

SmartWhois[®]

Manuale utente

Copyright © 1998-2004 TamoSoft

Introduzione

Cosa è Whois

SmartWhois è uno strumento informativo di rete che vi permette di ottenere tutte le informazioni disponibili per un dato indirizzo IP, nome host, o dominio, compreso la Nazione, lo stato e la provincia, la città, il nome del fornitore di accesso, dell'amministratore e del supporto tecnico.

A differenza delle utilità Whois standard, SmartWhois può trovare l'informazione relativa a computer distribuiti in ogni parte del mondo, mediante richieste intelligenti ai database giusti e fornendo i record relativi in pochi secondi. Il programma può recuperare informazione da oltre 60 server intorno al mondo.

SmartWhois può salvare le informazioni ottenute in un file. Gli utenti possono caricare questo file al successivo avvio del programma e aggiungerci ulteriori informazioni. Questa funzionalità vi permetterà di creare e mantenere il vostro proprio database di indirizzi IP e di nomi host. I record ottenuti possono anche essere salvati in diversi formati come: HTML, testo, XML, e XLS. Un'altra utile funzione di SmartWhois è la capacità di caricare un elenco di indirizzi IP da un file di testo e di processarlo.

SmartWhois può tenere traccia (cache) dei risultati delle richieste riducendo così il tempo necessario per controllare un indirizzo; se l'informazione richiesta è nella cache, viene immediatamente visualizzata, senza che sia necessaria una connessione ai server whois.

Cosa c'è di nuovo

Versione 4.0

- I domini CZ, SU, HU, MUSEUM, TK, e MY sono ora supportati;
- Aggiornati i moduli di parsing e la mappa di allocazione IP;
- L'applicazione ha una nuova interfaccia;
- I risultati delle richieste possono essere salvati in formato XLS;
- Aggiunta la funzionalità di aggiornamento automatico;
- Add-in per Microsoft Outlook;
- Molte altre migliorie.

Versione 3.6

- I domini ES, WS, NU, BZ, e INT sono ora supportati;
- Aggiornati i moduli di parsing e la mappa di allocazione IP;
- Supporto per i registri IP Sudamericani;
- I contatti abusivi sono visualizzati quando disponibili;
- Si possono comunicare gli abusi e lo spamming cliccando con il tasto destro su un indirizzo e-mail;
- Intervallo tra le ricerche impostabile quando si lavora in modo batch;
- Sono supportate le liste da usare in batch in formato Unicode.

Versione 3.5

- Export dei dati in formato XML;
- Interfaccia multilingue per: inglese, francese, tedesco, russo e spagnolo;
- Aggiornati i moduli di parsing per assicurare la compatibilità con il nuovo formato dei database ARIN;
- I domini CN (China) e DK (Denmark) sono ora supportati;
- L'integrazione con Microsoft Internet Explorer vi permette di eseguire richieste sulle URL direttamente dal browser MSIE.

Versione 3.4

- I domini COOP, NAME, AERO, e PL sono ora supportati;
- Risultati più dettagliati per i domini IT, FR, e DE;
- Implementata una nuova opzione per cercare nuovamente gli item non trovati durante un processo batch;
- Aggiornati i moduli di parsing per assicurare una presentazione più accurata dei risultati.

Versione 3.3

- I domini INFO e BIZ sono ora supportati;
- La data di fine validità dei domini è visualizzata se disponibile;
- E' possibile trascinare e rilasciare (drag-and-drop) dati da/verso la finestra dell'applicazione;
- Implementate ulteriori opzioni per la linea di comandi;
- Possibilità di selezionare quali campi inserire nel file di testo nel salvare i risultati;
- Supporto ai temi di Windows XP;
- Risolti diversi bug.

Versione 3.2

- Il programma automaticamente decodifica l'URL quando copiata nella finestra di input;
- Supporto ai parametri nella linea di comandi (utile se SmartWhois è richiamato da un'altra applicazione);
- Il dominio NO (Norway) è ora supportato;
- Se il dominio ricercato non è trovato viene visualizzata una icona di dominio rossa nel riquadro di sinistra;
- Se il server whois di Internic è temporaneamente indisponibile, il programma prova ad ottenere le informazioni da server alternativi.

Versione 3.1

- Un'interfaccia ai motori di ricerca Web nel riquadro destro del menu contestuale;
- Il dominio LU (Luxembourg) è ora supportato;
- Risolti alcuni bug.

Versione 3.0

- L'applicazione è stata completamente riscritta;
- Una nuova interfaccia;
- Aggiunta una console Whois per ricerche personali;
- Implementata la modalità di processo batch dei domini;
- I risultati possono essere salvati in formato HTML;

- I domini CH (Switzerland) e LI (Liechtenstein) sono ora supportati;
- I problemi con le ricerche nei domini NZ (New Zealand) e CA (Canada) sono stati risolti;
- Riferimenti ai codici di Nazione;
- Possibilità di aggiungere note utente;
- Molte altre migliorie

Accordo di licenza

Vi preghiamo di leggere attentamente le successive norme e condizioni prima di usare questo software. L'uso del software indica l'accettazione di questo accordo di licenza. Se Lei non è d'accordo con le norme di questa licenza, deve rimuovere questo software dai dispositivi di memorizzazione e smettere di utilizzare il prodotto..

Copyright

Questo è protetto da copyright 1998-2004, TamoSoft. SmartWhois è un marchio registrato di TamoSoft. L'uso e il copyright di questo software è regolamentato dai trattati internazionali sul diritto di autore. TamoSoft è proprietaria a pieno titolo di questo software e della sua documentazione ed in nessun caso questo accordo di licenza riduce la proprietà intellettuale di TamoSoft i codici di registrazione forniti su carta, elettronicamente o in ogni altra forma, non possono essere ridistribuiti..

Versione di valutazione

Questo non è un software gratuito. Lei è autorizzato ad utilizzare questo software a scopo di valutazione senza costo per un periodo di 30 giorni. L'uso del software oltre il periodo di valutazione costituisce violazione delle legge sul copyright e può condurre a pene civili e penali.

Versione registrata.

Una copia registrata di questo software può essere utilizzata da una sola persona che usa il software personalmente su uno o più computer, oppure può essere installato in una workstation usata non simultaneamente da più di una persona, ma non entrambi i casi.

Fonti di informazione

Questo software si avvale di fonti di informazione di terze parti, come i database pubblici Whois, per ottenere l'informazione richiesta. In ogni caso, l'accuratezza e la disponibilità dell'informazione raccolta va oltre il controllo di TamoSoft, e TamoSoft non può essere ritenuta responsabile per inesattezze temporanee o permanenti e/o disponibilità dei record Whois. Questa inesattezza o indisponibilità non può essere ritenuta un difetto di questo software.

Limitazione di responsabilità

QUESTO SOFTWARE SI AVVALE DI FONTI DI INFORMAZIONE DI TERZE PARTI, COME DATABASE WHOIS PUBBLICI, PER OTTENERE L'INFORMAZIONE RICHIESTA, QUINDI L'ACCURATEZZA E DISPONIBILITA' DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE VA OLTRE IL CONTROLLO DI TAMOSOFT, E TAMOSOFT NON può ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE PER L'EVENTUALE INACCURATEZZA TEMPORANEA O PERMANENTE DEI RECORD WHOIS, QUESTA INACCURATEZZA O INDISPONIBILITA' NON POSSONO ESSERE CONSIDERATE COME DIFETTI I QUESTO SOFTWARE, TAMOSOFT NON GARANTISCE CHE QUESTO SOFTWARE SIA ESENTO DA ERRORI. QUESTO SOFTWARE E' FORNITO COSI' COME' SENZA GARANZIE DI NESSUN TIPO, SIA ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUDE MA NON LIMITATE A GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE O ADEGUATEZZA PER UN QUALSIASI SPECIFICO PROPOSITO. IN NESSUN MODO TAMOSOFT INC. SARA' RESPONSABILE NEI VOSTRI CONFRONTI PER DANNI, INCLUSI QUELLI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI ALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE A CONOSCENZA DI QUESTI POSSIBILI DANNI. LEI CONFERMA DI AVER LETTO QUESTO ACCORDO DI LICENZA, COMPRESO E CHE E' D'ACCORDO CON LE NORME E CONDIZIONE DELLO STESSO.

