportados dominios CH (Suiza) y LI (Liechtenstein);
- Fueron solucionados los problemas con consultas a dominios NZ (Nueva Zelanda) y CA (Canadá);
- Referencias a códigos de País;
- Habilidad de agregar notas de usuario;
- Muchas otras mejoras.

## Acuerdo de Licencia

Por favor lea los siguientes términos y condiciones cuidadosamente antes de utilizar este software. La utilización de este software indica que usted ha aceptado el acuerdo de licencia. Si no está de acuerdo con los términos de esta licencia, debe eliminar este software de sus dispositivos de almacenamiento y cesar la utilización de este producto.

### Derechos de autor

Este software está registrado 1998-2005 por TamoSoft. SmatWhois es una marca registrada de TamoSoft. La utilización y los derechos de autor de este software se encuentran gobernados por los tratados internacionales de derechos de autor. TamoSoft retiene el pleno título y derechos de este programa y la documentación, y de ninguna manera la licencia otorgada disminuye los derechos de propiedad intelectual de TamoSoft. Usted no debe redistribuir registros de códigos provistos – en papel, de forma electrónica o de cualquier otra forma.

### Versión de Evaluación

Este no es un software gratuito. Usted está obligado a utilizar este software para el propósito de su evaluación sin cargo por un periodo de 30 días. La utilización de este software después del periodo de evaluación viola las leyes de propiedad intelectual y puede derivar en severas penas civiles y criminales.

### Versión Registrada (Licenciada)

Una licencia de computadora individual le concede el derecho de utilizar el programa en una o más computadoras. O puede ser instalado en una sola computadora y utilizado no simultáneamente por más de una persona. Pero no ambas.

### Fuentes de Información.

Este software para obtener la información, depende de fuentes de información de 3<sup>ROS</sup>, como bases públicas de Whois, por lo tanto, la exactitud y disponibilidad de la información obtenida está fuera del control de TamoSoft y TamoSoft no será responsable por la posibilidad de inexactitud temporal/permanente y/o indisponibilidad de registros de Whois, esta inexactitud y/o indisponibilidad no será considerada un defecto de este software.

### Responsabilidad

ESTE SOFTWARE PARA OBTENER LA INFORMACIÓN, DEPENDE DE FUENTES DE INFORMACIÓN DE 3<sup>ROS</sup>, COMO BASES PUBLICAS DE WHOIS. POR LO TANTO, LA EXACTITUD Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA ESTÁ FUERA DEL CONTROL DE TAMOSOFT, INC Y TAMOSOFT, INC. NO SERÁ RESPONSABLE POR LA POSIBILIDAD DE LA INEXACTITUD TEMPORAL/PERMANENTE Y/O INDISPONIBILIDAD DE LOS REGISTROS DE WHOIS. ESTA INEXACTITUD Y/O INDISPONIBILIDAD NO SERÁ CONSIDERADA UN DEFECTO DE ESTE SOFTWARE. TAMOSOFT, INC. NO GARANTIZA QUE ESTE SOFTWARE ESTE LIBRE DE ERRORES. ESTE PROGRAMA SE ENTREGA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA, NI IMPLÍCITA, INCLUSO LAS GARANTÍAS EXCEPTUALES DERIVADAS DEL COMERCIO O DESARROLLO PARA FINES ESPECÍFICOS. EN NINGÚN CASO TAMOSOFT INC. SERÁ CULPABLE DE LOS DAÑOS, DE CUALQUIER CARACTERÍSTICA, DERIVADOS DE LA UTILIZACIÓN DE ESTE PROGRAMA, INCLUSO HABIENDO SIENDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTA LICENCIA, LA HA COMPRENDIDO Y ACUERDA ACEPTAR SUS ESTIPULACIONES.

### Leyes que gobiernan este acuerdo

Este acuerdo está gobernado bajo las leyes de Nueva Zelanda.

### Distribución

Este software puede ser distribuido libremente en su forma original sin modificaciones ni registros. La distribución tiene que incluir todos los archivos de la distribución original. Los distribuidores no pueden percibir dinero por ella. Cualquiera que distribuya este software por cualquier tipo de remuneración debe primero [contactarnos](#) para recibir la correspondiente autorización.

### Otras Restricciones

Usted no puede modificar, aplicar ingeniería reversa, de-compile, o de-codificar este software bajo ningún concepto, incluyendo cambiar o eliminar cualquier mensaje o ventana del mismo.

# Utilizando el Programa

## Inicio Rápido

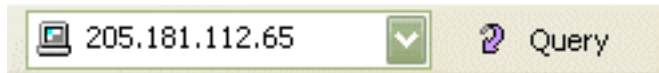
Si no le gusta leer largos manuales y está familiarizado con Internet, este será probablemente el único capítulo que necesite leer para comenzar.

Paso 1

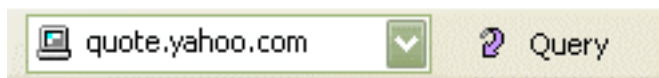
Inicie el programa.

Paso 2

Ingrese o pegue una dirección IP, nombre de host o nombre de dominio. Un ejemplo de una consulta de una dirección IP se muestra a continuación:



Una consulta de nombre de host:



Una consulta de nombre de dominio:

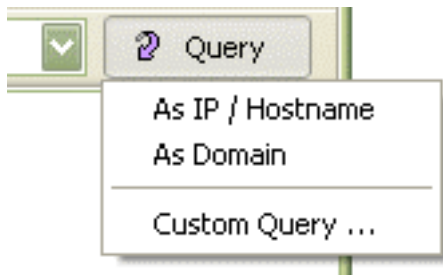


Paso 3

Realice una consulta de dirección IP o nombre de host haciendo clic en **Consulta => Como Dirección IP/Nombre de Host** o simplemente presionando la tecla Intro.

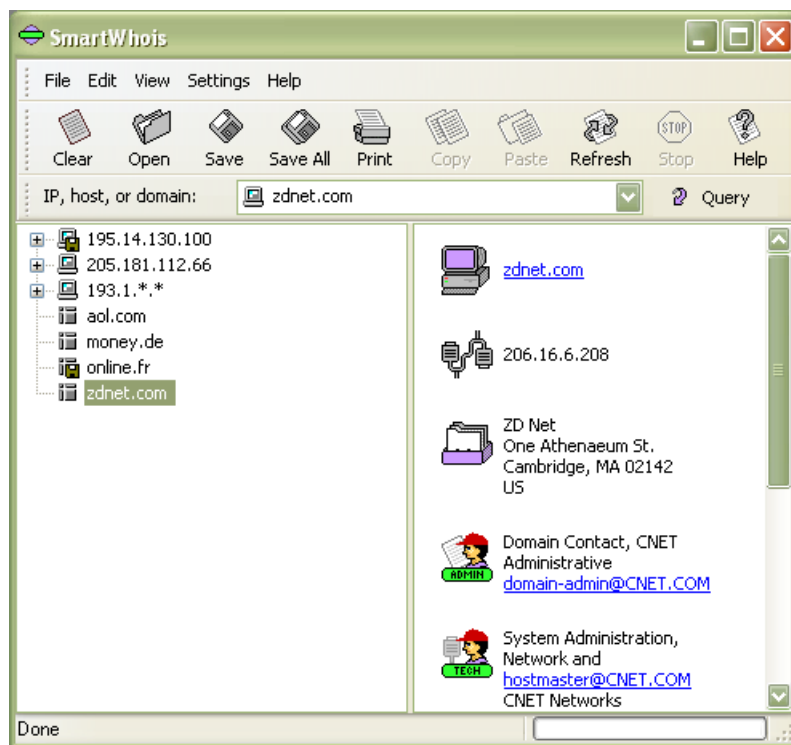
O

Realice una consulta de dominio haciendo clic en **Consulta => Como Dominio** o presione la tecla Intro mientras mantiene apretada la tecla Control (Ctrl+Intro).



## Ventana Principal y Menú

La ventana principal del programa consiste de un área de ingreso donde puede ingresar su consulta, el menú y una barra de herramientas donde ejecutar las operaciones estándar, y la ventana de salida donde es presentado el resultado de la consulta. La ventana de salida consiste de un árbol de direcciones IP (el panel izquierdo) que lista todas las direcciones IP y dominios consultados, y el área de texto (el panel derecho) donde se muestra la información de la consulta actual.



Para obtener información acerca de una dirección IP, nombre de host, o dominio solo ingrese este en el cuadro de ingreso y presione la tecla Intro (Control+Intro, en caso de consultas de dominio), o haga clic en el botón Consulta. Alternativamente puede elegir una consulta reciente desde la lista emergente. Si quiere aprender más acerca de las diferencias entre direcciones IP, nombres de hosts, y dominios, por favor vea el capítulo [Tipos de consulta](#).