Leggi applicabili

Questo accordo è retto dalle leggi della Repubblica di Cipro.

Distribuzione

Questo software può essere distribuito liberamente nella sua versione originale, non modificata e non registrata. La distribuzione deve includere tutti i file della distribuzione originale. I distributori non possono richiedere rimborsi per la distribuzione. Chiunque desideri distribuire questo software in maniera retribuita deve prima [contattarci](#) per richiedere la relativa autorizzazione.

Altre restrizioni

Lei non dovrà modificare, eseguire azioni di reverse engineering, decompilare o disassemblare questo software in nessun modo, inclusi il cambiare o rimuovere i messaggi o le finestre.

Usando SmartWhois

Velocemente. . .

Se Lei non ama leggere lunghi manuali ed è già familiarizzato con Internet, questo è probabilmente l'unico capitolo che avrà bisogno di leggere per essere pronto all'uso di SmartWhois.

Passo 1.

Avviare il programma.

Passo 2.

Digitare o incollare un indirizzo IP, nome host o nome dominio. Un esempio di una richiesta con indirizzo IP è riportato qui sotto::



Una richiesta con nome host:



Una richiesta con nome dominio:

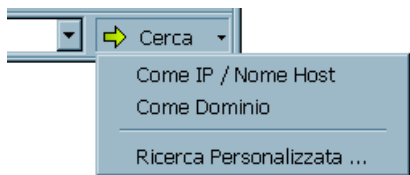


Passo 3.

Eseguire la ricerca per indirizzo IP o nome host cliccando su **Ricerca => Come IP/Nome Host** oppure semplicemente premendo invio.

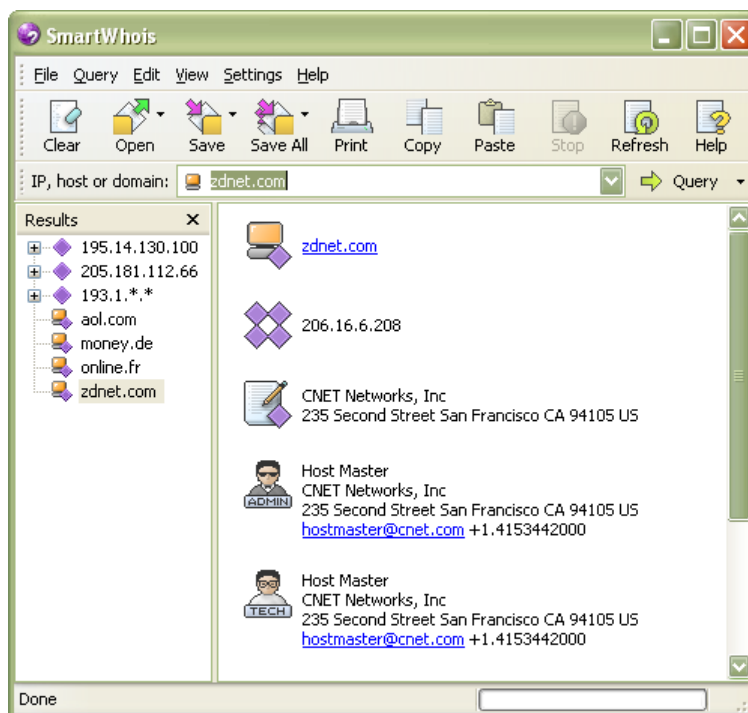
Oppure

Eseguire una ricerca per nome dominio cliccando **Ricerca => Come Dominio** oppure premendo Invio mentre si tiene premuto il tasto Ctrl (Ctrl+Invio).



Finestra e Menu principale

La finestra principale del programma consiste in un'area di input dove immettere la ricerca, il menu e la barra degli strumenti per eseguire operazioni standard, e la finestra di output dove i risultati sono visualizzati. La finestra di output è composta da un albero con gli indirizzi IP richiesti e relativi domini (nel riquadro a sinistra), e da un'area di testo (nel riquadro a destra) dove sono visualizzate le informazioni di ogni richiesta eseguita.



Per ottenere informazioni relative ad un indirizzo IP, nome host o dominio, semplicemente immetterlo nella finestra di input e premere Invio. (Ctrl+Invio nel caso di richieste per domini), oppure cliccare sul bottone Cerca. In alternativa è possibile scegliere una richiesta recente dalla lista a scorrimento. Se volete conoscere di più in merito alle differenze tra indirizzi IP, nomi host e domini, prego vedere il capitolo [Tipi di richieste](#).

SmartWhois visualizza le informazioni ottenute dai server whois come un insieme di item rappresentati da icone. Un risultato di una richiesta può non contenere necessariamente tutti gli item perché il volume di informazioni che ritornano i server whois dipende dallo specifico indirizzo IP. [Clicca qui](#) per vedere il significato delle icone del riquadro di destra.

Il riquadro di sinistra visualizza tutti gli indirizzi IP e nomi dei domini che sono stati richiesti durante la sessione, rappresentandoli con un'icona. Ogni indirizzo IP nell'albero è rappresentato da un insieme composto da diverse branche. La branca principale è l'indirizzo IP immesso. Le branche figlie sono gli intervalli di indirizzi di rete in cui l'indirizzo IP è stato trovato. E' possibile visualizzarne i contenuti cliccandoci sopra. Quando una nuova richiesta è immessa, le precedenti sono collassate e una nuova branca è creata. [Clicca qui](#) per vedere il significato delle icone dei risultati.

Menu Principale

File

Cancella – svuota la finestra di output, sia l'area degli indirizzi IP sia l'area di testo.

Apri – apre un file di archiviazione o batch di SmartWhois. Se si apre un file di archiviazione di SmartWhois il suo contenuto è visualizzato. Se vi sono già risultati nell'albero degli indirizzi IP e nell'area di testo vengono inseriti tra quelli del file appena aperto.. Se si apre un file batch, tutti gli indirizzi IP o nomi dominio in esso contenuti sono processati.

Salva Risultato Attuale – salva i risultati dell'area di testo in un file di archiviazione di SmartWhois nei formati HTML, XML, XLS, o testo.

Salva tutti i risultati – salva i risultati dell'albero degli indirizzi IP e dell'area di testo in un file archivio di SmartWhois nei formati: XML, XLS, o testo.

Stampa il risultato attuale – stampa il contenuto dell'area di testo.

Esci - chiude il programma.

Ricerca

Come IP / Nome Host – esegue una richiesta per indirizzo IP / nome host.

Come Dominio – esegue una richiesta per nome dominio

Arresta – ferma una richiesta in corso. Questo item non è evidenziato quando non vi sono richieste in esecuzione.

Aggiorna – aggiorna i record ricontattando il server whois.

Modifica

Copia - copia negli appunti il testo selezionato nell'area di testo.

Incolla - incolla il contenuto degli appunti nell'area di input.

Seleziona tutto - seleziona tutto il testo nell'area di testo.

Visualizza

Barra degli strumenti - visualizza o nasconde la barra degli strumenti.

Albero dei risultati – visualizza o nasconde il riquadro di sinistra.

Barra di stato - visualizza o nasconde la barra di stato.

Origine – apre una finestra per visualizzare [informazione non ordinata](#) così come è stata ricevuta dal server whois.

Console Whois– apre una finestra per eseguire una richiesta personalizzata. E' possibile indicare quale server whois interrogare ed eseguire uno [specifico tipo di ricerca](#).

Note personali – apre una finestra dove inserire [note](#) personali relative all'indirizzo IP, nome host o dominio.

Codici nazioni - apre una finestra con l'elenco delle Nazioni ed i relativi [codici](#) di due lettere.

Impostazioni

Caratteri – apre la finestra di dialogo Caratteri. Il carattere scelto in **Applicazione** è impiegato nei menù, Barra degli strumenti, barra di stato ed in altre parti del programma. Il carattere scelto in **Riquadro Sinistro** è impiegato nell'albero degli indirizzi IP e il font **Riquadro Destro** è impiegato nell'area di testo. L'opzione **Ripristina i caratteri predefiniti** annulla le impostazioni dell'utente.

Colori – apre la finestra di dialogo **Sfondo** per il riquadro di sinistra o quello di destra. L'opzione **Ripristina Colori predefiniti** annulla le impostazioni dell'utente.

Lingua – permette di scegliere la lingua dell'interfaccia di SmartWhois.

Effettua il ping degli host – spuntare questo item se si desidera che SmartWhois esegua un ping agli host. Vedere il capitolo [Configurare SmartWhois](#) per ulteriori informazioni.

Risolvi gli indirizzi IP in nomi Host – spuntare questo item se si desidera che SmartWhois esegua un reverse DNS lookup. Vedere il capitolo [Configurare SmartWhois](#) per ulteriori informazioni.

Opzioni – apre la finestra [configurazione](#)

Aiuto

Contenuti – apre il file di aiuto (help). Apre il file di aiuto.

Cerca aiuto su – apre l'indice dell'aiuto di SmartWhois.

Primi passi – visualizza l'aiuto all'uso di SmartWhois nell'area di testo.

Ricerca aggiornamenti nel Web – apre la finestra per lo [scaricamento degli aggiornamenti](#). Seguire le istruzioni sullo schermo per scaricare ed installare gli ultimi aggiornamenti di SmartWhois dal sito web di TamoSoft.

Informazioni – visualizza la finestra con le caratteristiche del prodotto.

Se si clicca con il tasto destro del mouse sul nodo radice di un indirizzo IP viene visualizzato il seguente menu:

Salva – salva le informazioni dell'indirizzo IP scelto ed il relativo blocco di indirizzi in un archivio SmartWhois o in formato XML, XLS, testo, o HTML.

Aggiorna – aggiorna l'informazione dell'indirizzo IP scelto.

Elimina – cancella l'informazione dell'indirizzo IP scelto e relativi figli.

Visualizza Origine – apre una finestra e visualizza diverse informazioni nel modo in cui sono state ricevute dal server whois. Questa finestra ha un menu contestuale che permette copiare le informazioni negli appunti, selezionare e salvare le informazioni, cambiare il carattere del testo della finestra o cambiare l'opzione di A capo automatico.

Console Whois – apre la consolo whois; l'indirizzo IP scelto o il dominio sono riportati nel campo Cerca.

Note Personali – apre una finestra dove immettere annotazioni personali relative all'indirizzo IP, nome host o dominio.

Se si clicca con il tasto destro del mouse nel riquadro destro appare un menu contestuale con i seguenti comandi:

Copia– copia il testo selezionato negli appunti.

Copia URL – copia l'URL indicata dal mouse negli appunti.

Seleziona tutto – seleziona tutto il testo nell'area di testo.

Cerca – permette di cercare il testo selezionato utilizzando uno dei motori di ricerca Web o Usenet. Si può modificare l'elenco dei motori di ricerca cliccando **Ricerca => Configura**.

Invia rapporto di abuso/Spam – usare questo comando per passare le informazioni relative al proprietario di un indirizzo IP o di un Dominio all'applicazione e-mail. Con questo comando, SmartWhois creerà un nuovo messaggio con l'applicazione e-mail in uso, inserendo alcune informazioni di base nel corpo del medesimo. Assicurarsi di personalizzare questo messaggio prima di inviarlo, includendo ad esempio i dettagli relativi all'attacco ricevuto o alle intestazioni dello spamming. Il corpo del messaggio si basa su modelli. Se si vuole modificare questi modelli, cercare nella cartella di SmartWhois i file con nome "template_dom.txt" (da usarsi per contattare il proprietario del dominio) e "template_ip.txt" (da usarsi per contattare il proprietario di un gruppo di indirizzi IP). E' possibile modificare questi file con il Vs. editor di testo preferito. Assicurarsi di non cancellare il riferimento "%s" perché verrà rimpiazzato dal nome del Dominio o indirizzo IP scelto.

Icone e loro significato

Riquadro Sinistro



Indirizzo IP o gruppo di indirizzi; l'informazione è ottenuta on-line.



Indirizzo IP o gruppo di indirizzi; l'informazione è ottenuta dalla cache locale o caricata da un archivio SmartWhois.



Dominio; l'informazione; l'informazione è ottenuta on-line.



Dominio; l'informazione è ottenuta dalla cache locale o caricata da un archivio SmartWhois.



Dominio non trovato; l'informazione è ottenuta on-line.



Dominio non trovato; l'informazione è ottenuta dalla cache locale o caricata da un archivio SmartWhois.

Riquadro Destro



Indirizzo IP o Dominio cercato, con informazione opzionale relativa al ping e al nome Host.



Il minimo gruppo di indirizzi IP a cui appartiene l'indirizzo IP cercato. Nelle ricerche di Dominio, questa icona indica gli indirizzi IP, se presenti.



Indirizzo IP / proprietario del Dominio. Può essere il nome dell'azienda per reti aziendali o il nome del fornitore di accesso Internet (ISP) per i collegamenti telefonici di tipo dial-up.



ADMIN Contatto amministrativo ed informazione correlata: indirizzo, numero di telefono e di fax, e-mail, ecc.



TECH Contatto tecnico ed informazione correlata: indirizzo, numero di telefono e di fax, e-mail, ecc.



BILL Contatto di fatturazione ed informazione correlata: indirizzo, numero di telefono e di fax, e-mail, ecc.



DNS Server dei nomi (Name servers) assegnati all'indirizzo IP / Dominio.



Nome Internet registrato della sottorete, data di registrazione (in alcuni casi la data di ultima variazione) e la fonte dell'informazione.

Tipi di Ricerca

Informazioni per i principianti

E' importante capire la differenza tra indirizzi IP, Nomi Host e Domini. Un **indirizzo IP** è un numero unico che identifica un computer in Internet, ad esempio 205.181.112.65. E' probabile che si vogliano ottenere informazioni in merito ad un indirizzo IP per sapere chi sia il vero mittente di un messaggio e-mail, oppure chi stia attaccando il Vs. computer.

Un **Nome Host** è semplicemente un nome facilmente memorizzabile corrispondente ad un indirizzo IP. Ad esempio, *www.microsoft.com* è il nome corrispondente all'indirizzo IP 207.46.230.219. Una ricerca Whois per *www.microsoft.com* e *207.46.230.219* darà esattamente la stessa informazione.

I Domini sono diversi dai Nomi Host e indirizzi IP. Un **Dominio** è un nome di rete registrato da qualcuno. Una ricerca per Dominio, fornisce informazione in merito al proprietario di un dato Dominio. Ad esempio, se si vuole acquistare in nome di Dominio *cats.com* per realizzare un sito web relativo ai gatti, potreste contattare l'attuale proprietario per discuterne i termini. Per ottenere informazioni in merito al proprietario di un Dominio, si deve eseguire una ricerca per Dominio.

SmartWhois può eseguire entrambi i modi di ricerca, sia per indirizzo IP/Nome Host, sia per Dominio.