SmartWhois muestra la información obtenida desde servidores whois como un conjunto de elementos representados por iconos. El resultado de una consulta no necesariamente contiene todos los elementos debido a que la cantidad de datos retornados por un servidor whois depende de la dirección IP especificada. [Haga clic aquí](#) para ver el significado de los iconos del panel derecho.

El panel izquierdo despliega todas las direcciones IP y nombres de dominios que ha consultado durante la sesión representados por iconos. Cada Dirección IP en el árbol está representada por un entrelazado que consiste de varias ramas. La rama madre es la dirección IP que ingresó. Las ramas hijas son los bloques de red en donde esta dirección IP fue encontrada. Puede revisar a través de las ramas haciendo clic en ellas. Cuando una nueva consulta es enviada el viejo entrelazado este es colapsado y un nuevo entrelazado es creado. [Haga clic aquí](#) para ver el significado de los iconos del árbol de resultados.

## Menú principal

### Archivo

**Limpiar** –limpia en la ventana de salida, el árbol de direcciones IP y el área de texto.

**Abrir** – abre un archivo SmartWhois o archivo batch. Si un archivo SmartWhois es abierto su contenido es presentado. Si algunos resultados ya están presentes en el árbol de direcciones IP y el área de texto, ellos serán intercalados con los datos provenientes del archivo. Si un archivo batch es abierto, todas las direcciones IP o nombres de dominio contenidos en él, serán procesados.

**Guardar Resultado Actual** – guarda los resultados actuales desde el área de texto dentro de un fichero SmartWhois, HTML, XML, XLS, o archivo de texto.

**Guardar Todos los Resultados Como...** – guarda todos los resultados desde el árbol de direcciones IP y área de texto dentro de un fichero SmartWhois. XML, XLS, o archivo de texto.

**Imprimir Resultado Actual** – imprime el área de texto actual.

**Salir** – cierra el programa.

## Consulta

**Como IP / Nombre de Host** – Ejecuta una consulta de Dirección IP / Nombre de host.

**Como Dominio** – Ejecuta una consulta de dominio.

**Detener** – Termina la consulta en proceso. Este ítem está en gris cuando no se está procesando una consulta.

**Actualizar** – Actualiza el registro contactando nuevamente el servidor whois.

## Editar

**Copiar** – copia el texto seleccionado desde el área de texto al portapapeles.

**Pegar** – pega el contenido del portapapeles dentro del área de ingreso.

**Seleccionar Todo** – selecciona todo el texto en el área de texto.

## Ver

**Barra de Herramientas** – muestra u oculta la barra de herramientas.

**Árbol de Resultados** – muestra u oculta el panel izquierdo.

**Barra de Estado** – muestra u oculta la barra de estado.

**Fuente** – abre una ventana que muestra información sin procesar tal como esta fue recibida desde el servidor whois.

**Consola Whois** – abre una ventana para hacer consultas personalizadas. Puede especificar el servidor whois que desee y hacer una [consulta de tipo específico](#).

**Mis Notas** – abre una ventana donde puede ingresar sus [notas](#) acerca de direcciones IP, nombres de host o nombres de dominio.

**Códigos de País** - abre una ventana con la lista de países y dos letras de [códigos](#) asignadas a ellos.

## Preferencias

**Fuente** – abre el diálogo referido a Fuentes. La fuente de la **Aplicación** es utilizada para los menús, barra de herramientas, barra de estado, así como otras partes del programa. La fuente del **Panel Izquierdo** para el árbol de direcciones IP, y la fuente del **Panel Derecho** para el área de texto. La opción **Restaurar fuentes por omisión** restaura las preferencias del usuario.

**Colores** – abre el diálogo de colores de fondo para el **Panel Izquierdo** o el **Panel Derecho**. La opción **Restablecer colores originales** restaura las preferencias del usuario.

**Resolver Dirección IP a Nombre de Host** – marque este ítem si quiere que SmartWhois ejecute una búsqueda revertida de DNS. Vea el capítulo [Configurando SmartWhois](#) para más información.

**Ping hosts** – marque este ítem si quiere que SmartWhois ejecute un comando Ping a ciertos hosts. Vea el capítulo [Configurando SmartWhois](#) para más información.

**Idioma** – le permite seleccionar el idioma de la interfaz de SmartWhois.

**Opciones** – abre el [diálogo de configuración](#).

## Ayuda

**Contenido** – abre el archivo de ayuda.

**Buscar Ayuda sobre** – abre el índice de ayuda de SmartWhois.

**Comenzando** – muestra las sugerencias de utilización de SmartWhois en el área de texto.

**Verificar si hay Actualizaciones sobre la Web** – abre la ventana de [diálogo de descarga de actualización](#). Por favor siga las instrucciones en la pantalla de descarga e instale la última actualización de SmartWhois desde el sitio Web de TamoSoft.

**Acerca de** – muestra la ventana Acerca de.

Haciendo clic derecho sobre una rama madre de un árbol de dirección IP le presenta el siguiente menú:

**Guardar** – guarda la información relativa a la dirección IP seleccionada y su bloque de red por omisión dentro de un archivo SmartWhois, XML, XLS, texto, o archivo HTML.

**Actualizar** – actualiza la información relativa a la dirección IP seleccionada.

**Eliminar** – elimina la información relativa a la dirección IP seleccionada y todas las ramas hijas.

**Fuente** – abre una ventana y muestra información sin procesar tal como fue recibida desde el servidor whois. La ventana de Fuente tiene un menú contextual que le permite copiar la salida al portapapeles, seleccionar y guardar la salida, cambiar la fuente para la ventana, o activar el retorno de carro.

**Consola Whois** – abre la consola whois; La dirección IP o dominio seleccionado es puesta dentro del campo de consulta.

**Mis Notas** – abre una ventana donde puede poner sus notas relativas a direcciones IP, nombres de hosts o nombres de dominios.

Haciendo clic derecho en el panel derecho le brindará un menú de contexto con los siguientes comandos:

**Copiar** – copia el texto seleccionado al portapapeles.

**Copiar URL** – copia la URL bajo el puntero del mouse al portapapeles.

**Seleccionar Todo** – selecciona todo el texto en el área de texto.

**Búsqueda** – le permite buscar por el texto seleccionado utilizando uno de los mayores buscadores de la Web. o Usenet. Puede modificar la lista de motores de búsqueda haciendo clic **Búsqueda => Configurar**.

**Enviar Reporte de Abuso/Spam** – use este comando para enviar la información acerca del propietario de la dirección IP o dominio a su aplicación de e-mail. Cuando utilice este comando, SmartWhois creará un Nuevo mensaje en su aplicación de e-mail y colocará información básica en el cuerpo del mensaje. Asegúrese de personalizar el mensaje antes de enviarlo, ej. Incluya todos los detalles acerca del ataque en red o los encabezados de los mensajes spam. El cuerpo del mensaje se basa en plantillas. Si desea editar las plantillas, abra la carpeta de la aplicación SmartWhois y localice los archivos nombrados "template\_dom.txt" (utilizado cuando quiera contactar el dueño de un dominio) y "template\_ip.txt" (utilizado cuando quiere contactar el dueño de un bloque de direcciones IP). Puede editar estos archivos con su editor de texto favorito. Asegúrese de no borrar el signo "%s", porque será sustituido por el nombre de dominio actual o direcciones IP.

## Iconos y su significado

### Panel Izquierdo



Dirección IP o bloque de red; La información es obtenida en línea.



Dirección IP o bloque de red; La información es obtenida desde el cache local o está cargada desde un archivo SmartWhois.



Dominio; La información es obtenida en línea.



Dominio; La información es obtenida desde el caché o está cargada desde un archivo SmartWhois.



Dominio no encontrado; La información es obtenida en línea.



Dominio no encontrado; La información es obtenida desde el caché o está cargada desde un archivo SmartWhois

### Panel Derecho



La dirección IP o el dominio que fue consultado, así como la utilización opcional del comando ping e información del nombre de host.



Bloque (el más limitado) de red por omisión asignado a la dirección IP. Para consultas de dominio, este icono muestra la dirección IP del dominio, si tiene alguna.



Dirección IP/ Dueño de dominio. Este puede ser el nombre de una compañía para redes corporativas o un nombre de Proveedor de Servicios de Internet (ISP) para conexiones telefónicas.



Contacto administrativo y toda la información relacionada: dirección, números de teléfono y fax, correo electrónico, etc.



Contacto técnico y toda la información relacionada: dirección, números de teléfono y fax, correo electrónico, etc.



Contacto de Facturación y toda la información relacionada: dirección, números de teléfono y fax, correo electrónico, etc.



Nombre de servidores asignados a la dirección IP / Dominio.



Nombre de Internet registrado de la red, fecha de registro (algunas veces la fecha de última modificación de registro) y la fuente de la información.