Ricerche per indirizzo IP / Nome Host

Per ottenere informazioni in merito ad un indirizzo IP o ad un nome Host, è sufficiente immettere questi dati nel campo "IP, Host o Dominio" e premere Invio, oppure cliccare sul bottone **Ricerca** e scegliere **come IP/ Nome Host**. Si possono scegliere gli indirizzi IP o nomi host ricercati di recente dalla lista a discesa. Esempi di indirizzi IP sono *204.71.203.160*, *216.115.104.67*, o *195.14.130.100*. Esempi di nomi host sono *bsads.looksmart.com*, *jump.altavista.com*, o *www.ebay.com*. SmartWhois permette l'impiego di caratteri jolly negli indirizzi IP come per: *193.1.*.** o *193.1.217.**. In questi casi il programma verifica l'intero intervallo di indirizzi e visualizza tutte le informazioni rilevate.

Ricerche per Dominio

Se si vuole ricercare in un database di registrazione di Domini, immettere il nome del Dominio e premere contemporaneamente Invio e Ctrl, oppure scegliere Come Dominio dal menù del bottone Cerca. Esempi di nomi di dominio validi sono: *netcom.com*, *volvo.se*, o *digiserve.co.uk*. Non utilizzare il prefisso "www" nella ricerca per dominio; ad esempio *www.micorsoft.com* non è un dato valido per una ricerca per domini, mentre lo sarebbe per una ricerca per nome host.

Ricerche personalizzate

Se si vuole ricercare in un server whois diverso da quello predefinito, oppure eseguire una ricerca speciale, cliccare su **Visualizza => Console Whois** dal menù, oppure cliccare sul bottone **Cerca** e scegliere **Ricerca Personalizzata**.

SmartWhois impiega 4 server principali per le ricerca IP e oltre 20 server regionali per ottenere i dati delle registrazioni dei Domini. Purtroppo vi sono ancora diverse Nazioni che non hanno server Whois, per cui non è possibile ottenere informazioni sui domini nazionali.

Ad oggi SmartWhois può ricercare i seguenti domini di primo livello:

Domini internazionali: COM, NET, ORG, INFO, BIZ, COOP, NAME, AERO, MUSEUM, e INT;

Domini US: EDU, GOV, MIL, e US;

Praticamente tutti i domini europei;

Canada, Mexico, Brazil, Japan, New Zealand, Australia, Singapore, Thailand, Taiwan, South Korea, China, e diverse altre Nazioni.

Elaborazione batch

SmartWhois può elaborare elenchi di indirizzi IP, nomi host o domini, salvati come semplice testo (ASCII) o Unicode. Il formato valido per questi elenchi batch è semplice: ogni linea deve iniziare con un indirizzo IP, nome host o dominio. Se si vogliono elaborare i Domini, questi devono essere in file separati dagli indirizzi IP e nomi host. Se gli indirizzi IP, nomi host o domini sono seguiti da altri caratteri/parole sulla stessa linea deve esserci almeno uno spazio per separarli. Ecco un esempio di un file batch, che proviene da un log standard di un server Web:

```
133.169.11.1 - - [10/Apr/2000:08:09:32 -0400] "GET /en.htm HTTP/1.0" 200 5413 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 4.01; Windows 98)"
24.19.132.144 - - [10/Apr/2000:08:09:33 -0400] "GET /images/l2.gif HTTP/1.1" 200 848 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)"
194.45.56.32 - - [10/Apr/2000:08:09:34 -0400] "GET /download.htm HTTP/1.0" 200 10921 "http://www.tamos.com/" "Mozilla/4.61 [en] (WinNT; I)"
```

Un'altro esempio:

```
203.160.224.66
199.107.4.10
ns0.apecs.co.jp
161.196.244.104
24.94.163.6
pool0142.cvx25-bradley.dialup.earthlink.net
210.145.100.82
```

Un esempio di un batch per domini:

```
toyota.com
starpower.net
force9.co.uk
volvo.se
```

Le elaborazioni batch possono essere automatizzate utilizzando i [parametri da linea di comandi](#).

Parametri da linea di comandi

SmartWhois può elaborare alcuni parametri dalla linea di comandi per specificare gli indirizzi IP/nomi host/Domini, così come per indicare i file da aprire o salvare..

Parametri semplici

Per avviare SmartWhois ed eseguire una ricerca per un indirizzo IP/nome host, non è richiesto nessun parametro eccetto l'indirizzo/nome host stesso:

```
SW.EXE 207.46.197.113
SW.EXE www.yahoo.com
```

Per ricerche su Domini, il nome del Dominio deve essere seguito da "d":

```
SW.EXE yahoo.com d
SW.EXE etrade.com d
```

Parametri complessi

Si possono impiegare i parametri da linea di comandi per eseguire elaborazioni batch anche complesse, come caricare liste di indirizzi elaborare la lista, salvare i risultati in file di tipo testo ed uscire dall'applicazione. Sono disponibili i parametri seguenti:

- b specifica che il programma deve elaborare in modalità batch. E' obbligatorio.
- si specifica che l'argomento che segue è un file contenente un elenco di indirizzi IP.
- sd specifica che l'argomento che segue è un file contenente un elenco di domini.
- ot specifica che l'argomento che segue è un file di output dove devono essere salvati i risultati della ricerca come testo.
- oa specifica che l'argomento che segue è un file di output dove devono essere salvati i risultati della ricerca come archivio SmartWhois
- ox specifica che l'argomento che segue è un file di output dove devono essere salvati i risultati della ricerca come XML.
- oe specifica che l'argomento che segue è un file di output dove devono essere salvati i risultati della ricerca come XLS.
- c Specifica che il programma deve essere chiuso ad elaborazione avvenuta. Deve sempre essere l'ultimo parametro.

Esempi:

```
SW.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ot C:\LOGS\results.txt
```

Il programma legge gli indirizzi IP dall'elenco list.txt, elabora l'elenco, e salva i risultati in results.txt in formato testo.

```
SW.EXE -b -si C:\LOGS\list.txt -ox C:\LOGS\results.xml
```

Il programma legge gli indirizzi IP dall'elenco list.txt, elabora l'elenco, e salva i risultati in results.xml in formato XML.

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\domains.txt
```

Il programma legge i Domini da list.txt ed elabora la lista senza salvare i risultati.