## Clases de Consultas

### Información para principiantes

Es importante entender las diferencias entre direcciones IP, nombres de hosts, y dominios. Una **dirección IP** es un número único que identifica la computadora en Internet, por ejemplo 205.181.112.65. Puede desear obtener información relativa a una dirección IP para encontrar quien es el verdadero remitente de un mensaje de correo electrónico, o quien está atacando su computadora.

Un **nombre de host** es solo un nombre fácil de recordar correspondiente a una dirección IP. Por ejemplo *www.microsoft.com* es el nombre para la dirección IP 207.46.230.219. Una consulta whois por *www.microsoft.com* y *207.46.230.219* devuelven exactamente la misma información.

Los dominios son diferentes a los nombres de hosts y direcciones IP. Un **dominio** es un nombre de red registrado a nombre de una persona. Las consultas de dominio proveen información relativa al dueño de un nombre de dominio. Por ejemplo, si quiere comprar el nombre de dominio cats.com para hacer un sitio Web acerca de gatos, puede querer contactar el dueño actual de este dominio para discutir la oferta. Para obtener la información relativa al dueño de un nombre de dominio necesita hacer una consulta de dominio.

SmartWhois es capaz de realizar ambas consultas, direcciones IP/nombres de host y nombres de dominio.

### Consultas de Direcciones IP / Nombres de Hosts

Para obtener la información relativa a una dirección IP o un nombre de host, solo ingrese este en el cuadro de ingreso y presione la tecla Intro, o haga clic en el botón **Consulta** y seleccione **Como Dirección IP / Nombre de Host**. Puede elegir una dirección IP recientemente consultada o un nombre de host desde la lista emergente. Ejemplos de direcciones IP son: *204.71.203.160*, *216.115.104.67*, o *195.14.130.100*. Ejemplos de nombres de host son *bsads.looksmart.com*, *jump.altavista.com*, o *www.ebay.com*. SmartWhois También soporta direcciones IP con comodines, tales como *193.1.\*.\** o *193.1.217.\**. En este caso el programa explorará el rango especificado de direcciones y mostrara todas las entradas encontradas.

### Consultas de Dominios

Si quiere consultar una base de datos de registro de dominios, ingrese un nombre de dominio y presione la tecla Intro mientras mantiene apretada la tecla Control, o solo seleccione **Como Dominio** desde el menú desplegado de **Consulta**. Ejemplos de nombres de dominio válidos son: *netcom.com*, *volvo.se*, o *digiserve.co.uk*. No utilice el prefijo "www" en sus consultas de dominio; por ejemplo *www.microsoft.com* no es una consulta de dominio válida (aunque sí una consulta válida de nombre de host).

### Consultas Personalizadas

Si necesita consultar un servidor whois que no sea el definido por omisión o hacer una consulta especial, haga clic en **Ver => Consola Whois** desde el menú, o haga clic en el botón **Consulta** y seleccione **Consulta Personalizada**.

SmartWhois utiliza 4 servidores principales para consultas de IP y más de 20 servidores whois regionales para obtener registros de información de dominios. Tenga en cuenta que hay muchos países que no tienen bases de datos whois, y la información para tales dominios nacionales no puede ser obtenida. SmartWhois actualmente cubre:

Dominios Internacionales: COM, NET, ORG, INFO, BIZ, COOP, NAME, AERO, MUSEUM, y INT;

Dominios USA: EDU, GOV, MIL, y US;

Casi todos los dominios europeos;

Canadá, México, Brasil, Japón, Nueva Zelanda, Australia, Singapur, Tailandia, Taiwán, Corea del Sur, China, y un gran número de otros países.

## Procesamiento Batch

SmartWhois puede procesar listas de direcciones de IP, nombres de host, o nombres de dominios guardados como archivos de texto (ASCII) o Unicode. El formato válido para tales archivos batch es simple: cada línea debe comenzar con una dirección IP, nombre de host o dominio. Si quiere procesar nombres de dominios, ellos deben estar localizados en un archivo separado del de direcciones IP y nombres de hosts. Si una dirección IP, nombre de host o nombre de dominio está seguida por otros caracteres/palabras sobre la misma línea, debe haber al menos un espacio separándolos de la primera palabra sobre la línea. A continuación hay un ejemplo de archivo batch que contiene una lista proveniente de un registro de servidor estándar de Web:

```
133.169.11.1 - - [10/Apr/2000:08:09:32 -0400] "GET /en.htm HTTP/1.0" 200 5413 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 4.01; Windows 98)"
```

```
24.19.132.144 - - [10/Apr/2000:08:09:33 -0400] "GET /images/l2.gif HTTP/1.1" 200 848 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)"
```

```
194.45.56.32 - - [10/Apr/2000:08:09:34 -0400] "GET /download.htm HTTP/1.0" 200 10921 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.61 [en] (WinNT; I)"
```

Otro ejemplo de un archivo batch que contiene una lista:

```
203.160.224.66
199.107.4.10
ns0.apecs.co.jp
161.196.244.104
24.94.163.6
pool0142.cvx25-bradley.dialup.earthlink.net
210.145.100.82
```

Un ejemplo de archivo batch que contiene una lista de nombre de dominio:

```
toyota.com
starpower.net
force9.co.uk
volvo.se
```

Puede automatizar el procesamiento batch utilizando [opciones de línea de comandos](#).

## Opciones de Línea de Comandos

SmartWhois soporta parámetros de línea de comandos especificando dirección IP/nombre de host/dominio, tanto como archivos a ser abiertos/guardados.

### Consultas simples

Para iniciar SmartWhois y hacer una consulta de una dirección IP/nombre de host, no necesita utilizar ningún parámetro excepto la dirección IP/nombre de host misma:

```
SW3.EXE 207.46.197.113
SW3.EXE www.yahoo.com
```

Para consultas de dominios, el nombre del dominio debería estar seguido por "-d":

```
SW3.EXE yahoo.com -d
SW3.EXE etrade.com -d
```

Parámetros Opcionales de consulta simple:

- os Especifica que los resultados de la consulta son enviados a la aplicación de consola activa, tales como la indicación de comandos. Si usa este parámetro cuando ejecuta una consulta desde la indicación de comandos, los resultados de la consulta serán impresos en la ventana de la indicación de comandos. Esta opción funciona en Windows XP/2003 o superior.
- h Especifica que la consulta es procesada sin abrir la ventana principal del programa. Por favor advierta que el icono de bandeja de SmartWhois siempre será mostrado cuando este parámetro es usado. El icono desaparecerá cuando la ventana principal del programa es abierta haciendo clic derecho sobre el icono y seleccionando **Mostrar** desde el menú, o haciendo doble clic sobre el icono.
- c Especifica que el programa debe cerrar después que la consulta es procesada. Este parámetro debería ser usado solo en conjunto con el parámetro "-os" y debe ser procesado por este.

Ejemplos:

```
SW.EXE yahoo.com -os -h -c
```

```
SW.EXE yahoo.com -d -os -h -c
```

### Consultas en modo batch

Puede utilizar los parámetros de línea de comandos para ejecutar tareas complejas en modo batch, tales como cargar una lista de direcciones IP, procesar la lista, guardar los resultados obtenidos dentro de un archivo de texto, y salir. Existen los siguientes parámetros:

- b Especifica que el programa debería trabajar en modo batch. Este parámetro es obligatorio. Este parámetro es obligatorio en el modo batch y debería ser el primero.
- si Especifica que el próximo argumento es un archivo de origen conteniendo una lista de direcciones IP. Este parámetro es obligatorio en el modo batch cuando se consulta una lista de direcciones IP.
- sd Especifica que el próximo argumento es un archivo de origen conteniendo una lista de dominios. Este parámetro es obligatorio en el modo batch cuando se consulta una lista de dominios.

Ejemplos:

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

El programa lee los dominios desde list.txt y procesa la lista sin guardar los resultados.

Parámetros Opcionales:

- ot Especifica que el próximo argumento es un archivo de salida, y que el resultado debería ser guardado como texto.
- oa Especifica que el próximo argumento es un archivo de salida, y que el resultado debería ser guardado como archivo SmartWhois.
- ox Especifica que el próximo argumento es un archivo de salida, y el resultado debe ser guardado como XML.
- oe Especifica que el próximo argumento es un archivo de salida, y el resultado debe ser guardado como XLS.
- h Especifica que la consulta es procesada sin abrir la ventana principal del programa. Por favor advierta que el icono de bandeja de SmartWhois siempre será mostrado cuando este parámetro es usado. El icono desaparecerá cuando la ventana principal del programa es abierta haciendo clic derecho sobre el icono y seleccionando **Mostrar** desde el menú, o haciendo doble clic sobre el icono.
- c Especifica que el programa debe cerrar después que la consulta es procesada. Este parámetro debería ser usado con los formatos de salida que definen los parámetros (-oa, -ot, -ox, -oe) y el nombre de archivo donde los resultados serán escritos. Debe seguirlos siempre.

Ejemplos:

```
SW.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ot C:\LOGS\results.txt
```

El programa lee las direcciones IP desde list.txt, procesa la lista y guarda los resultados a results.txt en formato de texto plano.

```
SW3.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ox C:\LOGS\results.xml
```

El programa lee las direcciones IP desde list.txt, procesa la lista, y guarda los resultados a results.xml en formato XML.

```
SW3.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

El programa lee los dominios desde list.txt y procesa la lista sin guardar los resultados.

```
SW3.EXE -b -sd C:\LOGS\list.txt -oa "C:\Business Data\my domains.sw3" -c
```

El programa lee los dominios desde list.txt, procesa la lista, guarda los resultados en mydomains.sw3 como un archivo SmartWhois y finaliza.

**Importante:** Si un nombre de archivo o su vía de acceso contiene espacios, este debe ser encerrado entre comillas (" ")

## Guardando Resultados

SmartWhois le permite guardar resultados como archivos SmartWhois, TXT, XML, XLS, o archivos HTML. Si quiere guardar la salida de la consulta actual a un archivo SmartWhois, haga clic en **Archivo=>Guardar Resultado Actual => Como Archivo SmartWhois**. En este caso el contenido del árbol de direcciones IP y el área de texto relacionada a la consulta actual, son guardados. Para guardar los resultados de la consulta como archivos HTML, XML, XLS o TXT, haga clic **Archivo => Guardar Resultado Actual => Como Archivo HTML/Como Archivo Texto/Como Archivo XML/ Como Archivo XLS**. Solo la información desde el área de texto será guardada.

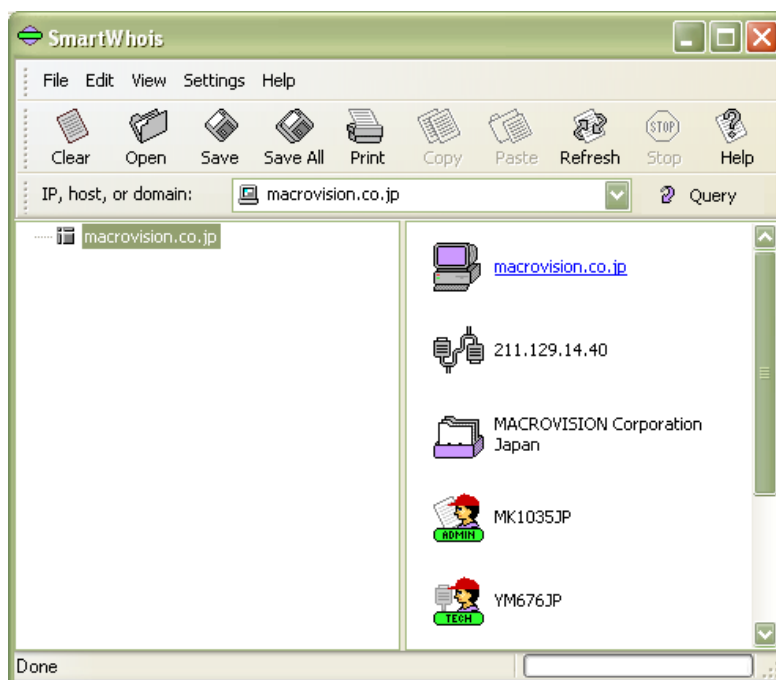
También puede guardar los resultados de todas las consultas a un archivo SmartWhois haciendo clic en **Archivo => Guardar Todos los Resultados Como...** Todo el contenido del árbol de IP y la correspondiente salida serán guardados.

Si está guardando resultados como archivo de texto, XML, o XLS, puede especificar los campos de datos a ser guardados; por ejemplo, puede excluir nombres de servidores o contactos de facturación desde el archivo de salida. Haga clic **Preferencias => Opciones => Texto / XML /XLS** para configurar las opciones. Si guarda el resultado de la consulta como texto, puede deshacerse de los nombres de las secciones de datos marcando la casilla **No incluir tags**.

Adicionalmente, puede arrastrar el contenido del panel izquierdo o derecho a cualquier carpeta. Si arrastra datos desde el panel izquierdo, el archivo resultante estará en SW3 (formato de archivo SmartWhois). Si arrastra datos desde el panel derecho, el archivo resultante estará en formato HTML.

## Consola Whois

La consola Whois es utilizada para realizar consultas especiales o para consultar servidores que no sean consultados por omisión, algunas veces las salidas de consultas estándar podrían crear la necesidad de hacer consultas especiales para obtener información más detallada. Aquí hay un ejemplo de una salida de consulta estándar para el dominio *macrovision.co.jp*:



Puede ver que la información Técnica y administrativa no puede ser recuperada con una consulta estándar. Déjenos suponer que necesita obtener la información de contacto del soporte técnico. Puede abrir la consola whois haciendo clic en **Ver => Consola Whois** o **Consulta => Consulta personalizada**, ingrese *whois.nic.ad.jp* para el servidor whois y *YM676JP /e* para consultar, donde YM676JP es el encargado de administración y /e es utilizado para suprimir la salida en Japonés. Haga clic en **Conectar** y verá la siguiente salida:



La consola Whois tiene una extensa lista precargada de servidores whois localizados sobre todo el mundo. Para seleccionar un servidor desde la lista, haga clic sobre el botón **Seleccionar**. Si desea personalizar o actualizar esta lista, haga clic en el botón **Seleccionar**, y la lista de servidores será mostrada. Para agregar un nuevo servidor a la lista, haga clic en el botón **Agregar** y especifique la dirección del servidor en el campo **Servidor**, seleccione la casilla **País**, y agregue una descripción opcional. Si quiere editar una entrada de la lista, selecciónela y haga clic en el botón **Editar**. Para borrar una entrada, selecciónela y haga clic en el botón **Borrar**.

Haciendo clic de botón derecho en la lista de servidores trae el siguiente menú:

**Seleccionar** – Ingresar el servidor seleccionado dentro del campo **Servidor Whois** en la **Consola Whois**.

**Agregar** – brinda una ventana de diálogo para agregar un servidor a la lista.

**Editar** – brinda una ventana de diálogo para editar el servidor seleccionado.

**Borrar** – borra el servidor seleccionado de la lista.

**Copiar** – copia la lista completa de servidores o la entrada seleccionada, dirección del servidor, país, o descripción al portapapeles.

**Guardar Como** – Guarda la lista de servidores en formato texto, HTML, XML, o XLS.

Haciendo clic derecho sobre la ventana de la **Consola Whois** brinda el siguiente menú:

**Limpiar** – limpia la ventana de la consola Whois.

**Copiar** – copia el texto seleccionado al portapapeles.

**Seleccionar Todo** – selecciona todo el texto en el área de salida.

**Guardar Como** – guarda el resultado de la consulta como un archivo de texto.

**Fuente** – le permite seleccionar la fuente para la ventana de la **Consola whois**.

**Limpiar Automáticamente** – cuando está habilitada, los resultados actuales de la consulta son borrados antes de procesar la próxima consulta.

**Desplazamiento Automático** – automáticamente desplaza hacia el final del texto del resultado de la consulta .

**Retorno de Carro** – habilita el retorno de carro para el texto del resultado de la consulta en la ventana de la **Consola Whois**

## Mis Notas

Puede guardar sus notas relativas a dominios o direcciones IP utilizando el diálogo **Ver => Mis Notas**. Para agregar notas, haga clic en el botón **Agregar** y especifique la dirección IP / dominio en el campo **Dirección**, agregue su nota en la casilla de abajo, y haga clic en **OK**. Si desea editar una entrada de la lista, selecciónela y haga clic en el botón **Editar**. Para borrar una entrada, selecciónela y haga clic en el botón **Borrar**. Puede ordenar las entradas por dirección ip / dominio o por el texto de las notas si hace clic sobre el nombre de la columna en la parte superior de la ventana.

Haciendo clic derecho sobre la lista de notas brinda el siguiente menú:

**Agregar** – brinda una ventana de diálogo para agregar una nueva nota.

**Editar** – brinda una ventana de diálogo para editar la nota seleccionada.

**Borrar** – borra la nota seleccionada de la lista.

**Copiar** – copia todas las notas, la nota seleccionada, dirección IP / dominio, o el texto de la nota al portapapeles.

**Guardar Como** – Guarda las notas en formato texto, HTML, XML, o XLS

Cada vez que SmartWhois despliega información relativa a una dirección IP o dominio, verifica por las correspondientes notas de usuario, si estas existen, SmartWhois despliega un hipervínculo en la parte inferior del panel derecho indicando que usted ingresó en el pasado alguna información relativa a dicha dirección IP o dominio. Puede hacer clic en el hipervínculo para presentar todas sus notas.

## Códigos de País

Cada país en el mundo tiene asignada una abreviatura de dos letras. Estas abreviaturas son utilizadas para identificar la ubicación geográfica de un nombre de host o dominio, y también es llamada Dominios de Máximo Nivel (Top Level Domains (TLD)). Puede ver la lista de TLD haciendo clic en **Ver => Códigos de País**. Puede ordenar las entradas por nombres de país o códigos haciendo clic en la columna **País** o **Código** en la parte superior de la ventana.

Para agregar una entrada, haga clic sobre el botón **Agregar** y especifique el país en el campo **País**, agregue las dos letras del código en el campo **Código** y haga clic en **OK**. Si quiere editar una entrada de la lista, selecciónela y haga clic en el botón **Editar**. Para borrar una entrada, selecciónela y haga clic sobre el botón **Borrar**.

Haciendo clic derecho sobre la lista de países brinda el siguiente menú:

**Agregar** – brinda una ventana de diálogo para agregar un nuevo par País -- Código.

**Editar** – brinda una ventana de diálogo para editar la entrada seleccionada.

**Borrar** – borra la entrada seleccionada de la lista.

**Copiar** – copia la lista de países y códigos, la entrada seleccionada, país, o código al portapapeles.

**Guardar Como** – Guarda las entradas en formato texto, HTML, XML, o XLS

La lista TLD oficial actualizada se encuentra en <http://www.iana.org/cctld/cctld-whois.htm>