```
SW.EXE -b -sd C:\LOGS\list.txt -oa "C:\Business Data\my domains.swh" -c
```

Il programma legge l'elenco domini da list.txt, elabora l'elenco, salva i risultati in mydomains.swh come archivio SmartWhois ed esce.

Importante: se un nome file o il suo percorso contengono spazi, devono essere racchiusi tra virgolette (" ").

Salvare i risultati

SmartWhois permette salvare i risultati delle ricerche come un archivio SmartWhois, o in formato TXT, XML, XLS, o HTML. Per salvare il risultato della ricerca in un archivio SmartWhois, cliccare **File =>Salva il risultato Attuale => Come archivio SmartWhois**. In questo caso il contenuto dell'albero degli indirizzi IP e l'area di testo relativa ai risultati della ricerca sono salvati. Per salvare i risultati in formati come HTML, XML, XLS, o TXT, cliccare **File => Salva il Risultato Attuale => Come File HTML / Come File Testo / Come File XML/ Come File XLS**. Solamente l'informazione dell'area di testo verrà salvata.

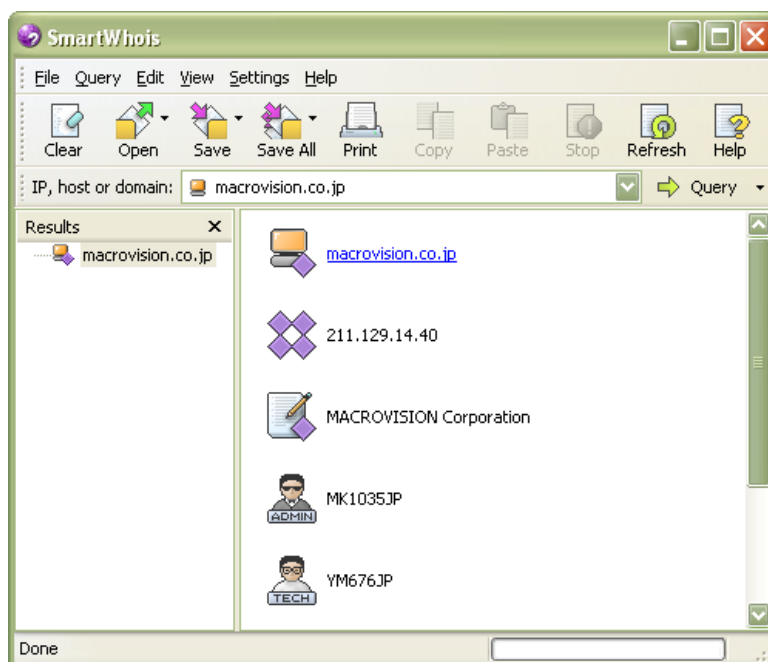
E' possibile salvare tutti i risultati delle ricerche in un archivio SmartWhois cliccando **File => Salva tutti i Risultati**. Tutto il contenuto dell'albero degli indirizzi IP ed i relativi risultati delle ricerche saranno salvati.

Se si salvano i risultati come testo, XML, o XLS, si possono specificare i campi dei dati che si vogliono salvare, ad esempio, possono essere esclusi i nomi dei server o i contatti di fatturazione dal file di output. Cliccare **Impostazioni => Opzioni => Esporta => Testo / XML / XLS** per configurare le opzioni. Se i risultati sono salvati come testo, possono essere esclusi i nomi delle sezioni di dati spuntando l'opzione **Non includere etichette**.

Inoltre è possibile trascinare il contenuto del riquadro sinistro o destro in qualsiasi cartella. Se si trascina il contenuto del riquadro sinistro, il risultato è un archivio in formato SWH (SmartWhois). Se si trascina il contenuto del riquadro destro, il risultato sarà in formato HTML.

Console Whois

La Console Whois è impiegata per eseguire ricerche speciali o per interrogare server whois diversi da quelli predefiniti. Alcune volte il risultato di una ricerca standard può richiedere l'esecuzione di una ricerca più specifica per ottenere informazioni più dettagliate. Ecco un esempio di una ricerca standard per il dominio *macrovision.co.jp*:



Si può vedere che l'informazione dei contatti Tecnico ed Amministrativo non sono disponibili con una ricerca standard. Supponiamo che sia necessario avere l'informazione per il supporto tecnico. Aprire la Console Whois cliccando su **Visualizza => Console Whois** oppure su **Cerca => Ricerca Personalizzata**, immettere *whois.nic.ad.jp* come server whois e *YM676JP /e* come ricerca, dove YM676JP è l'identificativo dell'amministratore e /e serve per sopprimere i risultati in Giapponese. Cliccare **Connetti** e si otterrà il risultato seguente:



La Console Whois ha una lista predefinita di server whois distribuiti in tutto il mondo. Per scegliere un server dall'elenco cliccare sul bottone **Scegli**. Se si vuole personalizzare o aggiornare la lista cliccare sul bottone **Scegli**, per visualizzare la lista, quindi sul bottone **Aggiungi** per aggiungere un server immettendolo nel campo Server. Scegliere la Nazione nel campo relativo e aggiungere una descrizione opzionale. Se si vuole modificare un server della lista, cliccare invece sul bottone **Modifica**. Per eliminare un server, sceglierlo e cliccare sul bottone **Elimina**.

Cliccando con il tasto destro del mouse sull'elenco dei server verrà visualizzato il seguente menù:

Scegli – immette il server selezionato nel campo server della console.

Aggiungi – visualizza una finestra di dialogo per aggiungere un server alla lista.

Modifica – visualizza una finestra di dialogo per modificare il server selezionato.

Cancella – cancella il server selezionato dalla lista.

Copia – copia negli appunti l'intera lista dei server o la linea scelta, indirizzo server, nazione o descrizione.

Salva come – salva la lista dei server in formato testo, HTML, XML, o XLS.

Cliccando con il tasto destro del mouse sulla finestra **Console Whois** verrà visualizzato il seguente menù:

Cancella – cancella il contenuto della finestra della Console Whois.

Copia – copia il testo selezionato negli appunti.

Scegli tutto – sceglie tutto il testo dell'area della finestra.

Salva come – salva i risultati della ricerca in un file di testo.

Caratteri – permette di scegliere il carattere per la Console **Whois**.

Auto Cancellazione – se attivata, i risultati della ricerca corrente sono cancellati prima di elaborare la ricerca seguente.

Auto Scorrimento – automaticamente scorre in giù il testo dei risultati.

A capo automatico – sceglie se impostare o meno l'a capo automatico a fine riga nella finestra.

Note personali

E' possibile salvare note personali relative ai domini o indirizzi IP con la finestra di dialogo **Visualizza => Note Personali**. Per aggiungere una nota cliccare sul bottone **Aggiungi** e immettere l'indirizzo IP/dominio nel campo **Indirizzo**, aggiungere la propria annotazione nella finestra sottostante, e cliccare su **OK**. Se si vuole modificare una nota della lista, scegliere il bottone **Modifica**. Per eliminarla selezionare il bottone **Cancella**. La lista può essere ordinata per indirizzo IP/dominio o per il testo della nota, cliccando sul titolo della colonna corrispondente.

Cliccando con il tasto destro del mouse sull'elenco delle note verrà visualizzato il seguente menù:

Aggiungi – visualizza una finestra di dialogo per aggiungere una nuova annotazione.

Modifica – visualizza una finestra di dialogo per modificare un'annotazione.

Cancella – elimina l'annotazione scelta dall'elenco.

Copia – copia negli appunti tutte le note, indirizzi IP/domini, o il testo della nota.

Salve Come – salva le note in formato testo, HTML, XML, o XLS.

Ogni volta che SmartWhois visualizza informazioni relative ad un indirizzo IP o dominio, verifica se esistono note allegate. Se ci sono note, SmartWhois visualizza un collegamento ipertestuale in fondo al riquadro destro indicando che sono state immesse precedentemente ulteriori informazioni relative all'indirizzo IP o dominio dato. Cliccando sul collegamento ipertestuale, verranno visualizzate le note relative.

Codici Nazione

Ogni Nazione nel mondo ha assegnato un codice di due lettere. Questi codici sono usati per identificare il luogo geografico di un nome host e sono chiamati Top Level Domains (TLD) o domini di primo livello. L'elenco di TLD può essere visualizzato cliccando su **Visualizza=> Codici Nazione**. L'elenco può essere ordinato per nome nazione o codice, cliccando sul titolo delle relative colonne.

Per aggiungere un codice, cliccare sul bottone **Aggiungi** e specificare la nazione nel campo omonimo, quindi inserire il codice di due lettere relativo e cliccare su OK. Se si vuole modificare un codice dell'elenco, sceglierlo e cliccare sul bottone **Modifica**. Per cancellare una nazione, sceglierla e cliccare su **Cancella**.

Se si clicca con il tasto destro sulla finestra delle note, appare un menu contestuale con le opzioni:

Aggiungi – presenta una finestra di dialogo per aggiungere una coppia Nazione - Codice.

Modifica – presenta una finestra di dialogo per modificare la Nazione scelta.

Cancella – cancella la selezione dall'elenco.

Copia – copia l'elenco delle nazioni e relativi codici, la nazione o il codice scelti negli appunti.

Salva Come – salva l'elenco in formato testo, HTML, XML, o XLS.

L'elenco ufficiale aggiornato dei TLD è disponibile presso: <http://www.iana.org/cctld/cctld-whois.htm>

Visualizzazione Originale

SmartWhois permette di visualizzare la risposta del server Whois così come è stata ricevuta. In questo modo è possibile vedere tutte le informazioni ricevute, nel formato originale, senza che SmartWhois ne abbia modificato l'impostazione oppure omissi alcuni dati dovuto alla varietà di formati disponibili.. Questa funzionalità è anche utile per leggere i messaggi di errore emessi dai server Whois. Non è possibile vedere la versione originale dei record in cache.