## Visor de Fuente

SmartWhois le permite ver la respuesta sin procesar de un servidor como fue recibida desde el servidor whois. Dado que los datos recibidos sin procesar desde el servidor whois proveen el contenido completo del registro correspondiente sin haberse modificado, esto puede ser útil para ver en ciertos casos la información, debido a que SmartWhois puede algunas veces omitir parte de la información, dado que los formatos de salida varían grandemente, esta función es también útil para leer mensajes de error producidos por servidores whois. La visión del fuente no es posible para registros en el caché.

Haciendo clic derecho sobre la ventana del Visor de Fuente le brinda el siguiente menú:

**Copiar** – copia el texto seleccionado al portapapeles.

**Seleccionar Todo** – selecciona el contenido completo de la ventana de el Visor de Fuente.

**Guardar Como** – Guarda la salida sin procesar de la consulta a un archivo de texto.

**Fuente** – le permite cambiar la fuente del texto en la ventana.

**Retorno de Carro** – habilita el retorno de carro para el texto en la ventana.

## Opciones de Integración

SmartWhois es capaz de agregar plug-ins a Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, y Microsoft Outlook para un acceso rápido y consultas fáciles de direcciones IP/ nombres de host / dominios directamente desde estas aplicaciones.

### Extensión Firefox

SmartWhois agrega un ítem al menú **Herramientas** de Mozilla Firefox y coloca un botón en la barra de herramientas de Firefox. Puede invocar SmartWhois y realizar una consulta sobre una URL actual mostrada en el campo de dirección de Firefox haciendo clic en el ítem de menú o en el botón de la barra de herramientas. También puede hacer una consulta haciendo clic derecho y seleccionando **consulta SmartWhois** del menú desplegado. SmartWhois proveerá los resultados de la consulta para la URL actual mostrada en el navegador. Si hace clic derecho mientras el cursor del mouse está sobre la URL, la opción **Enviar Enlace a SmartWhois** aparecerá en el menú desplegado. Esta función le permite consultar cualquier URL sobre la página Web que está viendo actualmente además de la URL que está mostrada en el campo de dirección del navegador.

Instalación de extensión de Mozilla Firefox:

1. Arrastre y suelte el archivo "swlaunchfx.xpi" ubicado en la carpeta de aplicación de SmartWhois a la ventana del Mozilla Firefox. Se abrirá la ventana de instalación de software. Si la ventana no se abre, por favor asegúrese que el cuadro de selección **Allow web sites to install software (Permitir a Sitios Web instalar software)** esté marcado en la página **Options => Web Features (Opciones => Funciones Web)**.
2. Haga clic en **Install now (Instalar ahora)**.
3. Reiniciar Mozilla Firefox.
4. Elegir **Customize (Personalizar)** en el menú desplegado de la barra de herramientas.
5. se abrirá la ventana Personalizar barra de herramientas.
6. Arrastrar y soltar el ítem SmartWhois sobre la barra de herramienta y la extensión será instalada.

Si la extensión de Mozilla Firefox ha sido instalada satisfactoriamente, debería ver el botón en la barra de herramientas y los ítems en el submenú "herramientas" del menú principal y en la página de menú desplegado.

Desinstalación de la extensión Mozilla Firefox:

Si desea desinstalar la extensión SmartWhois por alguna razón, por favor siga los siguientes pasos:

1. Inicie Firefox y haga clic en **Tools => Extensions (Herramientas => Extensiones)**. Seleccione **SmartWhois Launcher (Iniciador Smartwhois)** en la lista.
2. Haga clic en el botón **Uninstall (Desinstalar)** y confirme.

Reinicie Firefox. Cuando inicie la siguiente vez Firefox, la extensión será desinstalada.

### Extensión Microsoft Internet Explorer

SmartWhois agrega un ítem al menú "herramientas" de Microsoft Internet Explorer y coloca un botón en la barra de herramientas del Microsoft Internet Explorer. Haciendo clic sobre el ítem de menú o el botón de la barra de herramientas, puede invocar SmartWhois y realizar una consulta en la URL actualmente mostrada en el campo de dirección de Microsoft Internet Explorer. Esto funciona con Microsoft Internet Explorer versión 5.0 o superior.

### MS Outlook plug-in

SmartWhois agrega el botón correspondiente con un menú emergente en la barra de herramientas de Microsoft Outlook. Esto le permite ver los encabezamientos de los mensajes de correo electrónico en una ventana separada y realizar consultas de las direcciones IP o nombres de Host contenidos en los encabezados de los mensajes. Haciendo clic sobre el botón le brinda el siguiente menú:

**Mostrar encabezados de Correo Electrónico** – Muestra los encabezados del mensaje de correo electrónico seleccionado en una ventana separada.

**Pasar encabezados de Correo electrónico a SmartWhois** – Inicia SmartWhois si no está iniciado y muestra los encabezados de los mensajes de correo electrónico en una ventana separada de SmartWhois. Las direcciones IP en la ventana son mostradas como hiper vínculos; haciendo clic sobre ellos hará que SmartWhois realice una consulta de dirección IP.

**Acerca de Add-in de SmartWhois -in** – muestra la versión del plug-in y el número de modificación.

**TamoSoft en la Web** – abre el sitio Web TamoSoft es su buscador por defecto.

Haciendo clic derecho sobre la ventana de SmartWhois con los encabezados de correo electrónico le brinda el siguiente menú:

**Consulta como IP** – realiza una consulta IP sobre la dirección IP bajo el puntero del mouse.

**Copiar** – copia el texto seleccionado al portapapeles.

**Copiar IP** – copia la dirección IP bajo el puntero del mouse.

**Seleccionar Todo** – selecciona todo el texto en la ventana.

**Guardar Como** – le permite guardar los encabezados como texto o HTML.

**Consola Whois** – inicia la consola Whois.

**Mis Notas** – abre la ventana de Mis Notas.

## Asistente de Actualización

SmartWhois tiene una función incorporada para verificar actualizaciones en el sitio Web de TamoSoft. Si el programa encuentra que la versión instalada es anterior que la del servidor, le avisará para descargar e instalar la actualización. Puede hacer que SmartWhois verifique la disponibilidad de actualizaciones cada vez que el programa es iniciado marcando la casilla **Activar actualización automática de aplicación** en la ventana **Preferencias => Opciones => Sistema**. Alternativamente, puede hacerlo manualmente haciendo clic en el ítem de menú **Ayuda => Verificar por una actualización en la Web**. Esto iniciará el Asistente de Actualización que lo guiará en el proceso de actualización.

Si no hay actualizaciones disponibles, el asistente se lo informará y cerrará, si no, aparecerá una ventana que le mostrará la descripción de la actualización. Marque la casilla **Saltar la actualización e infórmeme de la próxima** si no desea instalar esta actualización. Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar con la actualización. La siguiente pantalla le permitirá especificar la ubicación donde quiere que sea guardado el paquete de actualización. Puede ingresar el paso manualmente, o haga clic sobre el botón **Buscar** para buscar una carpeta. Haga clic en el botón **Siguiente** para comenzar a descargar el paquete. Después de que el paquete haya sido descargado, verá la pantalla de confirmación. Por favor marque la casilla **Ejecute el archivo descargado** si desea instalar la actualización inmediatamente, o déjelo sin marcar si prefiere hacerlo mas adelante.

## Configurando SmartWhois

Puede personalizar la configuración del programa haciendo clic en **Preferencias => Opciones**.