Se si clicca con il tasto destro sulla finestra Visualizza Origine, appare un menu contestuale con le opzioni:

Copia – copia il testo selezionato negli appunti.

Scegli tutto – sceglie tutto il testo della finestra

Salva Come – salva le informazioni della finestra in un file di testo.

Font – permette di cambiare i caratteri della finestra di testo.

A capo automatico – cambia i margini del testo adattandoli o meno alla finestra.

Moduli aggiuntivi

SmartWhois può aggiungere moduli specifici a Microsoft Internet Explorer e Microsoft Outlook per una veloce e semplice ricerca di indirizzi IP / nomi host o domini, direttamente da queste applicazioni.

MSIE plug-in

SmartWhois aggiunge un item nel menù "Strumenti" di Microsoft Internet Explorer (MSIE) e un bottone nella relativa barra degli strumenti. Cliccando su di essi si avvia SmartWhois ed esegue una ricerca per la URL visualizzata nel campo indirizzi di MSIE. Questa opzione funziona con la versione 5.0 di MSIE o superiori.

MS Outlook plug-in

SmartWhois aggiunge un bottone nel menù a discesa di Microsoft Outlook. Permette di visualizzare le intestazioni dei messaggi in una finestra separata e di eseguire ricerche sugli indirizzi IP o nomi host ivi contenuti. Cliccando sul bottone si ottiene il seguente menu:

Visualizza intestazioni e-mail - visualizza le intestazioni del messaggio in una finestra separata.

Passa intestazioni E-mail a SmartWhois – esegue SmartWhois se non lo fosse, e visualizza le intestazioni dei messaggi selezionati in una finestra separata. Gli indirizzi IP nella finestra sono visualizzati come hyperlink; cliccando su di essi si avvia la ricerca sull'indirizzo IP relativo.

Modulo Informazioni di SmartWhois – visualizza le informazioni relative alla versione installata di SmartWhois.

TamoSoft nel Web – apre il sito di TamoSoft nel browser predefinito..

Cliccando con il tasto destro del mouse nella finestra delle intestazioni e-mail appare il seguente menu:

Ricerca come IP – esegue una Ricerca per l'indirizzo IP sotto il puntatore del mouse.

Copia – copia il testo selezionato negli appunti.

Copia IP – copia l'indirizzo IP sotto il puntatore del mouse.

Scegli tutto – sceglie tutto il testo della finestra.

Salva Come – permette di salvare le intestazioni in formato testo o HTML.

Console Whois – avvia la Console Whois.

Note Personali – apre la finestra delle Note Personali.

Aiuto all'aggiornamento

SmartWhois verifica la disponibilità di aggiornamenti del prodotto nel sito web di TamoSoft. Se si verifica che la versione installata sia antecedente a quella disponibile nel sito, il programma chiede conferma per scaricare ed installare questa nuova versione. E' possibile impostare SmartWhois in modo che verifichi la disponibilità di aggiornamenti in modo automatico, all'avvio del programma, spuntando la casella **Abilita aggiornamenti automatici** nel menù Impostazioni => Opzioni => Sistema. In alternativa, si può avviare manualmente l'aggiornamento cliccando su Aiuto => Ricerca aggiornamenti nel Web, che Vi guiderà nei passi successivi del processo.

Se non vi sono aggiornamenti disponibili, il programma Vi informerà e si chiuderà, in caso contrario, apparirà una finestra che descriverà la natura dell'aggiornamento. Spuntare **Salta l'aggiornamento e chiedimi per il prossimo** se non si desidera eseguire l'aggiornamento. Spuntare **Non controllare gli aggiornamenti in futuro** se si vuole disattivare questa funzionalità. Cliccare sul bottone Seguinte per continuare con l'aggiornamento. La schermata successiva vi permetterà di indicare la posizione dove salvare il file di aggiornamento. E' possibile inserire il percorso manualmente oppure avvalersi del bottone Cerca per individuare la cartella di destinazione. Cliccare sul bottone Seguinte per iniziare lo scaricamento del pacchetto di aggiornamento. Alla fine dello scaricamento, apparirà la schermata con la richiesta di conferma. Spuntare **Esegui il file scaricato** se si vuole proseguire con l'installazione subito, o lasciarla vuota se si preferisce eseguirlo più avanti.

Configurare SmartWhois

Il programma può essere personalizzato cliccando su **Impostazioni => Opzioni**.

Rete

Ricerca

Time-out ricerche – questo campo imposta il limite di tempo per ogni ricerca. Se non si ottengono informazioni durante l'intervallo indicato, la ricerca è annullata. Il valore può essere impostato in funzione della velocità di connessione ad Internet ed ai tempi di risposta dei server Whois.

Ritardo delle ricerche in batch– questo campo imposta l'intervallo tra l'invio di una ricerca ed il successivo, batch. E' utile quando sono processate lunghe liste di indirizzi IP o domini, perché alcuni server Whois possono bloccare l'accesso se sono eseguite molte richieste in un breve periodo, e succede in particolare se si ha un accesso ad Internet veloce. Il valore preimpostato è 0. Se si riscontrano i problemi indicati, si può impostare il ritardo ad un valore tra 1 e 10 secondi.

Suggerisci di cercare di nuovo gli elementi non trovati – spuntare questa casella se si vuole che SmartWhois suggerisca di rieseguire le ricerche contenute in un file eseguito in modo batch. In alcuni casi, il programma non riesce ad ottenere informazioni su tutti gli item di un file per motivi come il time-out dei server o per indisponibilità temporanea. In questi casi SmartWhois suggerirà di rieseguire il file ancora una volta ed inviare le ricerche per quegli item non trovati prima. Se la casella non è spuntata, gli item che non sono stati processati sono scritti nel file failed_dom.dat nella cartella dell'applicazione.

Disabilita l'ordinamento automatico durante l'elaborazione batch– evita che il programma ordini automaticamente il contenuto del riquadro di sinistra mentre processa un file batch. Questo permette di vedere l'elenco degli indirizzi IP così come inseriti nel file batch.

Inverti le scorciatoie per i domini e ricerche IP – in modo standard, premendo Invio, si avvia una ricerca per indirizzo IP/nome host e premendo Ctrl+Invio, si avvia una ricerca per dominio. Spuntando questa casella, si invertono le funzionalità.

All'uscita dal programma cancella la cronologia delle richieste – svuota l'elenco delle ricerche effettuate recentemente.

Ping

Controlla se l'host è raggiungibile (ping) – Verifica se l'host è raggiungibile in quale momento eseguendo un ping verso di esso. Se spuntato, SmartWhois invia alcuni ping (echo requests) verso l'host e attende la risposta. Se l'host è geograficamente troppo lontano, alcuni ping possono andar persi nel percorso perché hanno una priorità minima. Per questo, il programma invia diversi ping (normalmente 4) e il tempo di risposta è calcolato come media dei tempi. E' possibile cambiare il numero di ping inviati variando il valore nel relativo campo. Il campo time-out, indica il massimo tempo di attesa per le risposte ai ping.

Disabilita il ping durante l'elaborazione batch – evita che il programma invii ping per ogni host o indirizzo IP contenuto in un file batch, durante le ricerche.

Messaggio ping personalizzato – permette di personalizzare il testo standard contenuto nei pacchetti ping. Per cambiarlo, spuntare questo campo e digitare il messaggio voluto.

Firewall

Usa Firewall Socks – spuntare questo campo se il PC è parte di una rete locale (LAN) e non ha accesso diretto ad Internet. SmartWhois può accedere ad Internet attraverso un firewall utilizzando il protocollo SOCKS5 con o senza autenticazione. Deve essere immesso l'indirizzo IP dell'host e relativa porta per attivare questa possibilità. Se si è dietro un firewall, è anche possibile spuntare l'opzione **Non risolvere i nomi host localmente**. Questo è utile quando il PC non ha accesso ad un server DNS. Se l'opzione è spuntata, SmartWhois non cercherà di risolvere l'indirizzo del server whois localmente, passandolo invece al server SOCKS per la risoluzione. L'unico limite per i PC che non hanno accesso ad un server DNS è che SmartWhois potrà ricercare solamente indirizzi IP e domini, ma non nomi host.