### Red

#### Consulta

**Tiempo exc. de Consulta** - Este campo define el tiempo límite para cada consulta, si no se recibe información durante el tiempo especificado, la consulta es cancelada. Dependiendo de la velocidad de su conexión de Internet y de la accesibilidad de los servidores de whois, puede desear incrementar o decrecer el tiempo límite de la consulta.

**Retrasar consultas en modo batch por** – Este campo define el intervalo entre consultas enviadas en modo batch. Esto es útil cuando procesa grandes listas de direcciones IP o dominios, porque algunas bases de datos pueden bloquear el acceso para su dirección IP si realiza demasiadas consultas en un corto periodo de tiempo, que es lo que sucede comúnmente si posee una conexión de Internet de alta velocidad. Por omisión, esta demora es definida en 0. Si experimenta el problema descrito anteriormente, podrá querer definir la demora en cualquier valor entre 1 y 10 segundos.

**Procesamiento por lotes. Habilitar re-consulta de ítems no encontrados** - marque esta casilla si quiere que SmartWhois lo invite a re-consultar un archivo batch. Algunas veces el programa no puede obtener información sobre todos los ítems en el archivo batch, debido a los excesos de tiempo límite del servidor whois o problemas temporarios de bases de datos. En tales casos SmartWhois le sugerirá que explore el archivo batch una vez mas y envíe consultas por aquellos ítems que no fueron encontrados inicialmente. Si este cuadro no es marcado, los ítem que no fueron procesados son escritos en el archivo failed\_dom.dat en la carpeta de la aplicación.

**Desactivar Ordenamiento Automático cuando procese archivos batch** – previene que el programa automáticamente ordene la lista del panel derecho cuando procesa archivos batch. Esto le permite ver la lista de las direcciones IP tal como aparecen en el archivo batch como entrada de datos.

**Intercambiar teclas de acceso rápido para consulta de dom. e IP** – por omisión, presionando la tecla Intro realiza una consulta de Dirección IP/nombre de host, y presionando la tecla Intro mientras presiona la tecla Ctrl realiza una consulta de dominio. Marque esta casilla si desea que esto funcione de manera inversa.

**Limpiar el Histórico de Consultas al salir** – Limpia las listas emergentes de las consultas recientes

#### Ping

**Verificar si el equipo es alcanzable (ping)** – verifica que el equipo es alcanzable al momento utilizando el comando ping. Si esta casilla está marcada, SmartWhois envía mediante del comando ping (requerimientos de Eco (echo request)) al equipo y espera por la respuesta. Si el equipo está geográficamente muy lejos de usted, alguno de los llamados se pueden perder en el camino, este tipo de paquetes de red tiene la más baja prioridad. Debido a esta razón el programa generalmente envía mas de un llamado (4 por omisión) y el tiempo de respuesta es calculado como un valor significativo. Puede cambiar el número de llamados (pings) modificando el valor en el cuadro correspondiente. El cuadro de tiempo excedido muestra el tiempo máximo que el programa esperará por respuestas a llamados (pings).

**Desactivar ping cuando se procese archivos batch** – previene que el programa llame (ping) a cada host o dirección IP contenida en el archivo batch cuando realiza consultas

**Mensaje de ping personalizado** – le permite cambiar la cadena de caracteres por omisión contenida en los paquetes de ping (de llamado). Para utilizar esta función, marque la casilla e ingrese su propio mensaje en el cuadro de texto correspondiente.

#### Firewall

Si la computadora que está ejecutando SmartWhois no tiene acceso directo a Internet, necesita configurar las preferencias de proxy de SmartWhois para poder realizar consultas whois.

**Use proxy SOCKS** – marque esta casilla si su PC es parte de una LAN y no tiene acceso directo a Internet. Debe ingresar la dirección y puerto de Host para poder usar esta función. Haga clic en **Configurar** e ingrese la dirección del servidor proxy SOCKS y el número de puerto. Si el Proxy requiere autenticación, marque la casilla correspondiente e ingrese un ID de Usuario y contraseña. Por favor advierta que SmartWhois tratará de detectar automáticamente el host de servidor proxy (dirección IP) y el número de puerto. Por favor refiérase al capítulo [Usando SmartWhois detrás de un Firewall](#) para más información sobre como configurar un servidor Proxy SOCKS.

**Use HTTP o Proxy HTTPS** – marque esta casilla si su PC es parte de una LAN y se conecta a Internet a través de un servidor HTTP o HTTPS. Haga clic en **Configurar** e ingrese la dirección del servidor proxy HTTP o HTTPS y el número de puerto. Por favor advierta que en servidor Proxy debe soportar el método "CONNECT". Por favor refiérase al capítulo [Usando SmartWhois detrás de un Firewall](#) para más información.

#### Avanzado

**Resolver dirección IP a Nombre de Host** – si esta casilla está marcada, el programa tratará de resolver el nombre del Host para la dirección IP ingresada cuando envía una consulta.

Ambos, la resolución de nombres y llamados (Ping) son ejecutados simultáneamente con la consulta al servidor whois y no requieren tiempo extra.

## Caché

SmartWhois es capaz de capturar la salida de todas las consultas y guardarlas en el caché, así como mantener una captura de consulta de DNS para utilizaciones futuras. Si ingresa una dirección IP o nombre de host que ha sido previamente consultada el programa encuentra el resultado de la consulta en el área de caché e inmediatamente despliega la información incluso si no está conectado a Internet.

## Datos

**Activar Captura de Datos** – marque este casilla para activar esta función.

Puede cambiar el tamaño máximo del área de caché utilizando el cuadro **Tamaño máximo de caché**. Cuando este límite es alcanzado los registros mas viejos son eliminados del área de caché. El tamaño actual del archivo de caché es presentado en el cuadro con el mismo nombre

**Intervalo de Guardado Automático, min.** – le permite activar o desactivar el guardado automático del área de cache y fijar el intervalo de guardado automático.

**Ver Caché** – le permite ver registros de caché.

**Limpiar caché** – Vacía el área de caché.

## DNS

**Activar captura de Dirección IP /Nombre de Host** – marque esta casilla si quiere que SmartWhois capture las consultas DNS. Sobre Internet un mecanismo de servidor de nombre de dominio (DNS) es utilizado para resolver nombres de hosts a direcciones IP. Generalmente su computadora consulta al DNS de su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) por las direcciones IP correspondientes a un nombre de host. Sin embargo, es posible tener información DNS capturada en su computadora local, lo que hace que el programa trabaje más rápido.

**Número máximo de registros** - Utilice el cuadro para ajustar el tamaño de caché de DNS

**Ver Caché** - le permite ver los registros DNS que se encuentren en el caché.

**Limpiar Caché** - depura el caché de DNS

Recuerde que los nombres de hosts correspondientes a direcciones IP pueden ser cambiados por sus dueños. La autoridad de servidores whois puede cambiar registros DNS de alto nivel, y si tiene un registro viejo en su caché local DNS SmartWhois podría no ser capaz de acceder estos equipos. Limpiando el área de caché local de DNS puede solucionar el problema.

## Exportar

Esta pestaña le permite configurar los campos a ser incluidos en archivos de texto o XML cuando guarda resultados.

**No incluir Tags** - si esta casilla está marcada, el texto de salida no contendrá encabezados tales como *<dirección IP>* o *<contacto administrativo>*. Esto NO afecta salidas XML, donde los encabezados siempre son incluidos.

## Integración

**Agregar SmartWhois al menú barra de herramientas de Internet Explorer** – si esta casilla está marcada, SmartWhois agrega un ítem al menú "herramientas" de Microsoft Internet Explorer y pone un botón en la barra de herramientas de Microsoft Internet Explorer . Haciendo clic en el ítem del menú o en el botón de la barra de herramientas puede invocar SmartWhois y realizar una consulta de la URL actual desplegada en el campo de dirección de Microsoft Internet Explorer. Esto funciona con Microsoft Internet Explorer versión 5 o superior.

**Instalar SmartWhois Add-in para MS Outlook** – cuando está marcado, un botón SmartWhois con un menú emergente es agregado a la barra de herramientas de Microsoft Outlook. Esto le permite ver los encabezados de los mensajes de correo electrónico en una ventana separada y ejecutar consultas sobre las direcciones IP o nombres de host contenidos en los encabezados del mensaje.

## Sistema

**Correr desde el Inicio de Windows** – si esta casilla está marcada, el programa se iniciará automáticamente cada vez que se inicie Windows.

**Mostrar Icono de Bandeja** – si esta casilla está marcada, un icono de SmartWhois será mostrado en el área de bandeja del sistema. Haciendo clic derecho sobre este, emerge un menú para acceso rápido a las funciones más frecuentemente usadas de SmartWhois. Si desea abrir la ventana principal del programa, haga doble clic sobre el icono, o clic derecho sobre este y seleccione **Mostrar** desde el menú desplegado.

**Minimizar a la bandeja al inici** – si esta casilla está marcada. SmartWhois se ejecutará minimizado cada vez que es iniciado. Si desea abrir la ventana principal del programa, haga doble clic sobre el icono, o clic derecho sobre este y seleccione **Mostrar** desde el menú desplegado.

**Activar Actualizaciones Automáticas de la Aplicación** – si esta casilla está marcada, el programa verificará si una [Actualización](#) para la versión actual esta disponible y le informará para descargarla e instalarla. Podría desear fijar el intervalo entre verificaciones de actualización de SmartWhois en el campo **Intervalo entre verificaciones**.

#### Misceláneos

**Automáticamente descifrar URLs** – Marque esta casilla para que el programa decodifique oscuras (o estándar) URLs cuando pega estas en el campo de ingreso. Un ejemplo de URL es: <http://new.sec.34333OO@193490259912/o%62s%63ur%65%2e%68t%6D>.

**Guardar todos los nodos cuando arrastra** – esta opción controla el contenido de un archivo SmartWhois que es creado cuando arrastra datos desde una ventana de aplicación. Si esta casilla se encuentra marcada, el archivo resultante contiene datos de todos los nodos en el panel izquierdo. Si esta casilla no está marcada, solo los nodos seleccionados actualmente serán guardados.

## Usando SmartWhois Detrás de un Firewall

En muchas redes corporativas, el acceso a Internet está restringido debido a razones de seguridad u otras razones. Si la computadora que ejecuta SmartWhois no tiene acceso directo a Internet, necesita configurar preferencias de proxy de SmartWhois para realizar consultas whois.