Avanzate

Risolvere gli indirizzi IP in nomi host – se questa opzione è spuntata, il programma proverà a risolvere i nomi host per gli indirizzi IP inseriti nella ricerca.

Sia la risoluzione dei nomi, sia il ping, sono eseguiti simultaneamente alle ricerche sui server whois e non richiedono ulteriore tempo.

Cache

SmartWhois può mantenere in memoria cache i risultati di tutte le ricerche, così come mantenere i risultati delle ricerche DNS per impieghi futuri. Se si immette un indirizzo IP o nome host che è stato precedentemente ricercato, il programma cerca i risultati in cache e li visualizza immediatamente, anche in assenza di collegamento ad Internet.

Dati

Abilita cache dei dati – spuntare quest'opzione per abilitarla.

E' possibile indicare la dimensione massima della cache con il campo **Dimensione massima cache**. Quando il limite è raggiunto, i record più vecchi sono rimossi dalla cache. La dimensione attuale del file di cache è visualizzata nel campo omonimo.

Intervallo di salvataggio automatico, in min.: – permette di attivare o disattivare la funzionalità di salvataggio automatico della cache e di impostarne l'intervallo.

Visualizzatore Cache Dati – permette di visualizzare le informazioni in cache.

Cancella Cache – svuota la cache.

DNS

Abilita il caching di indirizzi IP / nomi host – spuntare quest'opzione se si desidera che SmartWhois mantenga in cache anche le ricerche DNS. I Domain Server Internet (DNS) sono utilizzati per risolvere i nomi host in indirizzi IP. Normalmente il computer contatta il DNS del vostro Internet Service Provider (ISP) per conoscere l'indirizzo IP relativo ad un nome host. E' però possibile avere le informazioni del DNS archiviate nel proprio computer, per velocizzare la ricerca.

Numero massimo di records – utilizzare questo campo per impostare la dimensione della cache DNS. Il numero attuale di records in cache è visualizzato nel campo omonimo.

Visualizzatore Cache DNS – permette di visualizzare le informazioni nella cache DNS.

Cancella Cache – svuota la cache DNS.

Ricordare che i nomi host associati agli indirizzi IP possono essere modificati dai rispettivi proprietari. L'autorità responsabile dei server Whois può cambiare i record DNS di alto livello, e se si ha un vecchio record nella propria cache DNS, SmartWhois potrebbe non riuscire ad accedere a quegli host. Il ripulire la cache potrebbe risolvere questo problema.

Esporta

Questa cartella permette di configurare i campi che saranno inclusi nei file in formato testo, XLS o XML quando i dati sono esportati.

Non inserire le etichette – se questa opzione è spuntata, il file di testo risultante non conterrà le etichette di campo come <indirizzo IP> o <contatto amministrativo>. Se si esporta in formato XLS o XML le etichette di campo sono sempre riportate.

Integrazione

Aggiungi SmartWhois al menù e alla barra strumenti di –se questa opzione è spuntata, SmartWhois aggiunge un item al menù "Strumenti" (Tools) di Microsoft Internet Explorer (MSIE) ed un bottone nella barra strumenti. Cliccando sull'item del menù o sul bottone si avvia SmartWhois ed esegue una ricerca sull'URL attualmente inserita nel campo degli indirizzi di MSIE. Questa funzionalità è disponibile per la versione di MSIE 5.0 e superiori.

Installa il plug-in per MS Outlook– quando spuntato, un bottone con relativo menù a discesa è aggiunto alla barra strumenti di Microsoft Outlook. Questo permette di vedere le intestazioni dei messaggi e-mail in una finestra separata e realizzare ricerche sugli indirizzi IP o nomi contenuti in queste intestazioni.

Sistema

Esegui all'avvio di Windows – se spuntato, il programma è avviato automaticamente ogni volta che viene avviato Windows.

Abilita aggiornamenti automatici – se spuntato, il programma verifica se sono disponibili [aggiornamenti](#) all'attuale versione e chiede se si vuole scaricarli ed installarli. Questo controllo è eseguito ogni volta che SmartWhois è avviato.

Miscellanea

Visualizza automaticamente URL in chiaro – spuntare quest'opzione per permettere al programma di decodificare le URL "mascherate" o standard quando sono incollate nel campo di immissione. Un esempio di URL mascherata è: <http://new.sec.34333OO@193490259912/o%62s%63ur%65%2e%68t%6D> .

Salva tutti i nodi durante il trascinamento – quest'opzione controlla i contenuti dell'archivio di SmartWhois che è creato quando si trascinano informazioni da una finestra dell'applicazione. Se è spuntata, i file risultanti conterranno le informazioni di tutti i nodi presenti nel riquadro di sinistra. In caso contrario solamente il nodo selezionato sarà salvato.

Domande Frequenti

?: Posso usare SmartWhois dietro un firewall o server proxy?

!: Sì, SmartWhois ha il supporto per i firewall basati su SOCKS5. Se il Vs. proxy/firewall non ha questo protocollo, deve essere configurato per permettere il traffico TCP sulla porta 43. Fare riferimento alla documentazione del proprio firewall per informazioni su come configurare le porte.

?: Ho fatto una ricerca usando una wildcard, ma la barra di stato del programma riporta "timeout nella connessione" prima di ottenere alcun risultato. Cosa devo fare?

!: Impiegando ricerche con wildcard, normalmente impiega più tempo per ottenere le informazioni che impiegando ricerche normali. Per evitare questo problema, si può impostare un periodo di timeout più lungo (**Impostazioni => Opzioni => Rete => Ricerca**). Ad esempio si può cambiare l'impostazione da 20 a 100 secondi.

?: Perché ottengo gli errori "Time out nella connessione" o "Connessione fallita"?

!: Ci sono alcune possibili ragioni:

- La Vs. connessione ad Internet è troppo lenta o instabile, cosa che succede quando si ha una linea telefonica di scarsa qualità. Provare a riconnettersi al proprio ISP.
- Il server Whois a cui il programma si sta collegando non è attivo. SmartWhois ottiene l'informazione dai database Whois ufficiali e questi database non sono sotto il Vs. controllo. Si dovrà quindi attendere finché il server ritorni operativo, cosa che normalmente non richiede tempi elevati.
- Se l'opzione di attivare la cache degli indirizzi IP e nomi host è attiva, il programma potrebbe non riuscire a collegarsi con un server Whois a cui sia stato cambiato l'indirizzo IP recentemente. Cliccare su Cancella cache in **Impostazioni => Opzioni => Cache => DNS**.
- Il Vs. ambiente di rete locale non permette il traffico in uscita TCP per le porte 43 e 80. Questo succede quando non si ha un accesso diretto ad Internet, come ad esempio quando si è dietro ad un firewall aziendale o se si è installato un firewall personale con una configurazione inadeguata.

?: Quando eseguo una ricerca batch, ottengo solamente una parte dei domini/indirizzi IP richiesti. Perché alcuni record non sono disponibili?

!: Molti database whois possono bloccare temporaneamente un indirizzo IP dopo aver ricevuto un numero elevato di richieste in un breve periodo di tempo. Per evitare il blocco, si può provare ad aumentare il tempo di ritardo delle ricerche in modo batch. (Impostazioni => **Opzioni** => **Rete** => **Ricerca**, aumentare il valore in "Ritardo ricerche in modo batch" i). E' utile cambiarlo diverse volte per trovare il valore adeguato per non essere bloccati senza penalizzare la velocità di ricerca.

?: Posso richiamare SmartWhois direttamente dalla mia applicazione?

!: Sì, è possibile. Se si vuole usare SmartWhois nella propria applicazione, si può utilizzare la piccola utility "swlauncher". Se si passa un indirizzo IP o nome dominio come argomento, l'applicazione eseguirà SmartWhois (se non fosse in esecuzione) ed eseguirà una ricerca con esso, ad esempio:

```
swlauncher.exe 2.3.4.5
```

```
o
```

```
swlauncher.exe aol.com d ("d" forza una ricerca per dominio)
```

Se SmartWhois non è installato nel computer, l'utility di esecuzione chiederà di scaricarla. Cliccare [qui](#) per scaricare swlauncher.exe. Questo programma essere distribuito gratuitamente insieme alla vostra applicazione semplicemente informandoci di ciò. In alternativa, si può invocare il programma stesso, SW.EXE, passandogli l'indirizzo IP o dominio come argomento della linea di comandi. Questa funzionalità è disponibile a partire dalla versione 3.2. Lo svantaggio di utilizzare questo metodo è che la Vs. applicazione deve conoscere esattamente la posizione del programma SmartWhois, mentre swlauncher.exe lo cerca automaticamente.

?: Il mio software firewall mi indica che SmartWhois sta "cercando di accedere a Internet." Sono a conoscenza che alcuni siti possono tracciare gli utenti raccogliendo le informazioni inviate dai loro programmi via Internet. Perché SmartWhois fa questo tentativo?

!: Le segnalazioni del firewall si devono ai collegamenti ai database Whois o ai server DNS per eseguire le ricerche richieste. La funzione principale del programma è di ottenere i record più aggiornati dai database whois; per cui attiva connessioni TCP in uscita sulle porte 43 e 80 e connessioni UDP sulla porta 53. Inoltre il programma può cercare aggiornamenti collegandosi al sito www.tamos.com (sebbene questa funzionalità può essere disattivata). Non ci sono altre attività nascoste. Noi non distribuiamo spyware!

Informazioni

Come acquistare SmartWhois

Questo programma è in valutazione per 30 giorni. Se si desidera continuare ad utilizzarlo dopo questo periodo, deve essere acquistato. Questi sono i prezzi per le versioni complete del programma:

Licenza	Prezzo, USD
Singolo Utente	\$29.00
5 Utenti	\$120.00
10 Utenti	\$190.00

Prego contattarci per lacquisti di volumi maggiori.

In qualità di utente registrato si ha diritto a:

- Aggiornamenti gratuiti durante l'anno seguente all'acquisto;
- Informazioni su nuovi prodotti e aggiornamenti;
- Supporto tecnico gratuito.

Accettiamo ordini con pagamento con carte di credito, per telefono e via fax, assegni e bonifici internazionali. I prezzi e le condizioni sono soggetti a variazioni senza previo avviso; per favore verificare nel nostro sito web le offerte aggiornate e relativi prezzi.

<http://www.tamos.com/order/>

Per contattarci

Web

<http://www.tamos.com>

E-mail

sales@tamos.com (domande commerciali)

support@tamos.com (altre domande)

Posta e Fax

Indirizzo Postale:

PO Box 1385
Christchurch 8015
New Zealand

Fax: +64 3 359 0392 (New Zealand)

Fax: +1 503 213-7764 (USA)

Altri prodotti di TamoSoft

CommView

CommView è un programma per monitorare l'attività di Internet e delle reti locali (LAN) capace di catturare ed analizzare i pacchetti di rete. Raccoglie informazioni relative ai dati che passano attraverso la Vs. connessione telefonica all'ISP oppure dalla Vs. scheda di rete Ethernet e decodifica i dati analizzati. Con CommView si può vedere l'elenco delle connessioni di rete e le statistiche IP vitali, esaminando ogni pacchetto. I pacchetti decodificati fino al più basso livello con un'analisi completa dei protocolli più diffusi. L'accesso completo ai dati nativi è fornito in tempo reale. CommView è un utile strumento per gli amministratori di rete, professionisti della sicurezza, sistemisti, o chiunque desideri avere un quadro completo del traffico che attraversa un PC o un segmento di rete.

[ulteriori informazioni](#)

Essential NetTools

Essential NetTools è un insieme di strumenti di controllo, utile nella diagnostica delle reti e nel monitoraggio dei collegamenti di rete del vs. computer. E' il "coltellino svizzero" per coloro che siano interessati in un insieme di strumenti potenti adatti all'uso quotidiano. Il programma comprende lo strumento NetStat che visualizza i collegamenti del proprio computer ed i collegamenti di rete con relative porte utilizzate e le riconduce alle relative applicazioni. Inoltre include un veloce scanner NetBIOS, uno strumento di auditing NetBIOS per verificare la sicurezza della LAN e un monitor dei collegamenti esterni alle risorse condivise della Vs. macchina, così come un monitor dei processi che visualizza informazioni in merito a tutte le applicazioni e servizi in funzione sul Vs. computer. Sono inclusi anche altri strumenti utili come Ping, TraceRoute, e NSLookup. Ulteriori funzionalità si hanno con la generazione di report in formato HTML, testo, e separato da virgole (CSV) e con l'interfaccia personalizzabile. Il programma è facile da usare ed è un potente rimpiazzo per gli strumenti Windows come nbtstat, netstat, e NetWatcher. Incorpora anche molte funzionalità avanzate che i programmi standard di Windows non offrono.

[ulteriori informazioni](#)

DigiSecret

DigiSecret è un'applicazione sicura, potente e semplice da usare per criptare e condividere file. Utilizza un algoritmo forte e veloce per creare archivi criptati, autoestraenti e condividerli con i colleghi e amici. DigiSecret include anche una potente e intelligente compressione dei file; non è più necessario usare file .zip quando questi sono stati criptati e compressi con DigiSecret. Il programma è integrato nella shell di Windows, potendo così eseguire le azioni semplicemente cliccando con il tasto destro sui file stessi. Fornisce supporto anche alle funzionalità di scelta e trascinamento.

[ulteriori informazioni](#)

CommTraffic

CommTraffic è uno strumento per la raccolta, elaborazione e visualizzazione del traffico e delle statistiche sull'utilizzo della rete, sia LAN, sia telefoniche. Visualizza il traffico e le statistiche di utilizzo per ogni computer nel segmento. Il software dispone di una interfaccia utente attraente e personalizzabile, con un menù opzionale posizionabile nella tray icon che visualizza statistiche generiche sulla rete. E' anche possibile generare reports che diano informazioni sul traffico di rete sugli eventuali costi. CommTraffic supporta virtualmente ogni piano tariffario del Vs. ISP, sia basato su tempo di collegamento, sia su volume di traffico, ora del giorno, ecc. Si possono impostare soglie di allarme per alcuni criteri a scelta (volume di traffico, costi). Un programma di configurazione vi guiderà attraverso le fasi di impostazione, rilevando automaticamente i collegamenti di rete disponibili.

[ulteriori informazioni](#)