SmartWhois le permite usar dos tipos distintos de servidores proxy: SOCKS y HTTP/HTTPS. Debería elegir el tipo adecuado de servidor proxy dependiendo de la configuración de su red. Por favor contacte a su administrador de red para la información relativa a cual servidor proxy está disponible en su red. Si tiene disponible el proxy SOCKS, necesita configurar preferencias de servidor proxy SOCKS en SmartWhois. Si su acceso a Internet es a través de un proxy HTTP/HTTPS (generalmente en LANs donde solo es permitido el protocolo HTTP), por favor fije las preferencias para servidor proxy HTTP/HTTPS respectivas. SmartWhois solo puede funcionar a través de proxys que soportan el método de solicitud CONNECT. Por favor advierta que incluso si el servidor proxy HTTP que usa su compañía para el acceso a Internet soporta el método de solicitud CONNECT, este debe ser activado por el administrador de red dado que a menudo la opción por defecto es desactivado. Para más información sobre el HTTP, por favor refiérase a la RFC 2616:

<http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616-sec9.html>

Si está usando un servidor proxy SOCKS para acceder a Internet, por favor haga clic en **Preferencias => Opciones**, seleccione la página **Firewall**, y luego seleccione la opción **Use proxy SOCKS**. Haga clic en el botón **Configurar** para tener mostrada la página preferencias:

**Host** – nombre de host o dirección IP del servidor proxy.

**Puerto** – número de puerto del servidor proxy que es usado para el protocolo SOCKS.

**Versión de SOCKS** – Versión de protocolo SOCKS soportado por el servidor (generalmente 5).

SmartWhois puede acceder Internet a través de firewalls usando el protocolo SOCKS5 con o sin autenticación. Por favor marque la casilla **Autenticación de Usuario** e ingrese su ID de usuario y contraseña en los campos correspondientes si el servidor SOCKS . Una vez que ha configurado las preferencias del servidor, cierre la ventana y haga clic sobre **Prueba** para probar la conexión. SmartWhois luego enviará una consulta al servidor Whois. Esta prueba es pasada cuando una conexión con un servidor whois es establecida y una respuesta válida desde el servidor es recibida.

Si está usando proxy HTTP/HTTPS para acceder a Internet, seleccione la opción **Use HTTP o Proxy HTTPS**. Haga clic en el botón **Configurar** para tener mostrada la página de preferencias:

**Host** – nombre de host o dirección IP del servidor proxy.

**Puerto** – número de puerto del servidor proxy que es usado para los protocolos HTTP/HTTPS.

**Agente-Usuario** – esta opción es usada por el servidor proxy para identificar la aplicación del cliente. Generalmente no es necesario cambiar este campo, a menos que su ambiente de LAN permita solo aplicaciones de Internet específicas para acceder a Internet.

SmartWhois puede acceder Internet a través de servidores proxy usando los protocolos HTTP/HTTPS con o sin autenticación. Por favor marque la casilla **Autenticación de Usuario** e ingrese su ID de usuario y contraseña en los campos correspondientes si el servidor proxy requiere autenticación de usuario. Una vez que haya configurado las preferencias de servidor, cierre la ventana y haga clic en **Prueba** para probar la conexión. SmartWhois luego enviará una consulta al servidor whois. Esta prueba es pasada cuando una conexión con un servidor whois es establecida y una respuesta válida desde el servidor es recibida.

Si está detrás de un firewall, podría también desear marcar la casilla **No resolver nombres de host localmente**. Esto es útil cuando su computadora no tiene acceso a un servidor DNS. Si esta casilla está marcada, SmartWhois no tratará de resolver las direcciones de servidor whois localmente. En lugar de eso, el programa los pasará al servidor proxy para resolver. La única limitación para computadoras que no tienen acceso a servidores DNS es que SmartWhois podrá procesar solo consultas de dirección IP y dominio, pero no consultas de nombres de host.

## Preguntas Frecuentes

### ?: ¿Puedo usar SmartWhois si estoy detrás de un firewall o un servidor proxy?

!: Si, SmartWhois soporta firewalls SOCKS y servidores Proxy HTTP/HTTPS (deben soportar el método CONNECT). Si su firewall no cumple con SOCKS, tendrá que configurarlo para permitir tráfico de red sobre el puerto TCP 43 y 80. por favor refiérase a la documentación de su servidor Proxy o contacte a su administrador de red por información sobre asignación (mapping) de puertos proxy. También, vea el capítulo [Usando SmartWhois detrás de un Firewall](#) del archivo de ayuda para una información más detallada.

### ?: Hice una consulta usando un comodín, pero la barra de estado del programa muestra "conexión excedida en tiempo" antes de obtener algún resultado. ¿Cómo puedo hacer que funcione?

!: Si utiliza comodines en una consulta usualmente tomara mas tiempo para recuperar datos que usando consultas normales. Para manejar este problema, debería fijar un periodo de tiempo de espera mayor (**Preferencias => Opciones => Red => Consulta**). Por ejemplo, puede cambiar el periodo de espera de 20 segundos a 100 segundos.

### ?: ¿Por qué obtengo errores "conexión excedida en tiempo" o "conexión fallida"?

!: Hay varias razones posibles:

- Su conexión a Internet es demasiado lenta o "inestable," lo cual generalmente ocurre cuando tiene una línea telefónica de baja calidad. Trate de reconectarse a su ISP.
- El servidor Whois al cual se esta conectando el programa está caído. SmartWhois obtiene información de bases de datos whois oficiales, y estas bases de datos no están bajo nuestro control. Por lo que tendremos que esperar hasta que el servidor este activo y funcionando nuevamente, lo cual normalmente no toma mucho tiempo.
- Si tiene activada la captura de dirección IP/nombre de host en las Opciones, el programa puede fallar al conectar a un servidor Whois si su dirección IP fue recientemente cambiada. Haga clic en Limpiar Caché en **Preferencias => Opciones => Caché => DNS**.
- Su ambiente de red no permite conexiones TCP salientes sobre los puertos 43 y 80. este es a menudo el caso cuando no tiene acceso directo a Internet, por ejemplo si esta detrás de un firewall corporativo, o si instalo un firewall personal con reglas de bloqueo de paquetes configurado incorrectamente.

### ?: Cuando ejecuto una consulta batch, solo obtengo determinado porcentaje de dominios/ direcciones IP procesadas. ¿Por qué alguno de los registros no están disponibles?

!: Mucha bases de datos whois rechazan temporaria o permanentemente una dirección IP después de recibir un determinado número de consultas durante un periodo determinado de tiempo. Para evitar ser rechazado, puede tratar de incrementar la demora de las consultas para el modo por lotes (**Preferencias => Opciones => Red => Consulta**, incremente el número en el cuadro "**Demore las consultas en modo Batch, seg.:**"). Puede cambiar este número algunas veces para encontrar el valor óptimo para evitar ser rechazado y correr los trabajos por lotes rápidamente.

### ?: ¿Puedo llamar SmartWhois directamente desde mi aplicación?

!: Si, puede. Si desea utilizar SmartWhois en su aplicación puede utilizar una pequeña utilidad "iniciadora". Si pasa una dirección IP o nombre de dominio como un argumento, este iniciará SmartWhois (si este no esta ya corriendo) y hacer una consulta a esta dirección, por ejemplo:

```
swlauncher.exe 2.3.4.5
```

```
o
```

```
swlauncher.exe aol.com d ("d" hace que se ejecute una consulta de dominio)
```

Si SmartWhois no está instalado en su computadora, el iniciador le avisará para descargarlo, haga clic [aquí](#) para descargar swlauncher.exe. Puede encontrar el swlauncher.exe en la carpeta de la aplicación SmartWhois. Puede distribuirlo libremente con su aplicación—solo avísenos si lo hace. Alternativamente, puede iniciar el archivo de programa actual, SW3.EXE, y pasar una dirección IP o dominio como un argumento de un comando de línea. Esta funcionalidad está disponible desde la versión 3.2. la desventaja de utilizar este método es que su aplicación debe conocer la ubicación exacta del archivo de programa SmartWhois, mientras que swlauncher.exe lo hará automáticamente por usted.

### ?: Mi software de firewall me alerta que SmartWhois está s "intentando acceder Internet." Yo se que algunos sitios son capaces de rastrear usuarios recolectando información enviada por sus programas vía Internet. ¿Por qué SmartWhois "intenta acceder Internet"?

!: lo que le alerta su firewall son los intentos de conectarse con base de datos Whois para buscar los registros requeridos, y los intentos de conectarse a servidores DNS para resolver direcciones IP a nombres de host. La función primaria del programa es obtener los registros más actuales disponibles desde las bases de datos whois; por lo tanto SmartWhois hace conexiones salientes sobre los puertos TCP 43 y 80 y el Puerto UDP 53. Adicionalmente, el programa puede verificar por actualizaciones contactando [www.tamos.com](#) (esta funcionalidad puede ser desactivada). No hay otras actividades ocultas. No vendemos spyware

### ?: Cuando hago clic sobre el icono de SmartWhois en la barra de herramientas de Microsoft Internet Explorer o Firefox, la casilla del programa se enciende brevemente y luego desaparece. ¿Por qué esta función no funciona?

!:La ventana del Plug-in de SmartWhois es mostrada solo cuando está activo, y es automáticamente cerrada cuando el foco es movido a otra ventana. Muy probablemente tiene ejecutandose un software que está cambiando el foco y actividades a otras

ventanas, o siempre mueve su ventana al frente. Sugeriríamos cerrar todas las demás aplicaciones que están ejecutándose una a una para ver cual está afectando a SmartWhois.

Otra razón para este comportamiento podría ser las preferencias del cursor del mouse en su computadora. Determinados controladores de Mouse le permiten configurar el cursor para activar bajo el cursor, o incluso enviarlo al primer plano. Cuando estas facilidades están activadas, presentarán la ventana de SmartWhois para permanecer abierta.

## Información

### Como Adquirir SmartWhois

Este programa es una evaluación de 30 días. Si quiere seguir utilizándolo después de 30 días, usted debe comprarlo. A continuación esta el precio de la versión completamente funcional, irrestricta del programa

<b>Licencia</b>	<b>Precio, US</b>
Licencia 1 usuario	\$29.00
Licencia 5 usuarios	\$120.00
Licencia 10 usuarios	\$190.00

Llámenos por precios para mayor cantidad de licencias.

Como un usuario registrado, usted recibirá:

- Actualizaciones gratuitas por el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra del producto.
- Información sobre actualizaciones y nuevos productos
- Soporte Técnico Gratuito

Nosotros aceptamos tarjetas de crédito, ordenes por teléfono y fax, cheques, ordenes de compra y giros telegráficos. Los precios, términos y condiciones están sujeto a cambio sin previo aviso: Por favor visite nuestro sitio para ver los últimos productos que ofrecemos y sus respectivos precios.

<http://www.tamos.com/order/>

## Contáctenos

### Web

<http://www.tamos.com>

### E-mail

[sales@tamos.com](mailto:sales@tamos.com) (Preguntas relativas a ventas)

[support@tamos.com](mailto:support@tamos.com) (Otras preguntas)

### Correo y Fax

Dirección de Correo:

PO Box 1385  
Christchurch 8015  
New Zealand

Fax: +64 3 359 0392 (New Zealand)

Fax: +1 503 213-7764 (USA)

## Otros productos por TamoSoft

### CommView

CommView es un programa para monitorear actividad de Internet y redes de área local (Local Area Network (LAN)) capaz de capturar y analizar paquetes de red. El mismo recoge información acerca del tráfico de datos a través de su conexión telefónica o su tarjeta ethernet y descodifica los datos analizados. Con CommView usted puede ver la lista de conexiones de red y estadísticas de IP vitales y examinar paquetes individuales. Los paquetes son decodificados hasta la capa más baja con un análisis completo de la mas amplia gama de protocolos. También provee un completo acceso a datos sin depurar en tiempo real. CommView es una valiosa herramienta para administradores de LAN, profesionales de seguridad, programadores de redes, o cualquiera que quiera tener una visión completa del tráfico pasante a través de una PC o segmento de LAN.

[Más información](#)

### CommView para WiFi

CommView para WiFi es un poderoso monitor y analizador de red inalámbrica para redes 802.11 a/b/g. Cargado con muchas funciones amigables, CommView para WiFi combina rendimiento y flexibilidad con una facilidad de uso inigualada en la industria. CommView para WiFi captura cada paquete en el aire para mostrar información importante tal como la lista de puntos y estaciones de acceso, gráficos de distribución de protocolo, etc. Proveyendo esta información, CommView para WiFi puede ayudarlo a ver y examinar paquetes, precisar problemas de red, realizar encuestas del sitio, y determinar problemas de software y hardware.

[Más información](#)

### Essential NetTools

Essential NetTools es un conjunto de herramientas de red útiles para el diagnostico de redes y el monitoreo de las conexiones de redes de su computadora.. Es un "cortaplumas del ejercito Suizo" para cada persona interesada en un conjunto de herramientas de redes poderosas para el uso diario. El programa incluye la utilidad NetStat que muestra las conexiones de red de su computadora y abre los puertos y hace un mapeo con la aplicación dueña. Otra de sus funciones son un rápido explorador de NetBIOS , una herramienta de auditoria de NetBios para comprobar la seguridad de su LAN, y un "monitor" de las conexiones externas a sus recursos compartidos, como también un monitor de procesos que muestra la información acerca de todos los programas y servicios ejecutándose en su computadora. Otras herramientas útiles como Ping, TraceRoute, y NSLookup. Las funciones adicionales incluyen la generación de reportes en formatos HTML, textos, y delimitados por comas y una interfaz configurable. Este programa es fácil de utilizar y un poderoso reemplazo para utilitarios de Windows como nbstat, nettat, y Netwatcher. El mismo incorpora muchas funciones avanzadas que las herramientas de Windows no ofrecen.

[Más información](#)

### DigiSecret

DigiSecret es una herramienta fácil de utilizar, segura, y una poderosa aplicación para encriptar y compartir archivos. Esta utiliza algoritmos fuertes y probados a través del tiempo para la creación de archivos encriptados, Archivos EXE autoexpandibles, y compartir archivos con asociados y amigos. DigiSecret también incluye una compresión poderosa e inteligente de archivos; no necesitara más archivos .zip dado que puede tener archivos Digisecret encriptados y comprimidos. Este programa está integrado con la interfaz de Windows, y usted puede realizar operaciones sobre sus archivos solo haciendo clic con el botón derecho sobre ellos. También incluye soporte de operaciones de arrastrar y soltar.

[Más información](#)

### CommTraffic

CommTraffic es un utilitario de redes para la recolección, procesamiento y visualización de trafico y estadísticas de utilización de redes para conexiones de redes incluyendo LAN y discado. Muestra tráfico y estadísticas de utilización de la red para cada computadora en el segmento. El software provee una interfaz personalizable y atractiva, con un icono de menú opcional que muestra estadísticas de red generales. Puede también generar reportes que reflejen el volumen de tráfico de la red y los costos de la conexión a Internet (si hay). CommTraffic soporta virtualmente cualquier plan de tarifas que su ISP pueda utilizar, como el basado en tiempo de conexión, volumen de tráfico, hora del día y otras mediadas. Puede definir alarmas que le informen cuando cierto criterio se alcance (Ej. volumen del trafico, costos) son alcanzados. Un asistente de configuración lo guiara a través de la configuración y detectara automáticamente su red o parámetros de conexión.

[Más información](#)

